

항공호텔관광경영학부 직무 기술서 - 『 경영회계사무관리직종 』

진로 개요

- 현대사회에서 경영 및 회계정보의 이해는 모든 사기업 및 공기업에서 필수적인 것이다.
- 경영 및 회계, 세무분야와 연관된 필수적인 지식은 교과과정을 통해 습득하고 관련 자격증을 취득한다.
- OA 활용 등 기업 사무관리에 필요한 실무지식을 배양하고 관련 자격증을 취득한다.
- 회계사무직, 세무사무소, 회계법인, 회계직 공무원, 기업체 사무관리직 등으로 진출이 가능하다

진출 분야

관련 직업	취업가능처
기업체 사무관리직, 은행 등 금융회사사무원, 회계사무원, 회계 및 세무직 공무원	일반기업, 회계법인, 세무사무소, 정부기관, 공기업, 은행 등 금융권, 유통기업, 제약회사

수행해야 할 직무

- 인사/생산/유통/영업 관리 업무 : 기업 업종에 따른 사무관리
- 회계업무 : 기간별 회계정보 생성 및 재무제표 작성, 분석
- 세무업무 : 법인세, 부가세, 소득세, 지방세 등 기업활동에 관련된 각종 세금을 신고하고 납부

진로분야와 관련된 전공역량

- 회계처리경영능력
- 의사소통능력
- 문제해결능력
- 자원관리능력
- 정보능력
- 기술능력

진로분야와 관련된 교과목 구성

과정 구분	교과목명	개설학기	분류	과정 구분	교과목명	개설학기	분류
(1) 기초과정	경영학원론 OA실무 회계정보의 이해 서비스경영론	1학년1학기 1학년1학기 1학년1학기 1학년2학기	전공 전공 전공 전공	(2) 기본과정	비즈니스영어1 회계원리 인터넷정보검색 서비스마케팅 재무회계 전산재무 비즈니스영어2	2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공
(3) 심화과정 (탐구과정)	원가회계 eBusiness개론 모바일비즈니스 프랜차이즈경영 관리회계 전사적자원관리 서비스소비자행동론	3학년1학기 3학년1학기 3학년1학기 3학년1학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공	(4) 실무연계 과정	고객관계관리 전산회계 창업과사업계획서작성 자기경영세미나 세무정보처리 재무정보분석 유통관리론	3학년2학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년2학기 4학년2학기 4학년2학기 4학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공

진로분야와 관련된 비교과 프로그램

학과(부) 비교과 프로그램	교내 비교과 프로그램
▪ 회계 자격증 준비 동아리 ▪ OA 자격증 준비 동아리	▪ 동거동락(대학교육개발원) ▪ 진로 및 취업 상담(취창업지원단) ▪ 성공취업을 위한 인성 및 직무능력검사 ▪ 제14차 입사서류경진대회(2018) ▪ 18년 하반기 2차 블라인드 채용 찾아가는 설명회 ▪ 모의 크라우드펀딩 대회(온라인 IR 대회)

	▪ 지식나눔 토크 콘서트 ▪ 진로인성캠프 ▪ 대인관계 집단상담 프로그램		
관련 자격증·공인성적	▪ 전산회계1,2급 ▪ 전산세무1,2급	▪ ERP : 회계/인사/물류/생산1급	▪ MOS Expert ▪ 컴퓨터활용능력1,2급
기타 사항	▪ 토익 750점 이상 취득 장려		

항공호텔관광경영학부 직무 기술서 - 『 MIS 직종 』

진로 개요

- 경영정보시스템은 기업의 경영활동을 효율적이고 효과적으로 할 수 있도록 도와주는 기업의 필수적 요소이다.
- 경영정보시스템과 전자상거래에 대한 전반적인 전문지식과 기법을 습득, 정보기술 활용을 통해 실무적인 능력을 배양한다.
- IT 서비스 기업체, SW 개발업체, 고객 데이터 분석 마케팅 관리자 등으로 진출이 가능하다

