

국내외 병원경영 사례

박가영2592010 임가온2663015 정시울2634023

|병원경영

단순히 병원을 운영하는 것이 아니라, 환자에게 좋은 의료를 제공하면서도 인력·시간·비용을 효율적으로 관리하고 병원 가치를 극대화하는 과정

- 환자 만족 향상.
- 의료의 질 향상.
- 병원의 지속가능한 운영.



병원경영의 핵심

1

진료 품질 관리



2

인력 관리



3

재무 관리



4

시설 및 자원 관리



5

정보시스템과
디지털 전환





삼성서울병원

삼성서울병원은 1994년 설립된 국내 최고 수준의 **상급종합병원**으로,
한국 의료의 패러다임을 '환자 중심'으로 바꾼 대표적인 스마트 병원

위치 서울 강남구 일원로 81 (일원동)

개원일 1994년 11월 9일

규모 43개 진료과, 110여개 특수클리닉

의료진 의사 1,200여명,
간호사 2,300여명, 총 6,993명 근무

비전 미래 의료의 중심 SMC,
최고의 의료기술로 중증 고난도 환자를 맞춤
치료하여 최고의 치료 성과를 구현하는 병원

업종 종합병원(상급종합병원)





디지털트윈과 DOCC 란?

| 디지털트윈 (Digital Twin)

병원의 실제 자원 (병실, 수술실, 검사 장비, 의료진) 을
가상 공간에 그대로 복제한 모델

| DOCC

병원의 모든 가용 자원을 디지털 가상병원에 연동하고,
실시간 시뮬레이션으로 최적 운영 방안을 찾는 예측경영 플랫폼

DOCC 핵심 기능:

CT·MRI 검사 대기일 예측 (6 개월 ahead)

외래 환자 수 예측 (일별·주별·월별)

수술실 배정 최적화 (시간대별 사용률 기반)

내시경 검사 예약, 통원치료센터 접수, 의료 인력 활용 관리



DOCC 실제 운영 사례

- 검사 대기일 예측 (CT·MRI)

추진 배경:특정 기간 환자가 몰려 CT·MRI 검사가 제때 안 되어 치료 지연 발생

기술 내용:DOCC 기반 예측 모델로 CT 검사 대기 정도를 최대 6 개월 후까지 예측

특허:2024 년 9 월 "검사 대기일 예측 방법" 특허 등록

효과- 검사 지연으로 인한 치료 영향 최소화

- 환자와 보호자의 대기 감소
- 중증진료 지원체계 핵심 기반



DOCC 실제 운영 사례

- 수술실 배정 최적화 (2026 년 특허)

추진 배경: 기존 경험·직관 중심 배정으로 수술실 유휴 시간 많고 정시성 부족

기술 내용: AI 활용 '시간대별 사용률 기반 수술실 배정 장치 및 방법' 특허 등록 (2026)

DOCC: 역할병실, 수술실, 검사 장비, 의료진을 가상 공간에 구현해 실시간 시뮬레이션

효과 - 수술 소요 시간 정밀 예측

- 가용 슬롯 실시간 관리
- 수술 운영 정시성 확보
- 자원 낭비 최소화



DOCC 실제 운영 사례

- 디지털 가상병원 (20 개 이상 가동)

