

업계를 선도하는 최고의 손해사정회사

# 에이원심사손해사정

WEB [www.aoneis.com](http://www.aoneis.com)

TEL 042. 471. 7203

# I CONTENTS

## 01 손해사정이란?

손해사정의 의미, 주요목적

## 02 업무 소개

손해사정의 업무 Process, 업무 분야

## 03 신체손해사정의 중요성

신체손해사정 업계 변화, 신체손해사정의 역할

## 04 회사 소개

회사 연혁, 사업 분야, 핵심 가치

## 05 왜 A-ONE 인가?

에이원심사손해사정의 강점, 복지

## 06 QnA



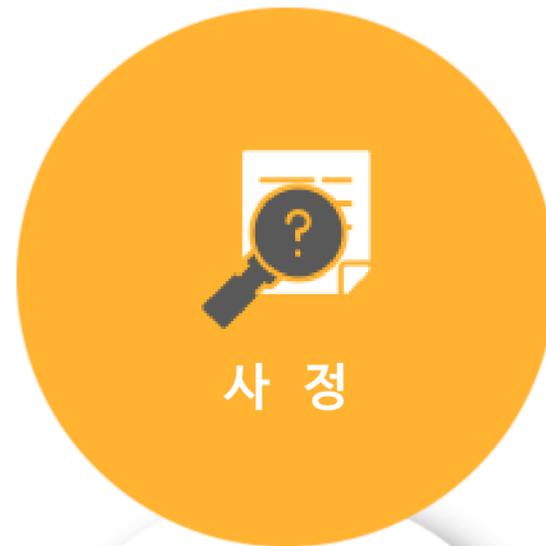
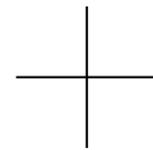
# 손해사정이란?