진출 분야

관련 직업	취업가능처
IT 기획자, 웹 마케팅 전문가, SW 개발자, 고객관리 전문가	IT 서비스 기업체, 기업체 전산관련 부서, SW 개발업체, 데이터분석업체, 전산직 공무원

수행해야 할 직무

- MIS분야의 기술적 전문적 지식을 바탕으로 IT 기획 및 전략 수립
- 인터넷 비즈니스, 소셜 미디어 등 새로운 정보기술 활용
- 고객 데이터 분석 역량 제고를 통한 기업의 마케팅 관리
- 기업 정보화 SW 개발

진로분야와 관련된 전공역량

- 정보기술활용개발능력
 - 의사소통능력
 - 문제해결능력
 - 자원관리능력
- 정보능력
- 기술능력

진로분야와 관련된 교과목 구성

과정 구분	교과목명	개설학기	분류	과정 구분	교과목명	개설학기	분류
(1) 기초과정	경영학원론	1학년1학기	전공 전공 전공 전공 전공	(2) 기본과정	데이터베이스론	2학년1학기	전공 전공 전공 전공 전공
	OA실무	1학년1학기			서비스마케팅	2학년1학기	
(3) 심화과정 (탐구과정)	경영정보론	1학년2학기			인터넷정보검색	2학년1학기	
	서비스경영론	1학년2학기			JAVA	2학년2학기	
					경영데이터관리	2학년2학기	
(3) 심화과정 (탐구과정)	eBusiness개론	3학년1학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공	(4) 실무연계 과정	고객관계관리	3학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공
	객체지향프로그램	3학년1학기			데이터마이닝	4학년1학기	
	모바일비즈니스	3학년1학기			빅데이터분석론	4학년1학기	
	프랜차이즈경영론	3학년1학기			eBusiness전략론	4학년2학기	
	서비스소비자행동론	3학년2학기			데이터시각화	4학년2학기	
	전자상거래시스템구축	3학년2학기			유통관리론	4학년2학기	

진로분야와 관련된 비교과 프로그램

학과(부) 비교과 프로그램		교내 비교과 프로그램	
- 정보처리기사자격증 준비 동아리 - 서버관리실 운영		- 동거동락(대학교육개발원) - 진로 및 취업 상담(취창업지원단) - 성공취업을 위한 인성 및 직무능력검사 - 제14차 입사서류경진대회(2018) 18년 하반기 2차 블라인드 채용 찾아가는 설명회 - 모의 클라우드펀딩 대회(온라인 IR 대회) - DIY 오픈콘텐츠 공모전 - 지식나눔 토크 콘서트 - 진로인성캠프 - 대인관계 집단상담 프로그램	
관련 자격증·공인성적	보처리(산업)기사	- 전자상거래운용사, 관리자 - 인터넷정보관리사	- ERP 자격증 - SCJP, MCSE 등
기타 사항	외부 국비지원 교육기관 프로그램을 이수하는 것이 MIS분야 진출시 유리		

