

식품안전정보원 2023년 제1차 정규직무기직 직원 모집 공고

2023년 4월 26일
식품안전정보원장

1 모집분야 및 지원 자격

□ 모집분야

구분	직군	인원	주요업무
정규직	선임 연구(법·규제)	1명	<ul style="list-style-type: none"> - 식품안전 규제 관련 정책·기획연구 수행 ※ 보건경제, 농업경제, 환경경제, 규제, 정책 등 관련 연구자 업무수행 가능 - 경제·행정학 기반 규제영향분석 지원 ※ 경제·행정 계열 박사학위 취득자 - 기타 사업수행 및 기관 행정지원
	원급 연구(식품)	2명	<ul style="list-style-type: none"> - 식품안전 분야 사업수행 - 건강기능식품 및 관련 이상사례 등 정보 수집·조사·분석 - 식품, 건강기능식품, 의·약학 관련 국내외 학술자료 및 전문자료 분석(이화학 실험 업무 아님) ※ 식품 계열(식품공학, 식품영양학 등) 석사 학위 취득자 - 기타 사업수행 및 기관 행정지원
	원급 전산	1명	<ul style="list-style-type: none"> - 정보시스템 등 관련 소프트웨어 개발 - 정보시스템 DB 및 서버 운영·관리 ※ JAVA, JSP, ORACLE 등 개발도구 능숙자 - 기타 사업수행 및 기관 행정지원
무기계약직	원급 외국어(영어) [장애인 제한경쟁]	1명	<ul style="list-style-type: none"> - 국내외(영어권) 식품안전정보 수집·분석 ※ 영어 번역 가능자 ※ 주말 근무 가능자 - 기타 사업수행 및 기관 행정지원
	원급 식품	4명	<ul style="list-style-type: none"> - 전화민원 상담 및 접수 - 부정불량식품, 건강기능식품 이상사례 등 관련 전화민원 응대 - 기타 사업수행 및 기관 행정지원
계		9명	* 직무설명자료 참고

※ 임용 이후 기관 내부사정에 의하여 근무부서·수행업무가 변경될 수 있음

□ 지원자격

구분	자격기준	
	선임급	1. 학사학위 이상 소지자로 관련분야 ¹⁾ 에 5년 이상 재직 ²⁾ 하고 능력기준 ³⁾ 에 하나 이상 해당하는 자 2. 기타 전항과 동등한 자격 등 업무수행능력이 있다고 인정되는 자
원급	1. 학사학위 이상(3개월 이내 졸업예정자 포함) 소지자로 능력기준에 하나 이상 해당하는 자 2. 전문대학 졸업자로서 관련분야 ¹⁾ 에 2년 이상 재직 ²⁾ 하고 능력기준 ³⁾ 에 하나 이상 해당하는 자 3. 고등학교 졸업자로서 관련분야에 4년 이상 재직하고 능력기준에 하나 이상 해당하는 자 4. 기타 전항과 동등한 자격 등 업무수행능력이 있다고 인정되는 자	
직급별	1) 식품위생법 제68조에 규정된 식품안전정보원 사업과 관련된 분야, 기관 경영과 관련된 분야를 말함	
	2) 학위 취득에 따른 다음 각각의 수학기간은 재직기간에 포함하되, 재직기간과 수학기간이 중복될 경우 둘 중 하나의 기간만 산정함. (가. 석사과정 : 2년, 나. 박사과정 : 3년)	
구통	3) 능력기준 가. 행정분야 : 기획, 예산, 인사, 회계, 총무 등 기관 경영 및 행정 관련 지식 및 업무능력 보유자 나. 식품분야 : 식품공학, 식품영양학 등 식품안전 관련 지식 및 업무능력 보유자 다. 외국어분야 : 외국어 능통자 및 업무능력 보유자 라. 연구분야 : 식품안전정책 관련 연구를 위한 관련 지식 및 업무능력 보유자 마. 전산분야 : 전산시스템 운영, 정보시스템 분석·개선, 소프트웨어 개발 등 전산·정보 관련 지식 및 업무능력 보유자 바. 상담분야 : 신고 접수, 식품안전 관련 시스템 운영을 위한 상담·기술지원 등 상담 관련 지식 및 업무능력 보유자 사. 기타분야 : 식품안전정보원의 신규 사업 등으로 해당 사업 운영에 필요한 관련 지식 및 업무능력 보유자	
	○ 식품안전정보원 인사규정상 임용일 기준 정년연령(만 60세) 미만인 자 ○ 입사예정일 출근 가능자 ○ 4대 보험 가입이 가능하여야 하며, 정보원 정관 제24조(임직원의 겸직제한)에 따른 임용 후 겸직제한에 해당하지 않는 자 ○ 정보원 인사규정에 의한 결격사유가 없는 자 ○ 외국인의 경우, 거주(F-2), 재외동포(F-4), 영주권자(F-5) 또는 특정활동(E-7) 등 취업비자 발급 가능자	
개별	연구(법·규제)	○ 경제·행정학 박사학위 취득자(입사서류 제출 시, 학위증명서 제출 필수) * 2023.6.30. 이전 박사 학위 취득예정자 포함
	연구(식품)	○ 식품 계열 석사학위 취득자(입사서류 제출 시, 학위증명서 제출 필수) * 2023.6.30. 이전 석사 학위 취득예정자 포함
	전산	○ 개별 지원자격 없음
	외국어(영어)	○ 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인에 해당하는 자 (입사서류 제출 시, 장애인증명서 제출 필수)
	식품	○ 개별 지원자격 없음

<참고 : 식품안전정보원 인사규정>

제15조(결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 직원으로 임용될 수 없다.

