

병원경영 사례

1조

Mayo Clinic 병원 경영 사례

목차

- 병원 소개
- 경영 철학
- 운영 방식
- 성공 요인
- 한계 및 시사점

Mayo Clinic 병원 소개

기관 유형

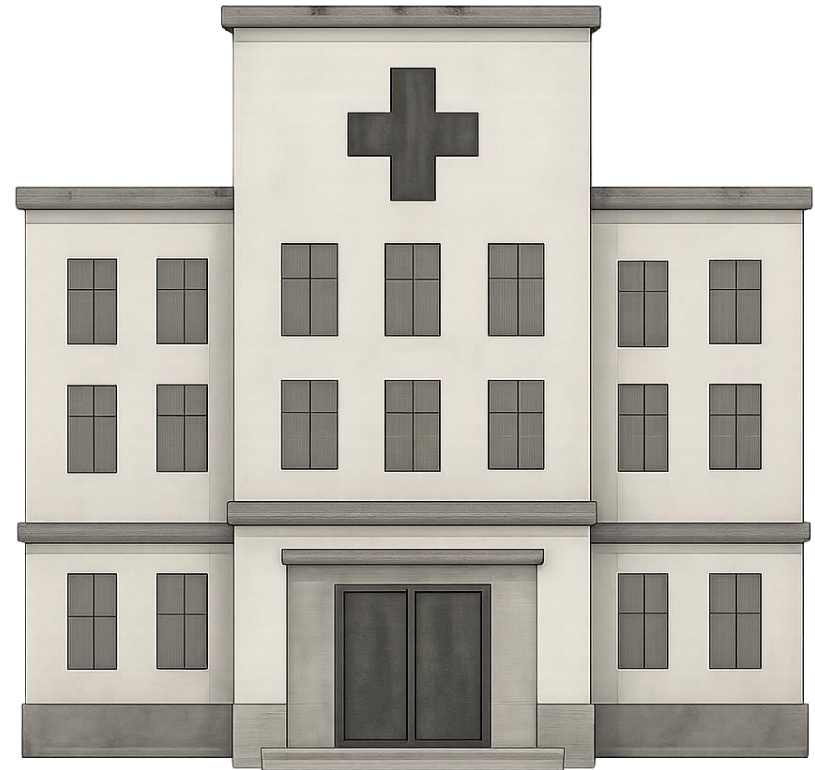
미국 소재 비영리 통합 의료기관

핵심 기능

진료, 연구, 교육 3대 기능 수행

글로벌 신뢰도

세계 최고 수준의 환자 만족도 및 신뢰도



경영 철학: 환자의 필요가 최우선

:수익보다 치료 결과를 최우선으로 삼는 가치 중심 경영.

수익->가치

양적 진료 대신 **최적의 치료** 제공에 집중

문화->전략

철학이 병원 운영 전반에 내제화

3대 운영 방식

협진 시스템

여러 전문과 의사들이 **한 환자를 함께 진료**. 다학제적 접근을 통해 진단 정확도를 높이고 최적의 치료 계획을 수립.

의사 월급제

의사 수입을 **진료량이 아닌 고정 급여**로 지급. 불필요하나 과잉진료를 방지하고, 의료 윤리와 치료 질을 보장.

정보 공유 시스템

환자 정보를 모든 의료진이 **실시간으로 공유**. 신속한 의사결정과 치료 연속성을 확보하여 전체 서비스 질 향상.

이 세가지 요소는 독립적으로 작동하는 것이 아닌 유기적으로 연결되어 Mayo Clinic의료 품질의 근간을 이룸.

