

2023 관광산업 일자리박람회

박람회 안내자료

| 행사 개요 |



- 행사명 2023 관광산업 일자리박람회
- 슬로건 활짝 열린 관광, 내 일을 찾는 여행
- 일정/장소 (온라인) 2023.08.28(월) ~ 09.22(금) / 4주간, www.tourjobfair.com
(오프라인) 2023.09.18(월) ~ 09.19(화) / 2일간, 서울 코엑스 D1홀
- 주최 문화체육관광부
- 주관 한국관광공사, 한국호텔업협회, 한국관광협회중앙회, 그랜드코리아레저 등 관광유관 협회·학회
- 참가업종 여행, 호텔, 항공, MICE, 카지노 등 관광분야 대표 업종 및 의료, ICT 등 관광융·복합 직종, 관광벤처기업, 해외취업처 등 약 160 여 개 사

◆ 최근 관광산업 일자리박람회 현황

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
일자	10.29~30	10.19-11.20	(온라인) 10.28~11.19 (오프라인) 11.16~11.17	(온라인) 10.17~11.11 (오프라인) 11.08~11.09	(온라인) 08.28~09.22 [오프라인] 09.18~09.19
장소	코엑스 3층 C1,2홀	온라인	aT센터 제1전시장 A홀	aT센터 제1전시장	코엑스 D1홀
참가기업	120개 사	98개 사	80개 사	현장 참여 96개 사(전체 107개 사)	현장참여 145개 사(전체 164개 사)
방문인원	10,000명 이상	41,576명 이상	96,224명 이상	118,899명 (현장 3,754명)	130,000명 (현장 6,000명) 목표

* 방문인원 : 온라인 박람회 참여 인원 포함

| 전체 프로그램 |

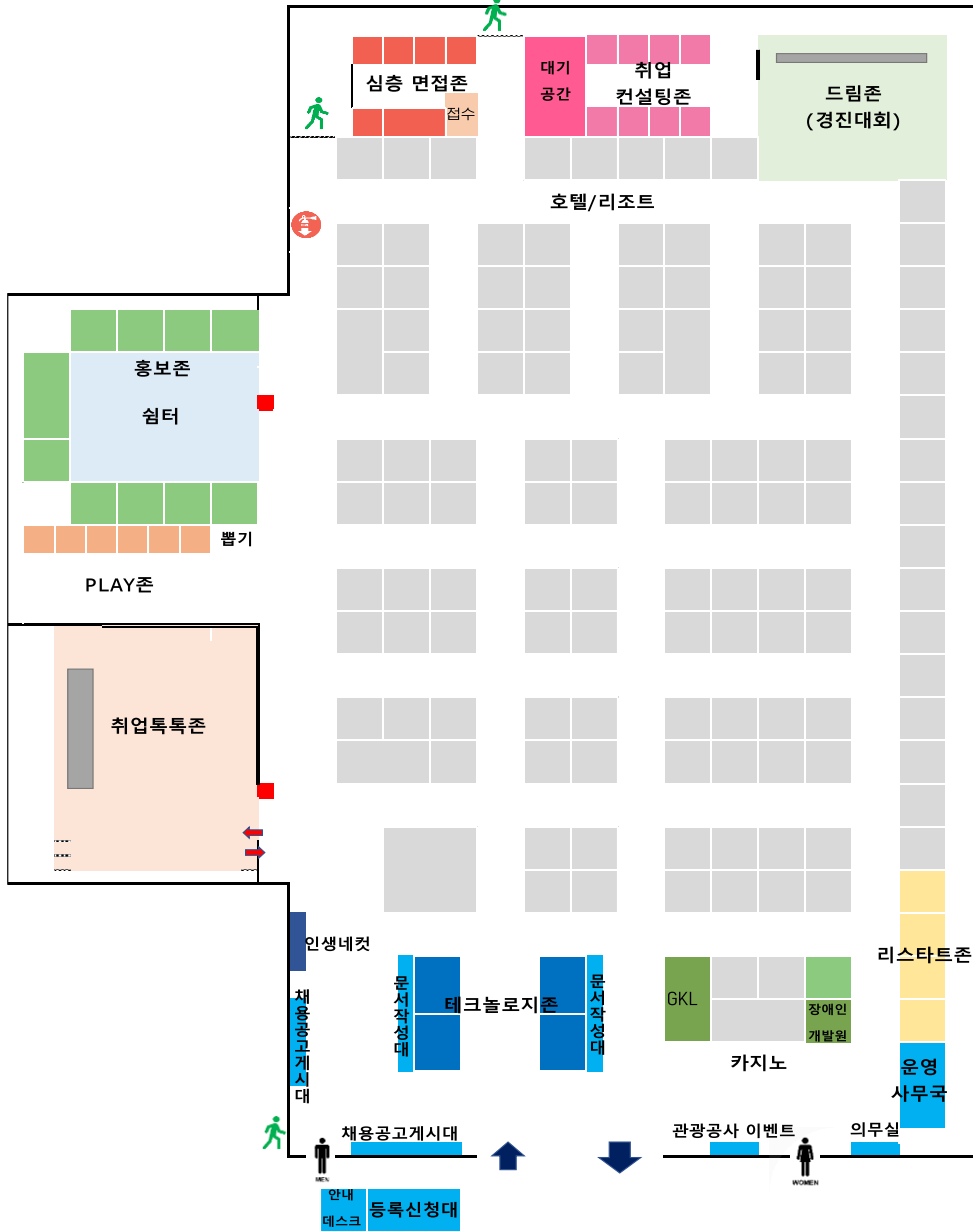
구분		내용
일자리존	일자리존	박람회 참여 기업의 기업정보 및 채용정보, 입사지원 제공
	글로벌 일자리존	박람회 참여 해외 기업의 기업정보 및 채용정보 제공 (*월드잡플러스 연계)
온라인	직무토크ON	관광산업에 종사하고 있는 주니어 직무담당자와 나뉘보는 관광산업 취업 토크 영상 제작
	온라인 취업컨설팅	관광일자리센터 전문 컨설턴트와 함께하는 개인별 맞춤형 컨설팅
	온라인 현직자 멘토링	관광 분야 현직자가 온라인으로 취업 및 직무 관련 질문에 직접 답변해 드립니다!
	관광분야 직업 인터뷰	관광 분야 직무 및 직업에 대한 정보 제공
오프라인	테크놀로지존	관광 산업의 미래 기술을 선도하는 기업 정보 확인 및 오프라인 체험 부스 운영
	리스타트존	생애주기 전반에 걸친 일자리 정보 제공 및 참여 기업 안내
	취업컨설팅존	청년층부터 취업소외계층까지, 전 계층이 참여 가능한 집중 밀착 컨설팅
	PLAY존	실 때는 재미있게, 취업도 추억이 되는 부대행사(취업 타로, 1분 캐리커처, 인생네컷 등) 운영
	취업톡톡존	채용설명회, 관광 산업 취업 특강 등 현장에서 즐기는 관광 콘텐츠
오프라인 지원	모바일 헬퍼	박람회 행사 당일, 현장에서 접속 가능한 모바일 전용 행사 안내페이지 제공
	컨시어지 데스크	취업 소외계층을 위한 전용 안내데스크 운영. 행사 안내, 자료 제공 등 지원
	플레이 가이드	재취업층(신중년/경단녀) 대상 오프라인 박람회 가이드(큐레이팅) 서비스 제공 - 일 2회
	IBK 기업은행-면접지원금	박람회 참여 기업과 면접을 진행할 경우 IBK기업은행에서 면접 지원금을 지원해 드립니다!