손해사정의 의미



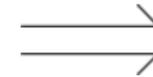
손 해

사고, 재해 등으로 인해 발생한  
재산적, 또는 정신적 피해



사 정

조사하여 사실관계를 밝히고  
판단하는 것

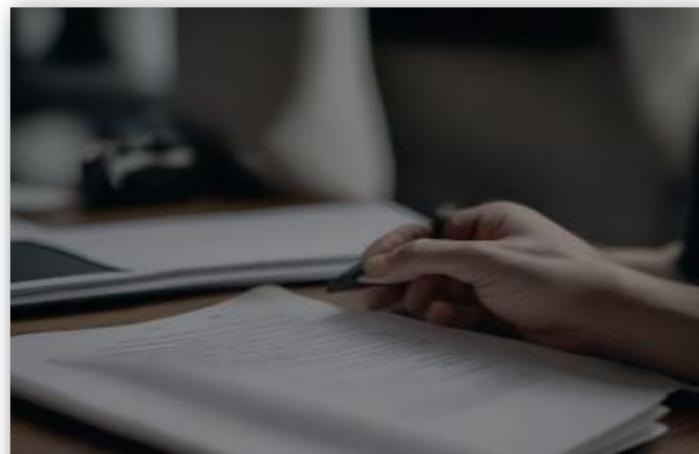


손해사정

사고, 재해 등으로 발생한 손해의  
정확한 규모를 조사하고 판단하여  
결정하는 과정

# 손해사정이란?

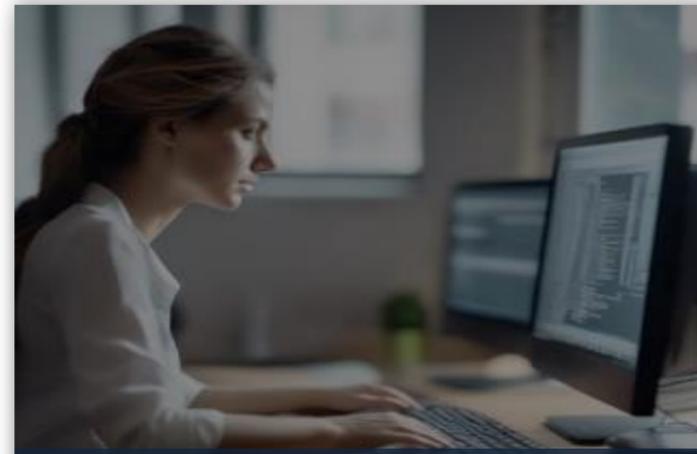
손해사정의 주요 목적



## 정확한 결정

### 보험지급액의 정확한 결정

손해액을 정확하게 산정하여  
적절한 보험금 지급을 가능하게 함



## 신속한 처리

### 보험사고 처리의 신속성

전문적인 손해사정을 통해  
사고처리과정을 신속하고 효율적으로 진행



## 사고분쟁 예방

### 보험사고 관련 분쟁 예방

중립적인 입장에서 손해사정을 수행하여  
보험회사와 피보험자/피해자 사이의  
분쟁 발생을 예방

# 업무 소개

손해사정의 업무 Process



# 업무 소개

손해사정의 업무 분야



## 재물 손해사정

화재, 자동차, 해양, 항공, 기타재산 등 다양한 재물에 대한 손해를 평가하고 보험금을 산정하는 업무



## 신체손해사정

교통사고, 산업재해, 의료사고, 기타사고 등 신체적 상해에 대한 손해를 평가하고 보험금을 산정하는 업무

A-ONE Claim Adjustment



## 차량손해사정

자동차 사고로 인한 차량 및 그밖의 재산상의 손해, 그리고 각종 배상책임 사고로 인한 차량의 손해액을 산정하는 업무



# 신체손해사정의 중요성

신체손해사정의 업계 변화



## 1 사회적 변화

- 고령화 사회 진입: 나이가 들수록 사고 발생 가능성 증가
- 산업구조변화: 위험요소가 높은 산업 증가로 산업재해 발생 증가
- 교통 사고 증가: 차량 증가 및 교통량 증가로 사고 발생 증가
- 레저 활동의 다양화: 다양한 레저활동 증가로 활동 중 사고 발생 증가

## 2 보험 시스템 변화

- 보험 가입율 증가: 건강 및 의료에 대한 관심 증가 → 보험 가입율 ↑
- 보험 상품의 다양화: 다양한 보험 상품 출시 및 보험금 지급 관련 분쟁 증가

## 3 개인의 인식 변화

- 피해보상에 대한 인식 증가: 정확한 손해액 산출 요구 등 피해보상에 대한 인식 증가
- 전문적인 서비스에 대한 요구 증가

# 신체손해사정의 중요성

신체손해사정의 역할

## 손해액 산출

- 의료기록, 진단서, 장애 판정 등을 검토하여 손해정도를 파악
- 관련 법규 및 보험 약관을 적용하여 손해액을 산출



## 피해자 지원

- 손해사정 과정과 관련하여 피해자에게 필요한 정보 및 상담 제공
- 피해자의 권리와 의무에 대한 설명 제공



## 분쟁 해결

- 손해액 산출과 관련하여 피해자와 보험사 간에 분쟁이 발생할 경우, 중립적인 입장에서 조정과 중재를 진행



## 전문성 강화

- 지속적인 교육 및 자기 개발을 통해 전문성을 강화
- 최신 약관 및 법규 변화에 대한 정보를 숙지



Goal



신체손해사정사의  
긍정적인 역할 및  
중요성 증대

# 회사 소개

회사 연혁

## 신규사업 진행

재물손해사정 업무 개시  
계약적부 업무 개시

## 신규법인 설립

에이원심사손해사정 설립  
한화손해보험, 흥국화재, DB손해보험,  
삼성화재 정보입력, 롯데손해보험 업무 개시

## 신규업무 체결

KB손해보험, 현대해상 장기(인)심사 체결

2004



## 회사 설립

에이원손해사정 설립  
신체손해사정 사고조사 업무 개시

2007



2008



## 신규사업 진행

신체손해사정 서면심사 업무 개시

2021



2022



## 신규업무 체결

삼성화재 단체상해심사 체결  
메리츠화재 장기(인)심사 체결  
라이나생명 사고접수, 장기(인)심사 체결

2023



2024



## 현재

총 9개 보험사 정보입력, 사고접수,  
서면심사 업무 수행 중

# 회사 소개

사업 분야



## 보험 사고접수

사고 발생 후 보험금 청구를 위한 첫단계로 전화 및 온라인을 통해 보험금 심사에 필요한 서류를 안내하는 업무

## 보험금 청구 정보입력

보험금 청구 시, 사고 발생 일시, 장소, 경위 등 피해 상황을 보험사 전산에 정보를 입력하는 업무

## 보험금 심사

사고 발생 후 마지막 단계로 보험 계약 약관 및 관련 법규를 기반으로 심사를 진행하며 보험금 지급 여부 및 지급 금액을 결정하는 업무



# 회사 소개

핵심 가치



고객과의 신뢰를 항상 최우선으로 하는  
에이원심사손해사정입니다.