성공요인



환자 중심 조직 문화

구성원 전체가 환자 가치를 공유하는 문화적 기반



협진 시스템

다학제 협력으로 진단 정확도 치료 효율 향상



높은 만족도 신뢰도

조직 협력 구조가 곧 병원 경쟁력으로 이어짐

한계 및 시사점

△□ 한계

- 협진 유지 비용 높음
- 복잡한 운영 구조
- 범용 적용 어려움

! 국내 시사점

국내 병원의 수익 중심 구조에서 벗어나, 환자 중심 가치 기반 운영으로의 전환 필요

- 협진 시스템 강화
- 환자 중심 서비스 확대

서울 아산 병원 병원 경영사례

1. 병원소개
2. 성공요인
3. 시사점

병원 소개

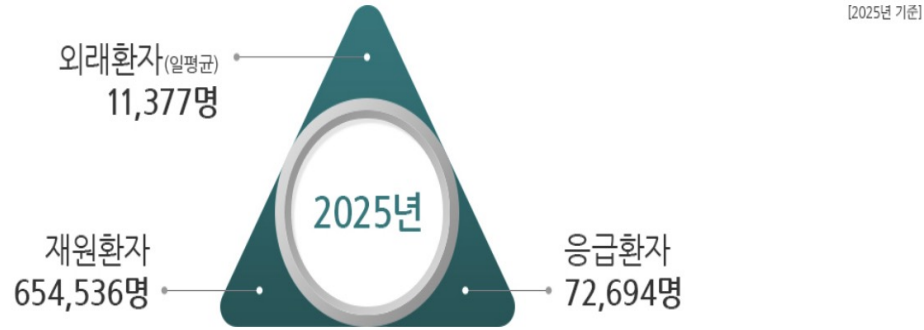


- 1989년 개원 (서울아산병원)
- 국내 최대 규모 상급종합병원
- 아산재단 설립
- 환자 중심 의료서비스

01

글로벌 메디컬 콤플렉스 서울아산병원

서울아산병원은 연건평 8만5천여명 총 2,446 병상의 국내 최대 병원이다. 선진의료체계를 기반으로 한 최고 의료진과 최적의 진료 시스템, 최첨단 의료 장비를 갖추고 고객만족을 실천하며 우리나라의 의료 발전을 선도해 왔다. 그 결과 이제 서울아산병원은 2024년 외래환자 11,377명(일평균), 재원환자 654,536명, 응급환자 72,694명을 진료하며, 연간 52,838여건의 고난이도 수술을 시행 하고있다. 서울아산병원은 대한민국 국민들이 가장 많이 찾는 국내 최정상 병원으로 그 명예를 빛내고 있다.



연간 52,838건의
고난이도 수술시행

1 Year

- 7년 연속 대한민국 1위. 美 뉴스위크, 2019~2025년
- 20년 연속 한국에서 가장 존경받는 병원. 한국능률협회컨설팅, 2007~2026년
- 한국에서 가장 일하기 좋은 병원 1위. 한국능률협회컨설팅, 2012년
- 한국 서비스 품질지수(KS.SQI) 1위. 한국표준협회, 2012년
- 4년 연속 글로벌 고객만족도 1위. 일본능률협회컨설팅, 2008 2009 2010 2011년
- 글로벌스탠더드경영대상 사회책임경영 부문 대상 수상. 한국능률협회인증원, 2010년
- 국가고객만족도지수(NCSI)1위. 한국생산성본부, 2010년
- 연구중심병원 선정. 보건복지부, 2013년
- 간, 신장, 췌장, 심장 등 장기이식 수술건수, 성공률 1위. 국립장기이식센터 2012년
- 위암, 대장암, 간암 수술 사망률 평가 1등급. 건강보험심사평가원, 2012년
- 환자 수, 진료건수 1위. 국민건강보험공단, 2011년
- 10대 암 중 9대 암 수술실적 1위. 건강보험심사평가원, 2006 2007년
- 6대 암 환자 수술 최다 시행. 보건복지부, 2007년
- 주요 30대 질환 수술 최다 시행. 국민건강보험공단, 2006년
- 의료기관평가 최상위 병원 선정. 보건복지부