현황: CT 검사실, 수술실 등 병원 현장 곳곳에서 디지털 가상병원 체계 20 여 개 이상 가동

효과- 진료·운영 효율 극대화

- 병상 배정 시간: 2 시간 → 1 분

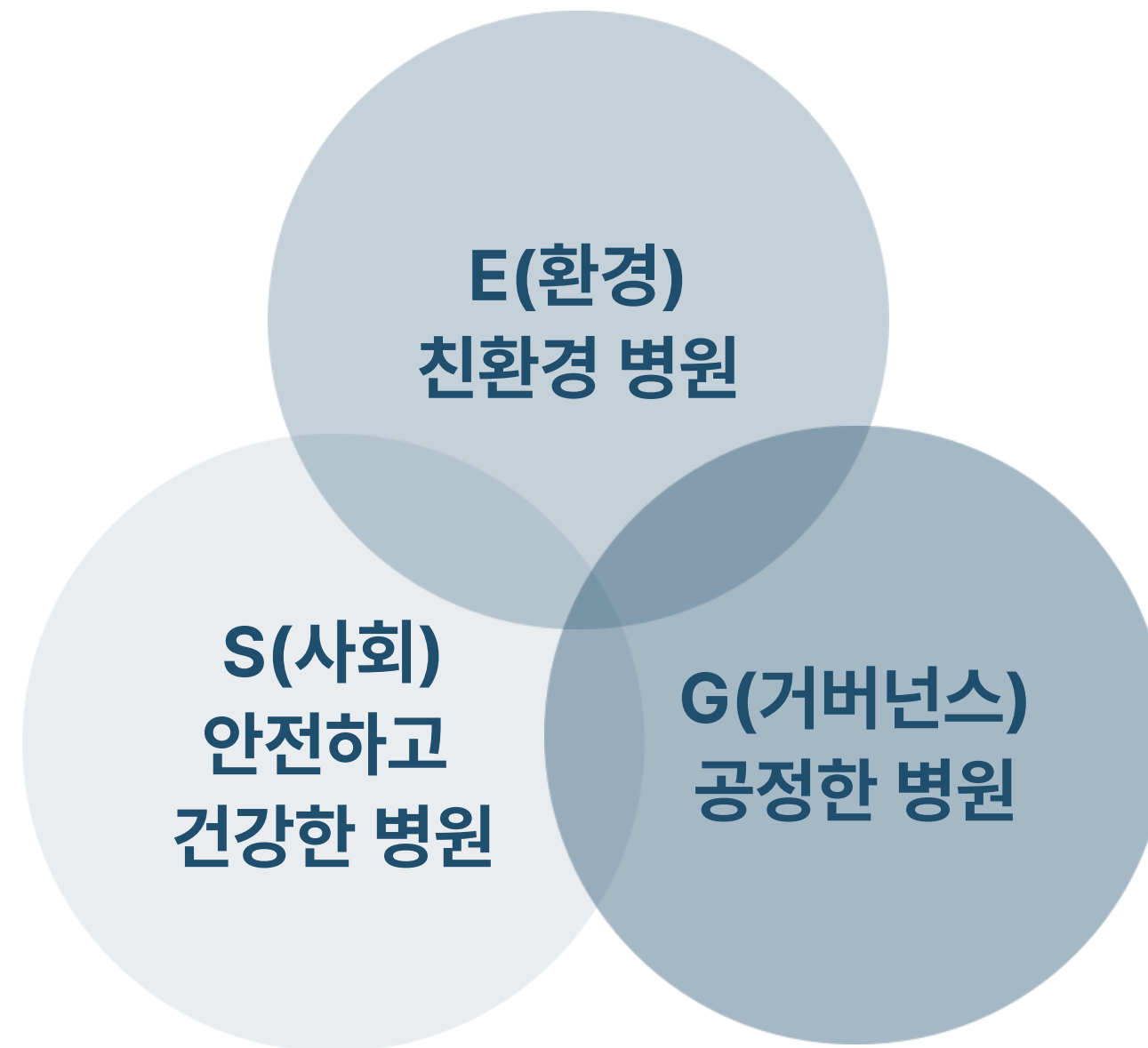
- 낙상 고위험 조기발견: 2 분 → 10 초

물품: 공급병동 전체 스마트 물류 도입, 로봇 90 개 이상 자동 물자 공급



삼성서울병원 ESG

“진료의 질 향상과 자원 절감, 협력 생태계 확산을 통해 병원이 사회적 책임을 다함”





E - 친환경 병원: 자원 절감·폐기물 감축

1년간 의료폐기물 791t 절감” 삼성서울병원, ESG 보고

환경 활동 진로현장까지 확장 강조



장자원 기자 발행 2025.09.18 17:12



장례식장 다회용기 도입(상급종합병원 최초) -1회용기 대체 및 세척·재사용 프로세스
검사실·약국 페이퍼리스(e-PIMS) 전환 — 종이 처방전 제거

의료폐기물 저감 캠페인(스마트 패키징·분류 개선) — 병동별 분리배출 시스템

친환경 설비 도입(고효율 창호·LED, BIPV 태양광 검토)