1. 국가공무원법 제33조 각 호의 어느 하나에 해당하는 자
2. 병역법상의 병역의무를 기피중인 자
3. 「공무원 채용신체검사 규정」제5조의 규정에 따른 채용금지 대상에 해당하는 자
4. 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
5. 타기관에서 부정합격으로 채용이 취소된 자
6. 「형법」제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람

□ 평가절차

- 입사지원서의 성명, 성별, 나이, 학교 등 직무무관 항목을 삭제하고, 평가자에게 지원자 인적정보를 미제공하는 블라인드 채용으로 진행
- 입사지원자를 대상으로 서류전형을 실시
- 서류전형 합격자에 한하여 공통시험 전형 기회 부여
 - ※ 단, 장애인 제한 경쟁 직군은 서류전형 합격자 전원에 공통시험 없이 전문시험 기회 부여
- 공통시험 전형 합격자에 한하여 전문시험 전형 기회 부여
- 전문시험 전형 합격자에 한하여 면접시험 전형 기회 부여
- 면접시험 전형 적격자 중 고득점자 순으로 합격자를 선별하여 채용점검 위원회를 통한 서류 검증 후 최종합격자 명부 작성

□ 평가기준

- (공통우대) 관계 법령 및 제도에 따라 각 전형별 가산점 부여
 - 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원 대상자는 동법 제 31조의 규정에 따라 요건 충족시, 전형 단계별로 만점의 5~10%를 득점에 가산
 - * 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조제3항 및 「보훈대상자 취업지원 업무처리지침」 제41조의3에 따라 취업지원(보훈) 대상자 가점 합격자는 각 시험 합격예정인원의 30%를 초과할 수 없으며, 모집단위별 최종 선발예정인원이 3인 이하인 경우 가점 미적용(단, 응시자가 선발예정인원과 같거나 적은 경우 가점을 적용하며, 동점자 발생 시 취업지원대상자를 우선 선발함)
 - 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인은 전형단계별로 만점의 5%를 득점에 가산
 - 「지방대학 및 지역균형인재 육성에 관한 법률」에 따른 비수도권 지역인재는 전형 단계별로 만점의 2%를 득점에 가산
 - ※ 가점사항이 2개 이상 중복되는 경우에는 지원자에게 유리한 1개 항목을 적용하며, 우대항목은 공고문에 명시된 증명서를 통해 확인된 사항만 인정
- (서류전형) 자격 기준에 대하여 교육, 경력, 자격 등으로 충족 여부를 평가
 - 지원자격(직급별·공통·개별 자격기준)에 해당하는 대상자에 한하여, 교육이수 과목수, 근무기간, 자격증으로 함(※ 서류심사 세부평가기준에 따름)



- 세부평가기준 배점에 의하여 70점 이상인 자 중 고득점자 순으로 채용예정 인원의 100배수를 합격자로 함

※ 단, 공통시험 전형이 없는 외국어(영어)[장애인 제한경쟁] 직군은 10배수를 합격자로 함

※ 100배수 합격 기준 점수에 동점자가 있을 경우에는 해당인원 전원합격

○ **(공통시험)** 직무수행에 필요한 기초능력인 의사소통능력, 수리능력 등에 대한 직업기초능력시험을 실시하여 적격자 중 고득점 순으로 채용예정인원의 10배수를 합격자로 선발

※ 100점 만점에 60점 미만인 자는 부적격자로 자동 탈락

※ 동점자가 있을 경우에는 서류전형 점수가 높은 순으로 결정

○ **(전문시험)** 실무 능력을 검증하는 직무별 능력평가를 실시하여, 100점 만점에 60점 이상인 자 중 고득점 순으로 채용예정인원의 5배수를 합격자로 함

※ 동점자가 있을 경우에는 공통시험 점수가 높은 순으로 결정

※ 전문시험과 별도로 면접 참고자료 활용을 위한 인성검사 실시(장애인 제한경쟁 직군은 인성검사 제외)

○ **(면접시험)** 인성·태도를 평가하는 면접평가를 실시하여, 100점 만점에 60점 이상인 자 중 고득점 순으로 채용예정인원을 합격자로 함

※ 동점자가 있을 경우에는 전문시험 점수가 높은 순으로 결정

<전형(직군)별 평가항목>

전형단계	구분		평가항목	비고	
서류전형	서류전형	공통	- 교육, 경력, 자격증 ※ "서류심사 세부평가기준"에 따름 ※ 장애인 제한경쟁 해당 직군은 10배수 이내 선발하여 공통시험 전형 없이 전문시험 전형 실시	70점 미만 자동탈락 (100배수)	
공통시험	직업기초능력시험	공통 ※ 장애인 제한경쟁 직군은 공통시험 제외	- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 직업윤리	60점 미만 자동탈락 (10배수)	
전문시험	직무별 능력평가	정규직	연구(법·규제)	- 연구 수행계획 발표(면접) · 발표주제 : 식품안전분야 규제개선	60점 미만 자동탈락 (5배수) (100점 기준)
			연구(식품)	- 식품과학 기초 지식(객관식) - 영어논문 번역(서술식)	
			전산	- 전산 전문지식(객관식) · 자료구조론, 데이터베이스론, 소프트웨어공학, 프로그래밍언어론	
		무기직	외국어(영어) [장애인 제한경쟁]	- 해당 외국어 번역(서술식)	
	식품		- 식품과학 기초 지식(객관식)		
	인성검사	공통 ※ 장애인 제한경쟁 직군은 인성검사 제외	- 인성검사	면접참고 자료 활용	
면접시험	면접평가	공통	- 인성·태도	60점 미만 자동탈락 (100점 기준)	

구분	예정일자	비고
공고 및 원서접수	'23.4.26(수) ~ 5.10(수)	온라인 채용시스템 접수 (마감일 17시 정각 접수 마감)
서류전형	5.11(목) ~ 5.23(화)	-
서류전형 합격자 공고	5.24(수)	채용시스템 및 홈페이지
공통시험 (직업기초능력평가)	5.27(토) ~ 5.28(일)	-
공통시험 합격자 공고	5.31(수)	채용시스템 및 홈페이지
전문시험 (직무능력평가, 인성검사)	6.7(수) ~ 6.8(목)	-
전문시험 합격자 공고	6.16(금)	채용시스템 및 홈페이지
증빙서류 등록·검증	6.17(토)~6.23(금)	채용시스템 제출 (마감일 17시 정각 등록 마감)
면접시험	6.28(수) ~ 6.30(금)	-
최종합격자 공고	7.7(금)	채용시스템 및 홈페이지
임용예정일	'23.7.17(월)	임용 관련 서류(원본) 제출