20년 연속 한국에서
가장 존경받는 병원

20 Year

美 뉴스위크 선정,
대한민국 1위

NO 1

조직문화와 혁신을 통한 경쟁력 강화



• 자율성 → 책임감 ↑ → 의료 질 ↑ → 경쟁력 ↑

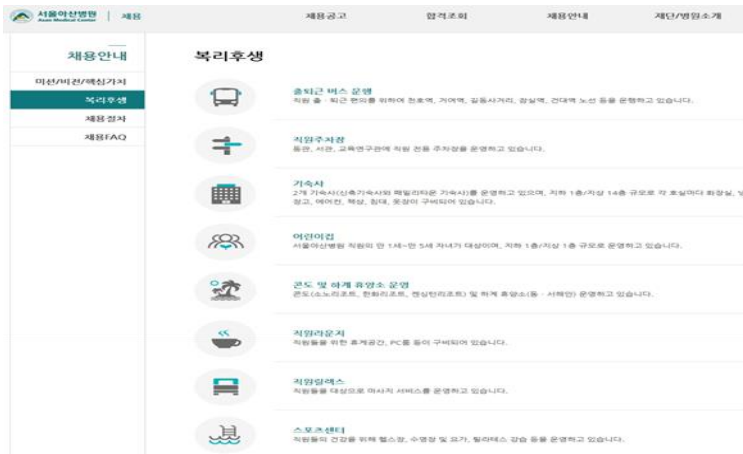


• 의료기술 개발 → 성과 → 브랜드 가치 ↑ → 경쟁력 ↑

기본과 내부 관리를 통한 신뢰 확보



•의료 질 관리 → 환자 안전 → 신뢰 확보



•복지 → 만족도 ↑ → 효율 ↑ → 서비스 질 ↑

첨단 시스템과 인재 기반의 지속 성장



•사회공헌 → 이미지 ↑ → 신뢰 ↑



•시스템 → 효율 ↑ / 오류 ↓



•인재 → 의료 수준 ↑ → 경쟁력 ↑

시사점

1. 자율성 → 성과 향상
2. 혁신 → 경쟁력 확보
3. 기본 → 신뢰 형성
4. 인재·복지 → 조직 성장
5. 사회공헌 → 브랜드 가치 상승

“서울아산병원의 성공은 자율성과 기본에 충실한 의료의 결합에서 비롯되었다고 생각합니다.”

“이 사례를 통해 병원 경영에서는기술뿐만 아니라 조직문화와 기본이 중요하다고 느꼈습니다.”



지역 거점 국립대병원의 성공적 경영 전략

충남대학교병원 경영 사례 분석



목차

01

충남대학교병원 개요

- 병원 설립 배경
 - 주요 연혁 및 발전 과정
-

02

경영 현황 분석

- 재무 성과 분석
 - 주요 운영 지표
-

03

주요 경영 전략

- 차별화된 의료 서비스
 - 혁신적 경영 전략
-

04

성공 요인 및 과제

- 핵심 성공 요인
 - 향후 개선 과제
-

05

결론 및 시사점

- 경영 사례의 시사점
 - 미래 발전 방향
-

충남대학교병원 개요



병원 설립 배경 및 목적

- 1971년 충남대학교 의과대학 부속병원으로 개원
- 대전·충청권 대표 국립대학병원으로 성장
- 지역 의료 서비스 향상 및 의학 교육·연구 중심 기관

주요 연혁 및 발전 과정

- 2020년 세종충남대학교병원 개원 (세종시 첫 종합병원)
- 최첨단 의료 장비 및 닥터헬기 운영
- 2022년 개원 2주년, 포스트 코로나 시대 선도병원 도약
출처: 충남대학교병원 공식 블로그, 2022