에이원심사손해사정은 고객과의 약속, 신뢰를 최우선으로  
생각하며, 이러한 신념과 목표를 가지고 끊임없이 변화를  
추구하는 기업이 되고자 노력하고 있습니다

# 왜 A-ONE 인가?

에이원심사손해사정의 강점



## 전문 관리자 배치로 전문성 강화

각 보험사 팀 별 전문 관리자 배치하여 직원들의 멘토링 및 코칭을 제공  
직원들의 전문성을 개발 할 수 있도록 지원하고 있습니다



## 체계적인 교육 프로그램으로 직원 업무 역량 강화

체계적인 교육 프로그램으로 효과적이고 효율적인 업무교육을 시행  
직원들의 업무지식 향상을 통해 업무능력 상승과 업무처리 속도 개선으로  
팀 전체의 효율성을 높이고 있습니다

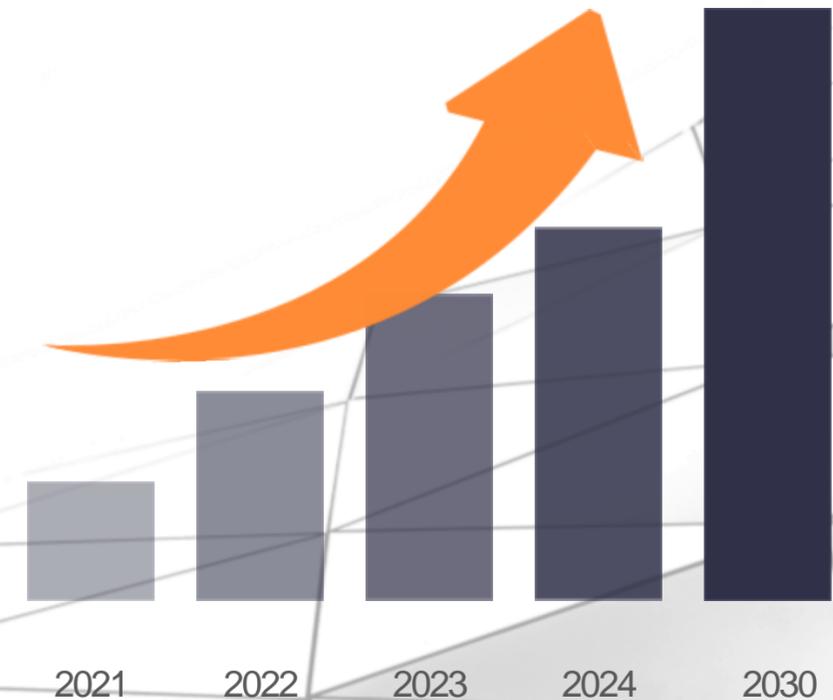


## 윤리경영 실천을 통한 고객만족 실현

투명하고 공정한 경영을 통해 기업의 장기적인 지속가능성을 높이고  
경쟁력을 강화하고자 노력하고 있습니다  
또한, 윤리적인 경영을 통해 사회적 책임을 다하고 급변하는 환경속에서  
고객의 만족 실현을 위한 방안을 끊임없이 고민하고 있습니다