※ 프로그램은 변경될 수 있습니다.

| 참가 기업 |

관구분	기업 수	주요 참가 기업
테크놀로지존	4	(주)더서비스플랫폼, (주)아이코닉무브먼트, (주)로보티즈, 주식회사 우리덜
카지노	4	지케이엘워드 주식회사 등, 제주드림타워 / (주)엘티엔터테인먼트, 파라다이스 등
여행/ICT/의료관광	26	AGODA, 야놀자, 이크루즈, (주)인터파크트리플, (주)트립비토즈, 현대드림투어 등
공공기관	5	(주)강원랜드, 그랜드코리아레저, 부산관광공사, 서울관광재단, 한국관광공사
글로벌	9	ANAインターコンチネンタル万座ビーチリゾート, MELCO MACAU, NAOS주식회사, HIKARI SUSHI(SKY Enterprises Limited), Top Travel Inc, Golden Macau Tour Co., Ltd, 아고다 등
MICE	11	COEX, (주)아이시글로벌, 오프너디오씨 주식회사, (주)컨벤션법인 이오컨벡스 등
항공/테마파크	5	레고랜드코리아 유한회사, 모노리스제주파크(주), 아시아나에어포트(주), 헥사곤지엠아이(주)
벤처/융복합/F&B	15	ABC통번역, Gate Gourmet Korea, 주식회사남이섬, 더데이스터블(주), 해비치컨트리클럽 등
호텔/리조트	89	JW Marriott Seoul, 그랜드 하얏트 서울, (주)소노인터내셔널, (주)조선호텔앤리조트, 한화호텔앤드리조트(주), (주)호텔롯데 힐튼 / 콘래드 서울 등
합계	168개 사	

※ 프로그램 및 참가기업은 변경될 수 있습니다.



| 배치도 |

■ A. 테크놀로지존

■ B. GKL x 장애인개발원

C~J 일자리존

- C. 카지노
- D. 여행.ICT.의료관광
- E. 항공.테마파크
- F. 공공기관
- G. 글로벌
- H. 벤처.융복합.F&B
- I. MICE
- J. 호텔.리조트