경영 현황 분석

재무 성과

- 매출액 지속 증가 추세
- 공공의료 역할 수행으로 인한 수익성 과제
- 경영 효율화를 통한 재무 구조 개선 노력

출처: 공공기관 경영평가, 2020

운영 지표

- 연간 채용 인원 1,000명 이상 (2019년 기준)
- 최첨단 의료 장비 도입 및 활용
- 24시간 응급의료 체계 구축

출처: 공공기관 채용 실적, 2020

국립대학교병원의 재무 성과 및 운영 효율성 평가

국립대학교병원들은 매출 확대에도 불구하고 적자 경영 문제를 겪고 있으나, 충남대병원은 지속적인 경영 개선 노력을 통해 안정적 운영을 추구하고 있습니다. 교육부의 경영평가에서 코로나19 대응 성과가 반영되며, 공공의료 역할과 수익성 균형을 모색하고 있습니다.

출처: 교육부 경영평가 결과, 2021

+

주요 경영 전략

01

차별화된 의료 서비스

- 최첨단 헬스케어 시스템 구축
- 닥터헬기 운영으로 응급의료 서비스 확대
- 수술용 로봇 등 첨단 의료기기 도입

출처: 세종충남대병원 블로그, 2022

02

환자 중심 혁신

- 환자경험 의료서비스 디자인 혁신연구회 운영
- 환자 가치 존중 의료서비스 제공
- 가임력 케어클리닉 등 특화 서비스 개발

출처: 충남대병원 혁신연구회, 2023

03

지역 의료 네트워크 강화

- 세종시와 협력한 24시간 응급의료 체계
- 대전·충청권 거점병원 역할 수행
- 지역사회 공공의료 서비스 확대

출처: 세종시-충남대병원 협약, 2017

+

성공 요인 및 과제

01



최첨단 의료 인프라

- 최신 의료 장비
- 수술용 로봇
- 닥터헬기
- 스마트 헬스케어

02



환자 중심 경영

- 환자 경험 혁신
- 서비스 디자인
- 맞춤형 진료
- 편의시설 확충

03



공공의료 역할

- 응급의료 체계
- 지역 거점병원
- 코로나19 대응
- 의학교육 연계

04



지속가능 경영

- 재무구조 개선
- 경영 효율화
- 수익성 확보
- 미래 의료 선도

결론 및 마무리: 경영 사례의 시사점 및 향후 전망

충남대학교병원은 공공의료기관으로서 사회적 책임을 지며 지속가능한 경영+
모델을 구축하고 있습니다.

- 차별화된 의료서비스와 첨단기술 도입으로 경쟁력 강화
- 세종충남대병원 개원으로 지역 접근성 개선 및 수익원 확대
 - 환자 중심 서비스 혁신과 경영 효율화의 균형 추구

향후 포스트 코로나 시대에 공공성과 수익성을 동시에 달성하는 선도병원으
로 자리매김할 전망입니다.

+



건국대학교병원 경영 사례 분석

혁신적 의료 시스템과 데이터 기반 병원 경영 전략

시니어 친화병원부터 AI 예측 시스템까지, 선도적 병원 경영 사례 연구

목차

01

병원 개요

- 건국대학교병원 소개
- 병원 현황 및 특징

출처: 건국대학교병원 공식 블로그

02

시니어 친화병원

- 2016년 국내 최초 도입
- 고령 환자 맞춤 시스템

출처: blog.naver.com/nextday92

03

AI 신의료기술

- AITRIX 시스템 도입
- 패혈증·심정지 예측

출처: blog.naver.com/kuh4u

04

의료데이터 혁신

- KONNECT팀 AI 모델
- 다기관 CDM 데이터 활용

출처: blog.naver.com/kuh4u

05

감염병 대응 체계

- 유행성 감염병 훈련
- 격리병실 운영 사례

출처: blog.naver.com/kuh4u

06

결론 및 시사점

- 혁신적 경영 전략 요약
- 향후 발전 방향 제시

건국대학교병원 개요

병원 소개 및 연혁

- 서울 광진구 소재 상급종합병원 - 첨단 의료 시설과 우수한 의료진 보유
- 건국대학교 의료원 산하 주요 의료기관 거점 병원으로서의 역할 수행

현황 및 특징

- 다양한 진료과목 운영
- 환자 중심 의료 서비스 제공
- 교육·연구·진료 통합 운영

시니어 친화병원 시스템

국내 최초 시니어 친화병원 도입 (2016년)