항공호텔관광경영학부 직무 기술서 - 『 호텔접객서비스 직종』

진로 개요							
- 현대사회는 부가가치가 높고 고용창출에 기여하는 호텔관광서비스산업의 중요성이 한층 고양되고 있다. - 모든 산업이 서비스산업으로 인식되고, 모든 직업이 서비스업과 동일시되고 있으며 서비스인력의 수요도 점차 증대되고 있다. - 호텔경영과 연관된 필수적인 지식은 교과과정을 통해 습득하고 관련 자격증을 취득한다. - 호텔객실서비스직, 호텔식음료서비스직, 호텔 GRO(Guest Relation Office), 호텔 EFL(귀빈층 라운지), 호텔 고객서비스센터, 컨시어지 등으로 진출이 가능하다.							
진출 분야							
관련 직업				취업가능처			
호텔객실서비스직, 호텔식음료서비스직, 호텔 GRO(Guest Relation Office), 호텔 EFL(귀빈층 라운지), 호텔 고객서비스센터 등				호텔 EFL(귀빈층 라운지): 고객의 편의를 위해서 신문, 잡지, 브로슈어 등을 상시로 구비하고 관리할 수 있다. 호텔 고객서비스센터: 호텔 관련 상품 이해를 통해 고객에게 전달할 상품 정보를 습득할 수 있다. 컨시어지(concierge): 고객의 요청에 따라 호텔 내부의 서비스, 객실, 부대시설과 호텔 외부의 관광지, 음식점, 교통편 예약 및 확인을 대행할 수 있다.			
수행해야 할 직무							
- 컴퓨터 단말기 조작 기술(PMS & CRS) - 예약 및 전화 응대 능력		- 초과 예약 비율 결정 능력 - 예약 시스템(Opera, Fidelio, Sanha, HIS) 활용 기술		- 대인관계 능력 - 차별화된 고객 응대 능력			
진로분야와 관련된 전공역량							
서비스관리능력		- 의사소통능력 - 문제해결능력 - 자원관리능력		- 정보능력 - 기술능력			
진로분야와 관련된 교과목 구성							
과정 구분	교과목명	개설학기	분류	과정 구분	교과목명	개설학기	분류
(1) 기초과정	경영학원론 관광학원론 서비스경영론	1학년1학기 1학년2학기 1학년2학기	전공 전공 전공	(2) 기본과정	비즈니스영어1 호텔경영론 호텔관광서비스론 관광개발론 관광자원론 비즈니스영어2 서비스인적자원관리론 호텔관광마케팅 호텔관광정보관리론	2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공

				국내학기제인턴십	2학년2학기	전공	
(3) 심화과정 (탐구과정)	관광이벤트론 외식산업경영론 ebusiness개론 고객관계관리 관광영어2 서비스소비자행동론 식음료서비스경영 국내학기제인턴십	3학년1학기 3학년1학기 3학년1학기 3학년1학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공	(4) 실무연계 과정	IPP(장기현장실습) 국내학기제인턴십 관광시장조사론 국내관광정책 현대관광과SIT 호텔객실관리론 스마트호텔외식비즈니스 자기경영세미나 호텔관광경영세미나	4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년2학기 4학년2학기 4학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공

진로분야와 관련된 비교과 프로그램

학과(부) 비교과 프로그램		교내 비교과 프로그램	
- 커피바리스타자격증반 - 조주사자격증반 - 와인소믈리에자격증반 - CS자격증반 - 프론트관리자격증반 - 바텐더 자격증반		- 동거동락(대학교육개발원) - 진로 및 취업 상담(취창업지원단) - 성공취업을 위한 인성 및 직무능력검사 - 제14차 입사서류경진대회(2018) 18년 하반기 2차 블라인드 채용 찾아가는 설명회 - 모의 클라우드펀딩 대회(온라인 IR 대회) - SMAT(서비스경영자격) 취득대비반 - DIY 오픈콘텐츠 공모전 - 지식나눔 토크 콘서트 - 진로인성캠프 - 대인관계 집단상담 프로그램 2018-2학기 목원사회봉사단 - 글로벌 언어능력 향상을 위한 멘토링 프로그램 - 기초영어튜터링 - 체험성장예세이대회 - 감성락 페스티벌(전시회)	
관련 자격증·공인성적	- 호텔경영사 - 호텔관리사	- 호텔서비스사 - 외식경영사	- 조주기능사 - 토익, 토익스피킹, HSK, JPT 등
기타 사항	- 정보 수집을 위한 정확하고 분석적인 태도 - 고객의 니즈를 파악하려는 적극적인 태도 - 신속 정확하게 처리하려는 책임감 있는 태도		

항공호텔관광경영학부 직무 기술서 - 『 컨벤션기획 직종 』

진로 개요

- 컨벤션은 지식집약형, 환경친화적, 고부가가치 산업이면서, 레저, 숙박, 유흥, 식음료, 교통, 통신 등 관련 산업에 미치는 파급 효과가 큰 산업이다.
- 컨벤션기획과 연관된 필수적인 지식은 교과과정을 통해 습득하고 관련 자격증을 취득한다.
- 국제회의기획자, 전시기획자, 이벤트기획자, 호텔연회기획자 등으로 진출이 가능하다.