※ 상기 일정은 기관 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 사전에 홈페이지 등을 통해 공지

□ 지원안내

- 지원방법 : 식품안전정보원 온라인 채용시스템 이용 지원
(<https://foodinfo.brms.kr/>)
- 접수기간 : '23.4.26(수) ~ '23.5.10(수) (*마감일 17시 정각 접수 마감)
- 입사지원서 작성 항목
 - (인적사항) 본인 확인 및 연락을 위한 기본 인적사항
 - (교육) 교육이수시간, 교육과정명, 교육내용 등
 - ※ 인정범위 : 대학기관 정규교육 및 고용노동부 직업훈련포털(HRD-net) 내의 직무 관련 교육
 - ※ 직무관련 교육사항은 최대 15개 과목 작성 가능
 - (경력) 4대보험에 가입되어 금전적 보수를 받고 일한 경력기간, 담당 업무 등
 - (자격) 직무 관련 자격증 보유 여부

□ 제출서류(면접시험 응시자에 한함)

- 면접시험 대상자는 6.23(금)까지 입사지원서에 기재한 각 항목에 대한 증빙서류를 제출하여야 함
 - 공고마감일 이후 발급분에 한함(경력 및 공인어학성적 증명서, 자격증 사본 제외)
- 증빙서류를 미제출하거나 지원서에 기재한 사항과 달라 합격자 결정에 영향을 미친 경우, 최종합격 하였더라도 합격 또는 임용이 취소되오니, **지원하기 전 반드시 해당 증빙서류의 발급 가능여부 등 확인요망**

항 목	증빙서류	비고
학력	○ 졸업증명서 또는 졸업예정증명서 - 외국 대학의 경우 번역 공증 서류(원문, 증명서 한글 번역본, 공증 서류) 제출	-
교육	○ (학교교육) 대학·대학원 등 성적증명서 ○ (직업교육) 고용노동부 직업훈련포털(HRD-net) 직업훈련이력 확인원 ※ 교육과목명, 교육 이수학점 또는 이수시간이 반드시 표시되어야 함 ※ (자비부담 직업교육) 교육 수료증 제출 가능	해당자에 한함
경력	○ 경력(재직)증명서 ○ 고용보험 자격이력내역서, 건강보험 자격득실확인서, 국민연금 가입증명서 中 1부 ※ 위 2가지 서류 모두 제출해야 함	해당자에 한함
자격	○ 지원서에 기입한 자격증·등록증 사본 ○ 공인어학성적 증명서	해당자에 한함
우대	○ 국가보훈자 : 취업지원대상자 증명서 ○ 장애인 : 장애인 증명서	해당자에 한함
기타	○ 연구경력기술서(첨부양식 참조)	연구부문 지원자에 한함

<직무별 관련 교육>

직무	관련 교육
연구 (법·규제)	행정, 경제 계열 관련 교육
연구 (식품)	식품공학, 식품과학, 식품생명과학, 식품영양학 등 자연, 공학 계열 관련 교육
전산	컴퓨터공학, 컴퓨터소프트웨어학, 전산학 등 자연, 공학 계열 교육
외국어 (영어)	영어 관련 교육 ※ 국내 학위 인정 : 지원분야 외국어전공 전문학사 학위 이상 취득자는 교육점수 만점으로 부여됨 (단 지원분야 외에 외국어 교육 불인정) ※ 해외 교육 인정 : 해당 언어권 국가의 전문학사 학위 이상 취득자에 대해 전공에 무관하게 교육 점수 만점으로 부여됨
식품	식품공학, 식품과학, 식품생명과학, 식품영양학 등 자연, 공학 계열 관련 교육

<교육사항 작성예시>

직무	구분	과목명	이수내용	이수시간*
연구 (법·규제)	학교교육	행정학 원론	행정학 기초 이론에 대해 학습	30
	학교교육	거시경제학	국민소득 결정과 경제정책 효과에 대해 학습	45
	직업훈련(HRD-net)	행정학입문	행정학 기초 개념 관련 교육	16
	⋮	⋮	⋮	⋮
연구 (식품)	학교교육	식품공학개론	식품의 가공, 저장, 유통 관련 기본 원리 학습	30
	학교교육	식품영양학	식품, 영양, 보건, 건강 등의 상호관계 이해	45
	직업훈련(HRD-net)	식품 마케팅 전략의 이해	식품의 판매 관련 전략적 사고 교육	240
	⋮	⋮	⋮	⋮
전산	학교교육	운영체제	운영체제 및 응용 프로그램 작동 기본 원리	30
	학교교육	자바프로그래밍	자바프로그램 개발 실습 과정	45
	직업훈련(HRD-net)	시스템 보안	운영체제 OS에 대한 보안 이론 교육 및 실습	16
	⋮	⋮	⋮	⋮
외국어 (영어)	학교교육	초급 영문법	영문법 기초원리 및 필수 구문 학습	45
	학교교육	중급 한영번역	전문 텍스트 번역에 필요한 자료검색 및 활용방법 습득	45
	직업훈련(HRD-net)	영어회화 중급	구어체 표현 및 반복 말하기 훈련을 통해 일상생활에서 기초적인 대화능력 학습	21
	⋮	⋮	⋮	⋮
식품	학교교육	식품영양학	식품, 영양, 보건, 건강 등의 상호관계 이해	45
	학교교육	식품미생물학	미생물-식품 간 상호작용 등 학습	45
	직업훈련(HRD-net)	식품 마케팅 전략의 이해	식품의 판매 관련 전략적 사고 교육	24
	⋮	⋮	⋮	⋮