- 고령 환자를 위한 맞춤형 의료 환경 구축
- 노인 친화적 시설 및 서비스 설계
- 낙상 예방 시스템 및 안전 장치 강화
- 의료진 대상 노인 케어 전문 교육 실시

시스템 도입 효과 및 성과

- 고령 환자 만족도 향상
- 병원 내 안전사고 감소
- 노인 의료 서비스 질 개선
- 타 병원 벤치마킹 사례로 활용

출처: blog.naver.com/nextday92/221311

AI 기반 신의료기술 도입

AITRIX 시스템: 상급종합병원 최초 AI 예측 시스템

건국대학교병원은 상급종합병원
중 최초로 AI 기반 예측 시스템인
AITRIX를 도입하여 중증 질환의
조기 예측과 선제적 대응 체계를
구축했습니다.

패혈증 예측 시스템

- AI 알고리즘 기반 패혈증 조기 감지
- 환자 데이터 실시간 모니터링
- 위험군 환자 사전 식별 및 알림
- 치료 골든타임 확보로 생존율 향상

심정지 예측 시스템

- 심정지 발생 가능성 사전 예측
- 바이탈 사인 빅데이터 분석 활용
- 의료진 신속 대응 체계 구축
- 환자 안전성 대폭 강화

출처: blog.naver.com/kuh4u/223660540103

의료데이터 중심 병원 혁신

KONNECT팀 구성

- 의료 데이터 전문가 팀 운영
- 다학제 협력 연구 체계
- 데이터 사이언티스트와 임상 의 협업
- 혁신적 의료 솔루션 개발

CDM 데이터 활용

- 다기관 공통 데이터 모델 구축
- 표준화된 의료 데이터 통합
- 대규모 환자 데이터 분석
- 데이터 기반 임상 의사 결정 지원

시계열 AI 예측 모델

- 환자 상태 변화 예측 모델 개발
- 시간에 따른 질병 진행 분석
- 맞춤형 치료 계획 수립 지원
- 의료 질 향상 및 효율성 증대

감염병 위기 대응 체계

유행성 감염병 대응 훈련

건국대학교병원은 감염병 위기 상황에 대비한 정기적 대응 훈련을 실시합니다.

- 의료진 대상 감염병 대응 시뮬레이션
- 응급 상황 발생 시 신속 대응 프로토콜
- 부서 간 협력 체계 구축

출처: 건국대학교병원 블

로그

격리병실 운영 시스템

감염병 환자를 위한 전문 격리병실을 운영하여 안전한 치료 환경을 제공합니다.

- 음압 격리병실 운영
- 감염 확산 방지 시설 완비
- 전문 의료진 배치

출처: blog.naver.com/kuh4u/22315824673

0

실시간 모니터링 체계

감염병 발생 및 확산 상황을 실시간으로 모니터링하는 체계를 구축했습니다.

- 24시간 감시 시스템 운영
- 조기 경보 시스템 도입
- 신속한 의사결정 지원

출처: 건국대학교병원 공식

자료

결론 및 향후 발전 방향

건국대병원은 시니어 친화 시스템, AI 기반 신의료기술, 의료데이터 혁신, 감염병 대응 등 경영 혁신을 실행해왔습니다.

특히 국내 최초 시니어 친화병원 도입과 상급종합병원 최초 AI 예측 시스템 도입으로 의료 기준을 제시했습니다.

향후 디지털 헬스케어 확대, 환자 맞춤형 서비스 강화, 지역사회와 함께 성장할 예정입니다.

출처: 건국대학교병원 공식 블로그 및 관련 자료 종합