Green Dialysis(친환경 투석): 투석액·폐수 최적화

의료폐기물 감축: 최신 성과 (791톤 감축, 전년 대비 큰 폭 감소)

장례식장 일반쓰레기 대폭 감소 - 다회용기 효과

종이 사용 100% 감축(약국·주사제 조제실 e-PIMS 적용)

에너지 절감·온실가스 감소(리모델링·고효율 설비, 추정 CO2 감축 수치 기재 가능)



삼성서울병원 장례식장서 ‘일회용기’ 사라진다

연의사 김은영 기자 | Ⓞ 입력 2024.05.20 11:35 | 댓글 0

다회용기 사용 친환경 장례문화 조성...“상급종병 최초”
7월부터 6개월간 시범 운영 후 2025년부터 전면 시행
박승우 원장 “일회용기 당연 사용 고정관념 깰 것”

공
식
문
자



경제

종이 처방전 없애고 의료폐기물 줄이고

동아일보 | 입력 2024-10-02 03:00

👁️ 0 🍷 0

🔗 📄 🔊 🔍 🏠

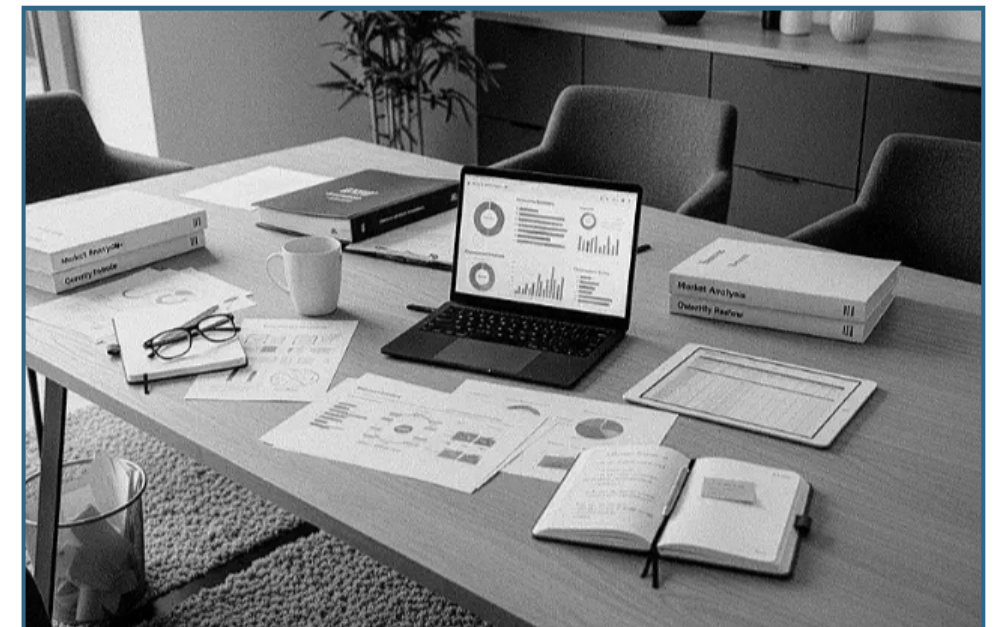
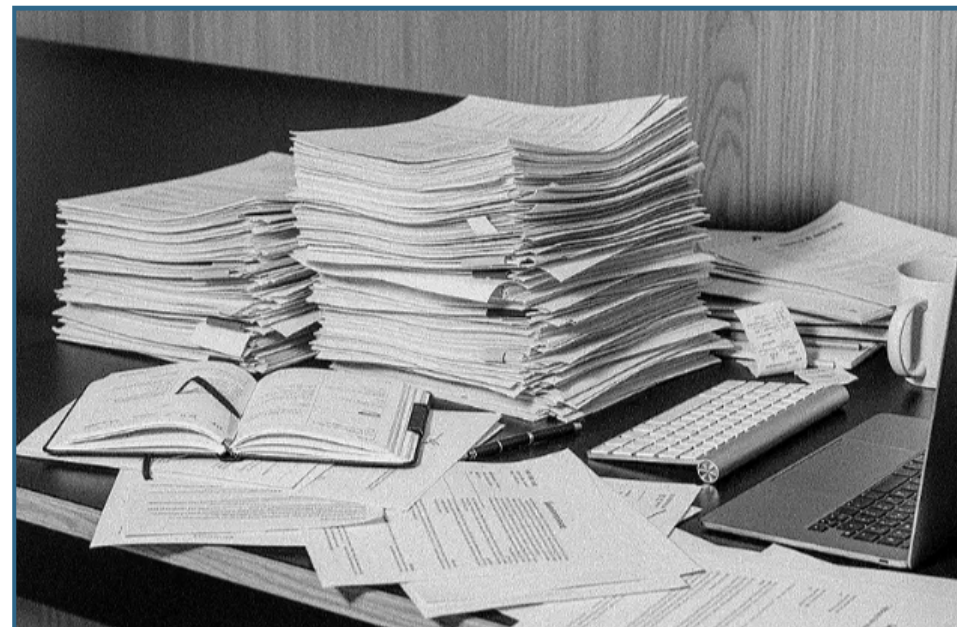
[2024 K-ESG 경영대상] 삼성서울병원