2030년  
비즈니스 영역 확장으로 인해  
시장 점유율 확대 및 높은 매출 성장률 기대

전년대비 152%  
높은 성장률

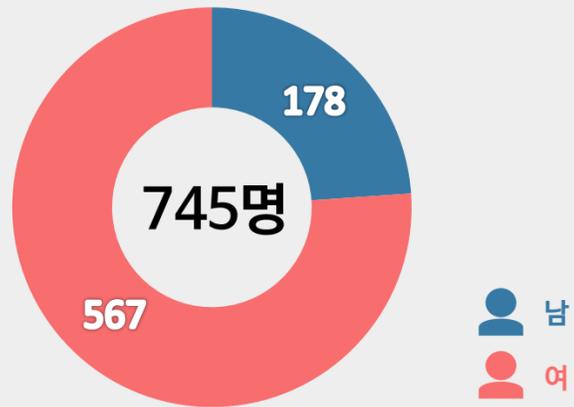


# 왜 A-ONE 인가?

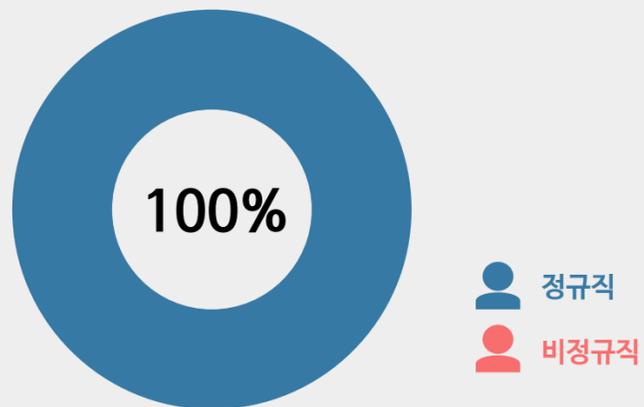
에이원심사손해사정의 강점



## 직원 수

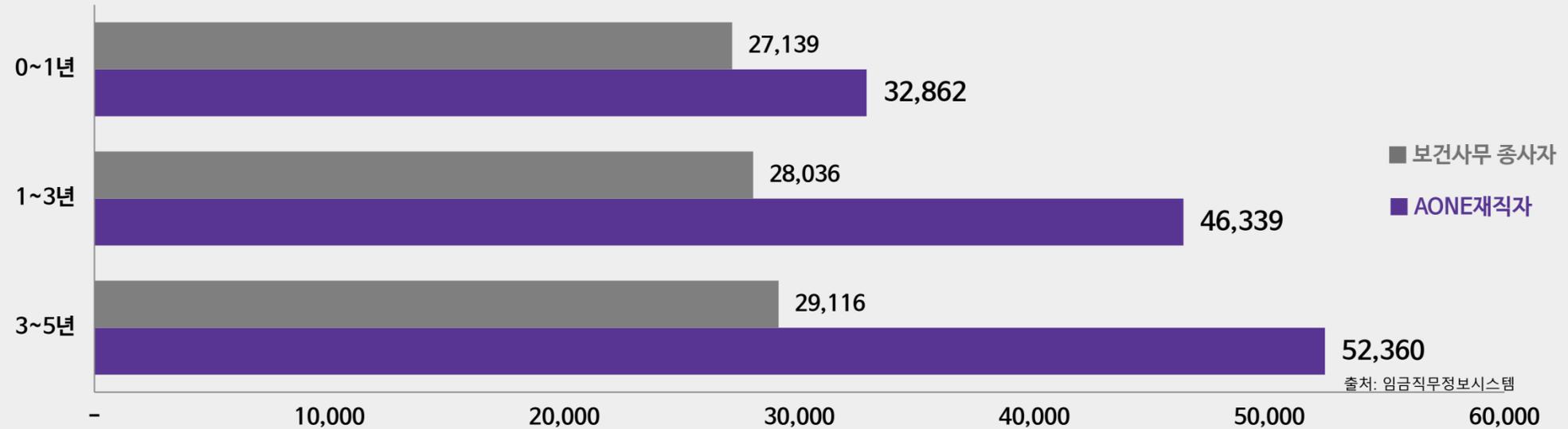


## 고용형태



## 급여

재직기간에 따른 평균 연봉



### ✓ 인센티브 제도

신입기준: 기본급여 2,640만원 + @  
1년이상: 기본급여 2,760만원 + @

업무 숙련도, 능력 및 성과에 따른 인센티브 지급 제도로 팀과 개인의 조화로운 역량 강화에 중점을 두고 있습니다

### ✓ 여성친화기업

남녀 성비 2 : 7  
여성비율 76%

여성재직자가 다수로 출산휴가 및 육아휴직 사용이 타기업에 비해 자유롭습니다 물론, 남성 출산휴가도 지원하고 있습니다

### ✓ 보험 전문가로 성장

보험 전문지식 습득  
취업 성공률 ↑

보험관련 전문지식을 배움으로써 가족, 친척, 지인에게 지식기반 보험서비스를 제공할 수 있습니다 또한, 차별화된 역량 강화로 자신만의 전문 분야를 갖추어 취업 성공률을 높일 수 있습니다

# 왜 A-ONE 인가?

에이원심사손해사정의 복지

## 의료 복지

- 건양대학교병원 건강검진 MOU체결
- 건강검진, 독감 예방접종 지원

## 리프레시

- 출산휴가, 육아휴직(남/여) 시행
- 연/월차 제도
- 안식월 (Re-Fresh)제도
- 연 1회 우수직원 해외여행 지원
- 회사 제휴 콘도/리조트 이용 가능



## 근무환경

- 네일아트 서비스
- 건양사이버대학교 MOU체결(장학금 일부지원)
- 자격증 취득 지원 제도

## 지원제도

- 명절선물 및 창립기념일 선물
- 장기 근속자 포장제도
- 사내동호회 활동비 지원
- 월 1회/연 1회 팀 별 단합활동비 지원
- 신체손해사정사 자격증 수당 지급
- 각종 경조사 지원(경조금, 물품지원)

“

신체손해사정은 고령화 사회, 기술발전, 사회 변화 등으로 인해  
매년 지속적으로 성장하고 있습니다  
전문성이 무엇보다 중요한 현대사회에서  
**AONE**은 여러분들과 같이 미래를 향해 나아가며  
꿈을 함께 만들어 나가는 파트너가 되고 싶습니다

”

# THANK YOU

WEB [www.aoneis.com](http://www.aoneis.com) E-MAIL [aoneis@aoneis.com](mailto:aoneis@aoneis.com)

ADDRESS 대전광역시 중구 중앙로 76, 영민빌딩 3층