* 대학, 대학원 교육 1학점은 15시간으로 환산하여 기재

<자격증 종류 및 구분>

직무	등급	종류
연구 (법·규제)	가급	변호사, 법무사, 회계사, 노무사, 세무사
	나급	컴퓨터활용능력 1급
연구 (식품)	가급	축산·수산제조·품질관리·포장·식품 기술사, 축산·수산제조·품질관리·포장·식품 기사
	나급	축산·품질경영·포장·식품 산업기사 컴퓨터활용능력 1급, 영양사, 위생사
전산	가급	컴퓨터시스템응용·정보통신·정보관리 기술사 전자계산기·정보통신·정보처리·전자계산기조직응용·정보보안 기사
	나급	전자계산기제어·정보통신·사무자동화·정보처리·정보보안 산업기사 컴퓨터활용능력 1급
외국어 (영어)	가급	별도 표시(아래 "외국어 능력시험 종류 및 가산기준" 참조)
	나급	컴퓨터활용능력 1급
식품	가급	축산·수산제조·품질관리·포장·식품 기술사, 축산·수산제조·품질관리·포장·식품 기사
	나급	축산·품질경영·포장·식품 산업기사 컴퓨터활용능력 1급, 영양사, 위생사

< 외국어 능력시험 종류 및 기준점수 - 외국어(영어) 직무 해당 >

구분	시험 종류	기준점수
영어	토플 (TOEFL)	590점(PBT), 243점(CBT), 97점(IBT) 이상
	토익 (TOEIC)	870점 이상
	텡스 (TEPS)	452점 이상
	지텔프 (G-TELP)	Level 2의 88점 이상
	플렉스 (FLEX)	800점 이상

※ 원서접수 마감일 기준 2년 이내(2021.05.10.~2023.05.10.) 취득점수에 한함
(단, 인사혁신처 사이버국가고시센터 사전등록한 어학점수인 경우 5년 이내 취득점수까지 인정)

5

근무 조건

구 분	내 용
임용예정직급	선임급·원급
급여수준	내부규정에 따름
근로조건	주 5일 근무, 4대 보험 가입 등
근무시간	주 40시간
근 무 지	서울 종로

* 최종합격자는 6개월의 수습기간을 두며, 수습기간 중 업무수행이 불량하다고 인정될 경우에는 임용을 해지할 수 있음

6

기타사항

□ 합격자 결정

- 채용후보자 명부의 적격자 중, 모집예정 인원만큼 채용순위가 높은 순으로 최종합격자가 되며, 나머지는 예비합격자가 됨
- ※ 채용 결과 해당 분야의 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있음

□ 합격자 취소

- 합격 통보를 받은 자가 정당한 사유 없이 출근하지 않거나, 입사 포기 의사가 있는 경우
- 합격자의 제출서류를 기한 내에 미제출, 허위 또는 부정하게 기재한 사실이 발견된 경우
- ※ 원급 자격기준에 해당하는 졸업예정자는 졸업예정일 기준으로 졸업증명서를 제출해야 하며, 미제출시 임용이 취소될 수 있음
- 부정한 방법으로 합격한 경우
- 공통자격기준의 결격사유 및 겸직제한에 해당하는 것이 확인된 경우

□ 추가 합격자 결정

- 합격 취소가 발생할 경우, 채용후보자 명부의 합격 후순위자의 예비합격자 순으로 합격자를 재결정할 수 있음
- ※ 해당채용인력의 결원 발생 시 별도채용절차 없이 예비합격자를 최종합격자로 결정할 수 있음
- ※ 추가합격자의 경우 지원서 제출 시 기재한 이메일 주소로 통보하며, 통보일로부터 2일 내 회신이 없는 경우에는 입사 의사가 없는 것으로 간주하여 차 순위자로 채용을 진행함

□ 코로나19 공통 유의사항

- 마스크는 자율적으로 착용하시되, 시험 당일 코로나19 의심증상(인후통, 기침, 콧물 등)이있는 응시자는 가급적 마스크를 착용하시기 바랍니다.
 - 코로나19 확산방지를 위해 면접 당일 발열검사 시 발열(37.5℃ 이상) 등의 이상이 있는 경우, 화상 면접이 진행 될 수 있습니다.
 - 코로나19 확진자는 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 근거하여 방역 당국의 입원 또는 격리지침 등을 위반하지 않도록 유의해주시기 바랍니다.
- ※ 전형별 코로나19 확진자 유의사항(「코로나19 예방을 위한 응시자 유의사항」참고)

구 분	유의사항
필기시험	<ul style="list-style-type: none"> • 시험일이 격리 기간에 포함 시, 반드시 해당 사실을 격리 관할 보건소 및 우리원에 알리고, 우리원 채용 홈페이지를 통해 자진·사전 신고 방법을 확인하여야 함 • 해당 내용 확인 후 격리 관할 보건소에 외출허용 요청 및 외출허용 승인 확인을 받아야 함 • 시험 참석을 위한 외출 전, 주의사항 숙지 및 격리 관할 보건소에 외출 사실을 통보 • 지원자가 마스크 미착용 등 코로나 예방수칙을 준수하지 않은 경우 필기 시험 응시불가 등 별도의 조치를 취할 수 있음
면접시험	<ul style="list-style-type: none"> • 면접시험의 경우 시험일이 격리기간에 포함 시 화상 면접으로 대체할 수 있음

※ 시험전형일전 정부방침이 변경될 경우 변경된 지침에 따라 운영

□ 기타 유의사항

- 블라인드 채용 도입에 따라 출신지역, 가족관계, 학력, 신체적 조건 등의 기재를 금지하며, 이를 위반할 경우 불이익이 있을 수 있으며 그 책임은 지원자 본인에게 있음
 - 입사지원서 접수 마감일 17:00까지 접수하여야 하며, 마감일 이전 여유를 두고 지원하시기 바라며, 마감시간까지 모든 서류가 정상적으로 제출되지 못한 경우 지원서 접수가 되지 않음을 유의
 - 제출된 서류는 다른 용도로 사용하지 않으며 최종 불합격자에 한하여 제출한 서류의 반환을 서면으로 요청할 경우 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 서류를 반환함(단, 반환에 비용이 발생할 경우 응시자 부담)
- ※ 온라인으로 제출한 서류 및 입사지원서는 반환 대상이 아님
- 식품안전정보원은 직원 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁도 받지 않으며, 인사 청탁 시 응시자에게 불이익이 돌아감