진출 분야

관련 직업	취업가능처
국제회의기획자, 전시기획자, 이벤트기획자, 호텔연회기획자	컨벤션센터, PCO업체, 이벤트회사, 호텔, 글로벌 기업 등

수행해야 할 직무

- 국제회의기획자: 환경분석을 통해 제안국가(도시)와 경쟁 국가 및 도시의 지리적, 물리적 특성과 서비스
- 전시기획자: 국내외 유사전시회의 개최시기를 고려하여 경쟁전시일정과의 중복, 가까운 일정을 피하여 개최시기를 결정한다.
- 이벤트기획자: 자료조사 분석결과를 토대로, 전략회의를 통해 이벤트 현황이나 배경분석, 과제 및 문제점을 검

스 측면의 강·약점을 분석한다. 환경분석 결과에 따라 경쟁 국가(도시)와의 차별화 전략을 수립한다.		해당산업 핵심기업들의 신제품 출시일정, 유행을 파악하여개최주기를 결정한다.		증한다. 과제 및 문제점에 대한 해결방안에 따라 이벤트 목적을 수립한다. 호텔연회기획자: 외부업체와 장기적인 관계 관리를 위해 연회 행사 정보를 공유한다. 외부업체 현황 분석에 따라 신규 외부업체를 개발하고 육성한다.			
진로분야와 관련된 전공역량							
서비스관리능력		의사소통능력 문제해결능력 자원관리능력		정보능력 기술능력			
진로분야와 관련된 교과목 구성							
과정 구분	교과목명	개설학기	분류	과정 구분	교과목명	개설학기	분류
(1) 기초과정	경영학원론 관광학원론 서비스경영론	1학년1학기 1학년2학기 1학년2학기	전공 전공 전공	(2) 기본과정	비즈니스영어1 호텔경영론 호텔관광서비스론 관광개발론 관광자원론 비즈니스영어2 서비스인적자원관리론 호텔관광마케팅 호텔관광정보관리론 국내학기제인턴십	2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공
(3) 심화과정 (탐구과정)	관광이벤트론 ebusiness개론 고객관계관리 관광영어2 서비스소비자행동론 식음료서비스경영 국내학기제인턴십	3학년1학기 3학년1학기 3학년1학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공	(4) 실무연계 과정	직업지도및상담 IPP(장기현장실습) 국내학기제인턴십 관광시장조사론 국내관광정책 현대관광과SIT 호텔객실관리론 자기경영세미나 호텔관광경영세미나	4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년2학기 4학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공
진로분야와 관련된 비교과 프로그램							
학과(부) 비교과 프로그램				교내 비교과 프로그램			
공모전 참가 동아리				- 동거동락(대학교육개발원) - 진로 및 취업 상담(취창업지원단) 성공취업을 위한 인성 및 직무능력검사 - 제14차 입사서류경진대회(2018) 18년 하반기 2차 블라인드 채용 찾아가는 설명회 - 모의 크라우드펀딩 대회(온라인 IR 대회) - SMAT(서비스경영자격) 취득대비반 - DIY 오픈콘텐츠 공모전 - 지식나눔 토크 콘서트 - 진로인성캠프 - 대인관계 집단상담 프로그램 2018-2학기 목원사회봉사단 - 글로벌 언어능력 향상을 위한 멘토링 프로그램 - 기초영어튜터링 - 체험성장예제이대회 - 감성락 페스티벌(전시회)			
관련 자격증·공인성적	컨벤션기획사 토익		토익스피킹 오픽		JPT HSK		
기타 사항	- 향후 발전가능 분야를 전망할 수 있는 안목 - 관련 협조기관과의 원활한 의사소통 창출을 위한 의지 - 국내외 전시회 개최일정을 고려하여 전시회 간 시너지 효과를 거둘 수 있는 전시일정 결정을 위한						

항공호텔관광경영학부 직무 기술서 - 『항공여객서비스 직종』

진로 개요

- 최근 글로벌화의 가속화와 과학기술의 발달, 특히 통신과 교통 기관의 급격한 발달로 항공수요가 전 세계적으로 급격히 증가하였다.
- 항공여객서비스 고객 응대란 서비스 마인드와 서비스 매너를 갖추고 전체적인 항공운송서비스의 절차, 공항시설과 기능, 지상 조업서비스 등 관련 업무를 이해하고 항공운송서비스를 원활하게 수행하기 위해서 준비하기 위함이다.
- 항공여객서비스와 연관된 필수적인 지식은 교과과정을 통해 습득하고 관련 자격증을 취득한다.

