

# SK텔레콤 찾아가는 이동AS



# 찾아가는 이동AS

## 사업 소개

AS차량을 활용하여 고객님이 계신 곳에 찾아가 단말기 점검, 기능 상담, 살균 Cleaning, VR체험 등 다양한 서비스를 제공하는 SK텔레콤만의 차별화된 서비스

### [차량 자원 및 현황]

- 현대 유니시티 45인승 버스 (가로10,955\*세로2,490\*높이3,210)
- 전국 5대 운영 (수도권, 부산권, 중부권, 서부권, 대구권)

### [서비스 내용]

- 단말기 점검 및 프로그램 최적화
- 단말기 기능 상담
- 단말기 살균 Cleaning
- 충전 서비스

외부



내부



### [서비스 협조 사항]

- ① 주차공간 확보 (45인승 버스, 가로 12M 확보)
- ② 220V 전기(전력 3KW) ※ 전기 없을 시 자가발전기보유

# 찾아가는 이동AS

## 활동 내역

법인기업체, 관공서, 대학교, 군부대, 복지관, 지역문화행사, 도서지역, 재해지역 등 다양한 Site에서 서비스 제공을 하여 사회 공헌 및 고객 만족에 앞장서고 있음

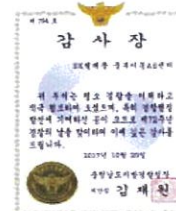


### 【 각 기관 및 기업 감사장 수취 】

해군  
정보통신  
전대장



충청남도  
지방  
경찰청



부산  
북구청  
외 다수



# 찾아가는 이동AS

활동 내역

AS차량을 이용하여 기업마케팅특판, 고객만족도조사(NCSI, KS-SQI, KCSI), 통화장애민원지역 등 SK텔레콤 유관부서 대외활동 지원

[기업마케팅지원]



[고객만족도조사]



[통화장애민원지역]



# 찾아가는 이동AS

유관 부서 협업

## 서비스 탑 찾아가는 CV센터(SKT고객센터) 협업을 통한 Synergy

### 찾아가는 CV센터 서비스란?

1. CV센터 방문이 어려운 지역을 중심으로 고객을 직접 찾아가 CV센터 업무를 제공.

- CV센터 업무 : 요금제 상담, 각종서비스변경, 임대폰, 멤버십 발급 등

2. 소외지역 및 취약계층(시니어, 주니어) 대상으로 찾아가는 교육 서비스 운영.

3. 국가 재난 발생 시(산불, 홍수 등) 대민지원을 위한 Angel 114 운영.

- 서비스 내용 : 무료충전, 보조배터리 대여, 임대폰, 복구지원물품 지원 등