□ 이의신청 안내

○ 접수기간

전 형	이의신청 기간
최종합격자 결과발표	결과발표일로부터 15일 이내

○ 접수방법 : 개인별 전자우편 접수(yjdo@foodinfo.or.kr)

※ 첨부된 이의신청서[참고4 양식]를 작성하여 스캔(PDF)파일 전자우편(이메일) 제출

○ 이의신청 처리대상 : 채용시험 불합격과 관련된 이의신청 사항

※ 이의신청 처리 예외사유

- 1) 지원자 정보 누락
- 2) 채용절차와 무관한 단순 문의 및 질의사항일 경우
- 3) 응시자, 시험출제자, 평가관련자 등 개인정보 관련 사항
- 4) 지적재산권(출제기관) 등 타 법령에 저촉되는 경우
- 5) 기타 이와 유사한 사유에 해당하는 경우

문의사항 : 인재소통부 ☎ 02-744-8086 / 02-744-8119

〈비수도권 지역인재 및 고졸인력에 해당하는 경우〉

- (비수도권 지역인재) 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교를 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자
- (고졸인력) 고등학교를 졸업하였거나 졸업예정인자 또는 그에 상응하는 지식, 학력, 기술을 보유한 것으로 인정받은 자*
 - * 고등학교 검정고시 합격자 및 대학 중퇴자 및 재학·휴학자 포함
 - 다만, 대학졸업자 또는 대학졸업예정자 등은 고졸자에서 제외

□ 비수도권 지방학교의 범위

가. 지방대학에 포함되는 대학

- (1) 본교가 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 「고등교육법」 상의 ‘대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 기술대학, 각종학교’
- (2) 「고등교육법」 제24조 상의 분교로서 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학
 - * (예시) 단국대 천안캠퍼스, 동국대 경주캠퍼스, 상명대 천안캠퍼스, 연세대 원주캠퍼스, 홍익대 세종캠퍼스 등
- (3) 한국방송통신대학교의 지역대학 중 서울·경기·인천 이외의 지역에 소재한 지역대학
- (4) 「한국과학기술원법」 제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학

나. 지방대학에 포함되지 않는 대학(예시)

- (1) 본교가 서울·경기·인천에 소재하는 대학 및 한국방송통신대학교
서울·경기·인천 지역대학
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교
- (3) 사이버대학, 디지털 대학 등 「평생교육법」상의 평생교육시설
- (4) 외국대학 및 외국대학의 국내분교

□ 그 외의 지방인재에 해당하는 경우

- (1) 최종학력이 고졸이하인 경우에는 최종학교 소재지가 비수도권인 경우
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자로서 경찰대학·사관학교를 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우
- (3) 대학원 및 사이버·디지털 대학 등의 평생교육시설을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우 또는 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자로서 당해 학력을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우

□ 이전지역 지역인재의 경우 광역 시·도를 기준으로 판단

참고2

채용분야 직무설명자료

【NCS기반 연구 분야 직무설명자료】

식품안전정보원					
채용 분야	연구				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
		미개발			식품안전정책 연구
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획 02. 홍보광고	01. 경영기획 01. 기업홍보	
		02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무	
05. 법률·경찰·소방·교도·국방	01. 법률	01. 법무	법제도 분석		
중점사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> ● 식품안전정책 비교 연구 및 분석을 통한 국가정책의 방향성과 개선방안 제시 ● 수입식품 기준, 국내외 식품규격 등의 식품안전관리체계 연구 ● 비용·편익 분석 등 다양한 정책분석을 통해 규제의 근거와 기준 제공 				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 자기개발능력				
경영기획	능력단위	01.사업환경 분석 02.경영방침 수립 03.경영계획 수립 04.신규사업 기획		06.예산 관리 07.고객관리(고객불만관리) 08.문서작성(데이터 관리) (미개발) 식품안전정책 연구	
	직무수행내용	○ 식품 관련 정책·제도를 연구·분석하여 식품안전체계 선진화를 지원한다. ○ 식품규제과학 발전을 통한 국가 식품안전관리를 강화한다.			
	필요지식	○ 식품안전정책에 대한 이해 ○ 법학 전반에 관한 지식 ○ 국내외 식품관련 제도·기준에 대한 지식 ○ 식품안전제도에 관한 사회 이슈에 대한 지식 ○ 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 ○ 연구방법론에 대한 지식 ○ 식품 내 물리·화학·생물학적 위해요소에 대한 개념 ○ 식품의 생산, 가공, 유통 등 식품 산업 시스템에 대한 개념 ○ 연구윤리에 대한 이해			
	필요기술	○ 법 적용 및 해석 능력 ○ 정책에 대한 정량적/정성적 평가 능력 ○ 법적 분석을 통해 정책적 개선안을 도출할 수 있는 능력 ○ 정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술 ○ 정보의 분석에 관한 기술 ○ 기획서 작성 기술 ○ 공공 문서 작성 기술 ○ 유관기관 관련 이해관리자 관리에 관한 기술 ○ 전략적 사고능력			
직무수행태도	○ 책임을 다하는 태도 ○ 데이터의 특성을 이해하려는 노력 ○ 신속한 정보 공유 노력 ○ 주의깊게 관찰하려는 자세 ○ 원활하게 의사소통 하고자 하는 자세 ○ 논리적으로 사고하려는 태도 ○ 정책 개발에 적극적인 태도 ○ 문제를 발견하고 인식하려는 태도 ○ 연구윤리를 준수하려는 태도 ○ 연구진과의 원활한 협업을 하는 태도				
참고사이트	• www.ncs.go.kr				