진출 분야

관련 직업	취업가능처
운항관리직, 항공보안직, 항공여객운송서비스직, 항공화물운송서비스직	항공사, 공항, 호텔, 글로벌 기업 등.

수행해야 할 직무

- 항공사 업무 규정에 따라 비정상운항의 유형을 분류, 이해한다.
- 항공사 업무 규정에 따라 비정상운항 발생 시 항공사의 의무서비스(Obligatory service)와 부가서비스를 구분한다.
- 공편의 지연으로 인한 비정상운항 발생 시 원활히 조치한다.
- 항공편의 결항으로 인한 비정상운항 발생 시 원활히 조치한다.

진로분야와 관련된 전공역량

- 서비스관리능력
 - 의사소통능력
 - 문제해결능력
 - 자원관리능력
- 정보능력
- 기술능력

진로분야와 관련된 교과목 구성

과정 구분	교과목명	개설학기	분류	과정 구분	교과목명	개설학기	분류
(1) 기초과정	경영학원론 관광학원론 서비스경영론	1학년1학기 1학년2학기 1학년2학기	전공 전공 전공	(2) 기본과정	비즈니스영어1 호텔경영론 호텔관광서비스론 관광개발론 관광자원론 비즈니스영어2 서비스인적자원관리론 호텔관광마케팅 호텔관광정보관리론 국내학기제인턴십	2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년1학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기 2학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공
(3) 심화과정 (탐구과정)	항공서비스론 관광이벤트론 ebusiness개론 고객관계관리 관광영어2 서비스소비자행동론 식음료서비스경영 국내학기제인턴십 항공실무론 여행사경영론	3학년1학기 3학년1학기 3학년1학기 3학년1학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기 3학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공	(4) 실무연계 과정	직업지도및상담 IPP(장기현장실습) 국내학기제인턴십 항공예약실무 관광시장조사론 국내관광정책 현대관광과SIT 호텔객실관리론 자기경영세미나 호텔관광경영세미나	4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년1학기 4학년2학기 4학년2학기	전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공 전공

진로분야와 관련된 비교과 프로그램

학과(부) 비교과 프로그램	교내 비교과 프로그램
- 외부 공모전 및 학술대회 준비반 - OA 자격증 준비 동아리	- 동거동락(대학교육개발원) - 진로 및 취업 상담(취창업지원단)

- 회계 자격증 준비 동아리 - 대한항공/아시아나 CRS 자격증반 - CRS자격증(TOPAS SellConnect) - RESERVATION - CRS자격증(ASIANA SABRE) - AIR RESERVATION - CRS자격증(ASIANA SABRE) - FARE & TICKETING	- 항공서비스 직무교육 - 성공취업을 위한 인성 및 직무능력검사 - 제14차 입사서류경진대회(2018) 18년 하반기 2차 블라인드 채용 찾아가는 설명회 - 모의 클라우드펀딩 대회(온라인 IR 대회) - SMAT(서비스경영자격) 취득대비반 - DIY 오픈콘텐츠 공모전 - 지식나눔 토크 콘서트 - 진로인성캠프 - 대인관계 집단상담 프로그램 2018-2학기 목원사회봉사단글로벌 언어능력 향상을 위한 멘토링 프로그램 - 기초영어튜터링 - 체험성장예세이대회 - 감성락 페스티벌(전시회)
관련 자격증·공인성적	- CRS자격증 - 토익 - 토익스피킹 - 오픽 - JPT - HSK
기타 사항	- 승객의 요구사항에 대하여 긍정적 반응하는 태도 - 안전을 최우선적으로 생각하는 태도 - 신속, 정확한 태도