

목원G메일 FAQ

2018. 05. 01 / 전산정보과 이원호

목 차

1. 잘 사용하던 서비스를 왜 바꾸나요?	1
2. 목원G메일 전환 후 불편한 점은 없을까요?	1
3. 메일 수신에는 문제가 없나요?	1
4. 신규사용자는 목원G메일에 어떻게 가입하나요?	2
5. 부서 메일도 이관이 되나요?	2
6. 구. 목원메일은 접속 가능한가요?	2
7. 현재 사용 중인 모든 계정이 목원G메일로 이관되나요?	2
8. 기존에 받은 메일은 목원G메일로 가져오나요?	2
9. 아웃룩 사용자는 어떻게 하나요?	2
10. 목원G메일을 미리 만나 볼 수는 없나요?	2

1. 잘 사용하던 서비스를 왜 바꾸나요?

- 가. 사용자의 용량을 위해 메일서버의 스토리지를 늘리려면 큰 비용이 소요됩니다.
- 나. 목원메일 서버의 스팸차단 필터가 노후화되어 서버 도입이 필요합니다. (약 2,500만 원)
- 다. 구글의 스팸차단 서비스를 사용하여 스팸차단율이 높아집니다
- 라. 메일 사용량이 기존대비 10배 이상 증가합니다. (3GB → 30GB)
- 마. 구글 드라이브, 구글 캘린더, 구글 클래스 등 부가서비스 사용이 가능해집니다.

2. 목원G메일 전환 후 불편한 점은 없을까요?

- 가. 이전에 구글의 Gmail을 써보지 않았다면, UI가 익숙하지 않아 불편할 수 있습니다.
- 나. 기존에 사용하던 주소록은 별도로 백업 후, 목원G메일에 새로 만들어야 합니다.
- 다. 메일 발송 시 교직원 검색 서비스가 지원되지 않습니다.

3. 메일 수신에는 문제가 없나요?

- 가. 기존에 사용하던 메일주소를 그대로 사용하기 때문에 메일 송수신에는 문제가 없습니다.
- 나. 일부 사용자가 ID@mw.ac.kr로메일을 사용하는데, ID@mw.ac.kr은 수신은 되지 않습니다.
- 다. 서비스 전환일 이후에는 구. 목원메일로는 메일이 수신되지 않습니다.

4. 신규사용자는 목원G메일에 어떻게 가입하나요?

- 가. 서비스 전환일 이후에는 종합정보시스템을 통해서 신규 메일 신청을 받습니다.
- 나. 신청 후, 1~2일 이후 메일계정이 생성됩니다.

5. 부서 메일도 이관이 되나요?

- 가. 부서 메일계정도 목원G메일이 생성이 됩니다.
- 나. 부서 메일의 신규 비밀번호는 유선을 통해 연락을 드리겠습니다. (7234)

6. 구. 목원메일은 접속 가능한가요?

- 가. 서비스 전환 후, 일정 기간은 접속만 가능합니다. (메일 송수신 불가)
- 나. 2018년 12월 이후 목원메일 서버는 완전히 중단됩니다. (접속 불가, 서버 폐쇄)

7. 현재 사용 중인 모든 계정이 목원G메일로 이관되나요?

- 가. 휴면 계정 이외의 사용 중인 모든 사용자는 이관이 됩니다.

8. 기존에 받은 메일은 목원G메일로 가져오나요?

- 가. 목원G메일에서 구. 목원메일에 연동을 하여 기존에 사용하던 메일을 가져올 수 있습니다.
- 나. 용량에 따라, 메일을 가져오는 시간이 몇 분에서 1~2일 소요될 수 있습니다.
- 다. 편지함별로 메일을 가져오지는 못하고, 한 번에 모두 가져옵니다.

9. 아웃룩 사용자는 어떻게 하나요?

- 가. 아웃룩 사용자도 우선 목원G메일에 접속하여 신규 비밀번호를 설정하셔야 합니다.
- 나. 아웃룩 사용자는 구글에서 제공하는 GSSMO(G Suite Sync for Microsoft Outlook)를 설치하셔야 합니다.
- 다. 자세한 설정 방법은 서비스 전환 후, 별도로 공지하겠습니다.

10. 목원G메일을 미리 만나 볼 수는 없나요?

- 가. 5월 중순 테스트 서비스를 시작 예정입니다.
- 나. 테스트 서비스 경우, 메일을 발신을 가능하나 수신은 불가능합니다.
- 다. 구. 목원메일의 내용을 연동하여 백업할 수 있습니다.
- 라. 구글 캘린더, 구글 드라이브를 사용할 수 있습니다.

※ 목원G메일에 대한 궁금한 사항이나 문의 사항은 829-7234로 전화해 주시기 바랍니다.