【NCS기반 전산 분야 직무설명자료】

식품안전정보원					
채용 분야	전산				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01.정보기술전략	
				02.정보기술컨설팅	
				03.정보기술기획	
			02. 정보기술개발	04.DB엔지니어링	
				08.시스템SW엔지니어링	
				01.IT시스템관리	
			03. 정보기술운영	02.IT기술교육	
				03.IT기술지원	
				01.IT프로젝트관리	
04. 정보기술관리			02. IT품질보증		
	03.IT테스트				
중점사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> ● 식품이력추적관리시스템의 구축 및 운영 ● 통합식품안전정보망에 수집된 데이터의 품질 수준 제고를 통한 식품안전정보의 신뢰도 확보 및 식품안전 정책수립 지원 ● 정보 수요에 맞는 콘텐츠 제작 및 위해정보 등 맞춤형 제공으로 대국민 만족도 제고 				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리, 자기개발능력				
정보기술 전략·계획	능력단위	(정보기술전략) 01.정보기술전략기획 (정보기술기획) 07.정보기술 운영정책 수립 (정보기술전략) 06.정보기술 협업관리 (정보기술기획) 09.실행계획 수립 전략 수립 (정보기술기획) 10.투자성과 분석 (정보기술전략) 08.정보기술성과관리 (정보기술기획) 03.정보기술 운영전략 수립			
	직무수행내용	○ 정보기술 전략을 기획하고, 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리하고, 외부 컨설턴트가 업무 및 정보시스템을 분석하여 개선 방안을 지도, 자문 및 상담을 하며, 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하여, SW제품의 개발, 지원, 판매, 마케팅 계획을 수립하는 일이다.			
	필요지식	○ IT컨설팅 방법론에 대한 지식 ○ IT개발 방법론, 서비스관리, 품질관리 표준에 대한 지식 ○ 경영목표 및 경영전략에 대한 지식 ○ 정보기술 투자성과 향상 관련 지식			
	필요기술	○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 기술동향 분석 능력			
	직무수행태도	○ 현상의 근본 원인을 파악하려는 태도 ○ 현실에 대해 문제의식을 가지는 태도 ○ 전문가적인 이해를 발휘하고자 하는 태도 ○ 부서간 의사소통을 위해 노력하는 태도			
정보기술 개발	능력단위	(DB엔지니어링) 06.데이터 품질관리 (IT품질보증) 01.IT품질정책 수립 (시스템SW엔지니어링) 06.시스템SW 테스트			
	직무수행내용	○ 정보 기술 개발은 정보화 시스템 구축에 필요한 유형·무형의 모든 기술과 수단을 포함하는 것으로, 컴퓨터, 소프트웨어, 인터넷, 멀티미디어, 경영 혁신, 행정 쇄신 등 정보화 수단에 필요한 유형·무형 기술을 개발하는 일이다.			

	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리/물리 데이터베이스 설계와 관련된 지식 ○ 데이터 품질 방법론과 관련된 지식 ○ 시스템 구조 규칙에 대한 지식 ○ SW 개발 프로젝트에 대한 개념
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양질의 정보를 얻기 위한 정보수집 능력 ○ 자료 분석 기술 ○ 관련 프로젝트 문서(제안서, 프로젝트 수행 계획서, 작업 기술서, WBS)에 대해 이해할 수 있는 능력 ○ 테스트 산출물 관리 기술 및 요구사항 분석 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황을 종합적, 현실적으로 판단하는 통찰력 있는 태도 ○ 원활한 의사소통을 이끌어내려는 태도 ○ 기술적/비기술적 제약사항에 대해 극복하려는 태도 ○ SW안정성 향상을 위한 적극적인 태도
정보기술 운영	능력단위	(IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 계획 (IT시스템관리) 02.IT시스템 자원획득관리 (IT시스템관리) 03.IT시스템 서비스 수준관리 (IT시스템관리) 05.응용SW 운영관리 (IT시스템관리) 06.HW 운영관리 (IT시스템관리) 07.NW 운영관리 (IT시스템관리) 08.DB 운영관리 (IT시스템관리) 09.보안운영관리 (IT시스템관리) 10.IT시스템 사용자 지원
	직무수행내용	(IT기술교육) 07.IT기술교육 운영계획수립 (IT기술교육) 08.IT기술교육 단위과정운영 (IT기술지원) 01.기술지원 서비스 기획 (IT기술지원) 03.기술지원 요청 관리 (IT기술지원) 04.시스템 장애 대응 (IT기술지원) 05.시스템 개선 대응 (IT기술지원) 06.시스템 점검관리 (IT기술지원) 08.기술지원 이슈관리 (IT기술지원) 13.시스템 유지보수관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하드 및 소프트웨어의 문제점들을 분석하여 사전 예방 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하고, 인력들을 훈련시키고 키워내기 위해 교육 체계를 개발, 검토, 관리하며, 고객서비스 대상 정보시스템 체계를 갖추고 고객 요청에 따라 서비스를 수행하고 관리하는 일이다.
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 요소기술에 관한 지식 ○ 정보시스템 운영관리 지침에 대한 지식 ○ 교육운영의 일반적 절차 ○ IT 서비스 관리 프로세스 ○ 시스템 점검관리 관리절차
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술 ○ 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어(SQL)문 구현 기술 ○ 이해당사자간 의견 조율 능력 ○ 요구사항 관리 SW도구 설계/구축/운영/개선 기술
정보기술 관리	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 ○ 교육운영 간 미흡한 요소를 지속적으로 확인하려는 노력 ○ 고객 지향적 태도
	능력단위	(IT프로젝트관리)01.IT프로젝트 기획관리 (IT프로젝트관리)02.IT프로젝트 통합관리 (IT프로젝트관리)03.IT프로젝트 범위관리 (IT프로젝트관리)05.IT프로젝트 원가관리 (IT프로젝트관리)06.IT프로젝트 인적자원관리 (IT프로젝트관리)07.IT프로젝트 품질관리 (IT프로젝트관리)08.IT프로젝트 위험관리 (IT프로젝트관리)09.IT프로젝트 의사소통관리 (IT프로젝트관리)12.IT프로젝트 보안관리 (IT품질보증)01.IT품질정책 수립
		(IT품질보증)02.IT표준프로세스 수립 (IT품질보증)03.IT품질관리계획 수립 (IT품질보증)04.IT품질교육 관리 (IT품질보증)05.SW품질 평가 (IT품질보증)10.IT시정조치 관리 (IT품질보증)11.IT품질관리활동 개선 (IT품질보증)12.IT품질관리 개선사항 도출 (IT테스트)18.인수테스트 실행 (IT테스트)19.테스트 결과 관리 (IT테스트)20.IT테스트 관리