S - 안전한 병원하고 건강한 병원

| 사회(S)

- 환자가 병원에서 겪는 불편을 줄여 더 편하게 진료받을 수 있음
- 의료진과 직원의 건강과 근무환경을 개선해 좋은 진료를 오래 제공함.
- 지역 병원들과 지식을 나누고 도와 병원 전체의 수준을 올림.



03 주요 활동

예약·수속을 간편하게

: PAY Thru, Agent Thru 같은 비대면 서비스로 병원에서 기다리는 시간을 줄인다.

환자 도와주는 챗봇·원격상담

: 간단한 질문이나 관리는 집에서 해결할 수 있게 해, 불안 줄이고 병원 방문을 줄인다.

암환자 돌봄 프로그램

암치료를 받는 환자에게 치료 정보와 심리·생활 지원을 해 사회로 돌아가도록 도와준다.

직원(케어기버) 돌봄

: 유연 근무제, 마음건강검사, 휴게 공간 등으로 병원 직원들이 덜 지치고 오래 일할 수 있게 한다.



G - 공정한 병원

| 거버넌스(G)

-환경 경영 추진 건버너스

:삼성서울병원은 자연 녹지를 보전하고 환경 관련 법규를 준수하며, 환자 치료와 돌봄에 최적의 환경을 제공하기 위해 '녹색병원 실천'을 경영 방침으로 설정하여 환경경영을 추진하고 있다.

-S-CARES 협력병원 네트워크 — 협력 병원 역량강화 및 ESG 전파

:삼성서울병원-협력네트워크 역량 강화 프로그램'을 통해 진료, 간호, 행정 등의 분야와 관련한 지식과 노하우를 공유하고 있다. 이를 통해 협력기관의 역량 강화와 지역사회 의료 서비스 질 향상에 기여하고 있다.



시사점



**ESG는 보여주기보다
현장 실천이 중요**



**디지털 전환이
환경 성과를 높임**



**환자, 직원,
협력병원까지 효과 확산**



**병원경영의 지속가능성을
높이는 전략**

“병원 ESG는 환경 보호와 운영 효율을 함께 높이는 경영 전략이다.”

감사합니다.

출처

삼성서울병원 2024 ESG복고서

http://www.samsunghospital.com/_newmweb/info/guide/esgReport_2024_v2.pdf.

삼성서울병원 2025 ESG보고서

https://www.samsunghospital.com/_newmweb/info/guide/esgReport_2025.pdf

보건의료문화를 선도하는 데일리메디 조재민 기자 (jojo@dailymedi.com)

https://www.dailymedi.com/news/news_view.php?wr_id=934940

메디게이트 뉴스(<https://medigatenews.com/news/1396709120>)

청년의사 김은영 기자 key@docdocdoc.co.kr

<https://www.docdocdoc.co.kr/news/articleView.html?idxno=3017414>

동아일보

<https://www.donga.com/news/Economy/article/all/20241001/130132606/2>