	직무수행내용	○ IT 프로젝트를 기획하고, 통합관리하며, IT 품질관리하는 활동을 하고, 테스트의 효과적인 수행과 관리 그리고 정보시스템의 효율성을 향상시키고 안전성을 확보하기 위해 종합적인 점검과 문제점 개선을 하는 업무를 수행한다.
	필요지식	○ 형상관리 관련 지식 ○ IT 투자 성과평가 방법론 관련 지식 ○ ISO 9001 품질경영시스템 국제표준 관련 지식 ○ 조직의 IT표준프로세스 체계에 대한 지식 ○ 테스트 단계(단위/통합/시스템/인수)별 테스트 수행 방법에 대한 지식
	필요기술	○ 업무 복잡도를 정량적으로 표현할 수 있는 능력 ○ 이해당사자 간 의사소통 기술 ○ 의사결정 사안에 대한 조정 능력 ○ 국내외 IT표준 및 모델 적용 기술 ○ 테스트 관리 도구 활용 능력
	직무수행태도	○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ IT프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감 ○ 객관적인 평가, 분석 및 적절한 보고서를 작성하려는 자세 ○ IT품질개선을 위한 의지 ○ 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도
참고사이트	• www.ncs.go.kr	

【NCS기반 외국어 분야 직무설명자료】

식품안전정보원				
채용 분야	외국어			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	미개발			식품안전정보관리
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무·인사	02. 홍보광고	01. 기업홍보
		03. 일반사무	02. 사무행정	
중점사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> ● 국내외 식품안전정보 수집·분석·제공 ● 이해관계자들과 쌍방향 소통·교류를 통한 협력 네트워크 구축 			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 자기개발능력			
경영기획	능력단위	01.사업환경 분석 02.경영방침 수립 03.경영계획 수립 04.신규사업 기획 06.예산 관리 07.고객관리(고객불만관리) 08.문서작성(데이터 관리) (미개발) 식품안전정보 관리 (미개발) 외부감사 관리 (미개발) 규정 관리		
	직무수행내용	○ 외국어를 활용한 식품안전정보 수집·분석·관리를 통해 국가 식품안전관리를 지원한다. ○ 사업목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 예산 등의 자원을 효율적으로 배분·관리하여 사업을 수행한다.		
	필요지식	○ 관련 언어 번역 및 해석에 대한 지식 ○ 국내외 식품안전정보의 동향을 파악할 수 있는 지식 ○ 식품 내 물리·화학·생물학적 위해요소에 대한 개념 ○ 식품의 생산, 가공, 유통 등 식품 산업 시스템에 대한 개념 ○ 국내외 식품관련 제도·기준에 대한 지식		
	필요기술	○ 해외 식품자료 조사·분석을 위한 외국어 활용 능력 ○ 정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술 ○ 정보의 분석에 관한 기술 ○ 기획서 작성 기술 ○ 공공 문서 작성 기술 ○ 유관기관 관련 이해관리자 관리에 관한 기술		
	직무수행태도	○ 해외 자료조사 및 국제 협력을 위한 적극적인 자세 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 책임을 다하는 태도 ○ 데이터의 특성을 이해하려는 노력 ○ 신속한 정보 공유 노력 ○ 주의깊게 관찰하려는 자세 ○ 원활하게 의사소통 하고자 하는 자세 ○ 논리적으로 사고하려는 태도 ○ 고객지향적 태도 ○ 신속하고 정확한 업무처리 ○ 윤리의식 및 준법정신		
참고사이트	• www.ncs.go.kr			

【NCS기반 식품 분야 직무설명자료】

식품안전정보원				
채용 분야	식품			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	미개발			식품안전정보관리
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			02. 홍보광고	01. 기업홍보
			03. 마케팅	02. 고객관리
		02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
	09. 운전·운송	01. 자동차 운전·운송	01. 자동차 운전·운송	차량운행
20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01.IT시스템관리	
			02.IT기술교육	
			03.IT기술지원	
중점사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> ● 식품안전정보 제공·관리 서비스 지원 ● 식품이력추적관리제도에 대한 산업체 현장서비스 및 설명회/교육 실시 ● 식품안전 정보·지식 공유 및 확산을 위한 협력 네트워크 구축 ● 식품안전정책 비교 연구 및 분석을 통한 국가정책의 방향성과 개선방안 제시 ● 통합식품안전정보망에 수집된 데이터의 품질 수준 제고를 통한 식품안전정보의 신뢰도 확보 및 식품안전 정책수립 지원 ● 식품안전제도 및 정보제공과 관련된 신고/지원센터 운영 ● 기타 사업수행 및 기관 전반적인 행정에 관한 업무 수행 			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 자기개발능력			
경영기획	능력단위	01.사업환경 분석 02.경영방침 수립 03.경영계획 수립 04.신규사업 기획 06.예산 관리 07.고객관리, 고객불만관리 08.문서작성, 데이터 관리	09. 차량운행 10. (IT기술지원) 기술지원 요청관리, 시스템 장애 대응, 시스템 개선 대응 (미개발) 식품안전정보 관리 (미개발) 외부감사 관리 (미개발) 규정 관리	
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 예산 등의 자원을 효율적으로 배분·관리하여 사업을 수행한다. ○ 식품안전정보를 수집·분석·제공·관리하여 국가 식품안전관리를 지원한다. ○ 식품이력추적제도를 안내(콜센터 상담지원 포함)하고, 출장 및 현장에서 업무 지원한다. ○ 식품 관련 정책·제도를 연구·분석하여 식품안전체계 선진화를 지원한다. ○ 정보기술운영과 관련하여 IT시스템을 관리하고, 기술교육 및 기술지원을 수행한다. ○ 현재의 고객과 잠재 고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 원하는 서비스를 지속적으로 제공하고 고객과의 관계를 관리하는 업무 ○ 고객 불만 사항에 대하여 정보 접수 후 프로세스에 따라 대응 및 관리하는 업무 ○ 식품안전정보를 수집·분석·관리하여 국가 식품안전관리를 지원한다. ○ 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 		

		<p>및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 기술지원 업무</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서작성, 데이터 관리등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원
	<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품안전제도에 대한 이해 ○ 식품 내 물리·화학·생물학적 위해요소에 대한 개념 ○ 식품의 생산, 가공, 유통 등 식품 산업 시스템에 대한 개념 ○ 국내외 식품관련 제도·기준에 대한 지식 ○ 식품이력추적제도에 대한 이해 ○ 식품안전정책에 대한 이해 ○ 교육운영의 일반적 절차 ○ 위해식품, 건강기능식품, 유해물질, 첨가물 기준 등 식품안전 관련 법규 및 정보에 대한 지식 ○ IT 서비스 관리 프로세스 ○ 정보시스템 운영관리 지침에 대한 지식 ○ 정보시스템의 기술 구성 및 장애 처리 절차, 장애 관리 시스템 사용법, 유사시스템 및 소프트웨어, PC 원격지원 활용 ○ 고객관계관리, 고객와의 커뮤니케이션 절차 및 방안, 고객 세분화, 고객 응대 매뉴얼 작성, 만족도 조사 방법, 고객의 요구내용 분석 방법 ○ 고객 불만 처리 기준, 고객 불만 내용의 항목별 분류·방법, 고객 불만 내용 중 위급성 및 긴급성을 분류하는 기준, 불만원인분석, 고객 불만 대응 방법 ○ 규정 및 관련법규에 대한 개념
	<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술 ○ 정보의 분석에 관한 기술 ○ 기획서 작성 기술 ○ 공공 문서 작성 기술 ○ 유관기관 관련 이해관리자 관리에 관한 기술 ○ 해외 식품자료 조사·분석을 위한 외국어 활용 능력 ○ 식품안전정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술, 관련 법규 적용능력 ○ 법 적용 및 해석 능력 ○ 정책에 대한 정량적/정성적 평가 능력 ○ 차량운행을 위한 자동차 운전 능력 ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술 ○ 기술동향 분석 능력 ○ 요구사항 관리 SW 도구 설계/구축/운영/개선 기술 ○ 소프트웨어 활용기술, 상황 판단 능력, 커뮤니케이션 능력, 시스템의 장애원인 분석 및 운영 능력, 개선사항 평가 및 활용 능력, 이해관계자들과의 원활한 의사소통능력, 기술적 이슈를 관련 부서와 협의하는 능력 ○ 고객 유형별 대응 능력, 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술, 고객요구 분석 기술 ○ 불만고객 응대능력, 불만내용 접수능력, 불만확인부서 결정능력, 불만사항처리 완료성 분류능력, 불만원인 파악능력, 고객불만처리 능력 ○ 컴퓨터 활용 기술, 개인정보보호 기술, 업무용 소프트웨어 활용 기술
	<p>직무수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성실함 및 책임을 다하는 태도 ○ 데이터의 특성을 이해하려는 노력 ○ 신속한 정보 공유 노력 ○ 주의 깊게 관찰하려는 자세 ○ 원활하게 의사소통 하고자 하는 자세 ○ 논리적으로 사고하려는 태도

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 ○ 고객지향적 태도 ○ 응대 매뉴얼을 준수하려는 태도 ○ 고객의 다양성을 인정하려는 자세 ○ 신속하고 정확한 업무처리 ○ 규정을 준수하는 태도 ○ 시간을 준수하는 태도 ○ 문제에 대한 개선의지 ○ 업무분장 파악 노력 ○ 윤리의식 및 준법정신
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr

식품안전정보원 채용 이의신청서

지원자 정보	지원분야		수험번호	
	성명		생년월일	
	이메일		연락처	
이의신청 내용 (구체적으로 작성)	※신청 시 유의사항 - 지원자 정보는 누락 없이 모두 기재 - 채용 절차에 관련한 이의신청 사항만 작성 - 기타 문의 및 질의사항은 답변하지 않음 - 회신은 이메일 또는 연락처를 통해 시행 - 사실관계 확인 기간에 따라 답변 기간이 소요될 수 있음 - 자필서명 또는 날인 후 스캔하여 이메일(yjdo@foodinfo.or.kr) 제출			
위상기 본인은 식품안전정보원 채용과 관련하여 위와 같은 사유로 이의를 신청합니다.				
20 . . .				
신청인 (서명 또는 인)				
식품안전정보원장 귀하				

<작성 참고사항>

- 이의신청기한 : 최종합격자 발표일로부터 15일 간
- 채용시험과 관련한 이의신청 사항만 작성하시기 바라며, 육하원칙에 의거 사실관계를 명확하게 기재하여 주시기 바랍니다.
- 공공기관의 정보공개에 관한 법률, 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따른 비공개 정보(다른 응시자의 성적·결과, 필기·면접 시험문제, 면접시험점수 등)에 대하여는 답변이 제한될 수 있습니다.
- “처리 예외사유”에 해당하는 경우 별도 회신하지 않습니다.
 - (처리예외사유) ① 지원자 정보 누락, ② 채용절차와 무관한 단순문의 및 질의사항일 경우, ③ 시험출제·평가관련자 개인정보, ④ 지적재산권 등 타 법령에 저촉되는 경우, ⑤ 기타 이와 유사한 사유에 해당하는 경우