■ K. 드림존

■ L. 취업컨설팅존

■ M. 심층면접존

■ N. 홍보존

- IBK기업은행
- 관광·레저산업 인적자원개발위원회
- 한국관광공사 관광일자리센터
- 한국관광통역안내사협회
- 한국관광협회중앙회
- 한국산업인력공단 월드잡플러스
- 한국카지노업관광협회
- 한국호텔업협회
- (사)한국MICE협회
- 호텔인네트워크

■ O. 실터

■ P. PLAY존

- 취업타로
- 이미지 컨설팅
- 도토리 캐리커처
- 마음보듬 메시지 뽑기
- 인생네트

■ Q. 취업특특존

■ R. 리스타트존

- 서울중장년내일센터
- 서울시여성가족재단
- 서울시50플러스재단
- 서울특별시관광협회

■ 기타

- 등록신청대
- 안내데스크
- 운영사무국
- EVENT ZONE
- 의무실
- 채용공고게시대
- 문서작성대
- 한국관광공사 이벤트

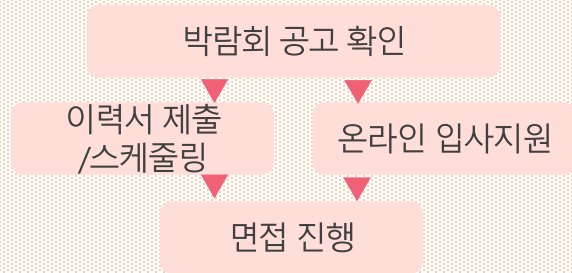
※ 상세 배치도는 추후 박람회 홈페이지를 통해 공지됩니다.

| 일자리존 |

취업도 PLAY하자! 컨셉별 채용존 구성

[일자리존]

- 관광인 홈페이지 연계를 통한 입사지원 기능 제공 및 참가기업 안내
- 현장에서 정숙한 면접 분위기를 조성할 수 있는 **심층면접관** 지원



[테크놀로지존]

- '관광기업 이음주간' 연계, 관광 기술 보유 벤처 소개 및 기술 체험
- 관광산업 취업 희망 구직자들에게 **새로운 관광 기술에 대한 인사이트** 제공



[리스타트존]

- 고졸, 경력보유여성, 신중년 등 **생애주기 전 단계에 걸친 일자리정보**를 모아 해당 구직자에게 전달
- 채용 기업 안내, 유관기관 상담, 일자리 정보 제공 등



| 취업컨설팅존 |

청년층부터 취업 소외계층까지, 전 분야 취업 컨설팅

각 분야의 전문가가 모여 각종 정보 전달을 목적으로 하는 컨설팅존 구성

📍 목적 및 기대효과

: 나에게 맞는 정보를 기대하고 왔으나 현장에서 정보를 얻기 어려웠다는 참가자들의 의견 반영, 본인 목적에 맞는 컨설팅 부스를 선택하여 보다 상세하고 정확한 정보를 습득할 수 있도록 도움

> 이력서/자소서 컨설팅

> 면접 컨설팅

> 경력직 컨설팅



| 영상/무대 콘텐츠 |

직무토크ON with 새내기 현직자

현장에 못 와도 괜찮아! 영상 콘텐츠 제작

- ▶ **제작 내용** : 갓 직장인이 된 주니어 직무담당자와 함께 심야식당 컨셉의 콘텐츠로 취업 준비 후기, 직무 이야기, 회사 이야기 등 재미있는 영상물 제작
- ▶ **콘텐츠 내용**
 - 박람회 홈페이지 및 한국관광협회중앙회 유튜브 게재
 - MC 및 호텔/MICE 주니어 직무담당자(1~3년차) 3인 참여



궁금한 정보만 쓱쓱! 취업톡톡

일방적인 정보전달은 그만! 함께 소통하는 무대 프로그램

- ▶ **제작 내용** : 구직자와 가깝게 소통이 가능한 무대로 구성하여 보다 생생하고 현장에서만 들을 수 있는 정보 전달. 양일간 채용설명회 5회, 관광토크쇼 2회 진행



직무토크쇼 진행 시, **OX 퀴즈, 도전 골든벨** 등 재미있고 이목을 끄는 토크 프로그램 진행 (* 2회 진행)

9.18(월)		9.19(화)	
시간	프로그램	시간	프로그램
10:30 ~ 11:20	관광토크쇼 A	10:30 ~ 12:00	채용설명회C/D/E
11:30 ~ 11:55	채용설명회 A	12:00 ~ 13:30	점심/정비시간
13:30 ~ 14:20	개막행사	13:30 ~	대학(원)생 관광 아이디어 경진대회
14:00 ~ 14:55	채용설명회 B		
15:00 ~ 15:50	관광토크쇼 B		

※ 프로그램은 시간은변경될 수 있습니다.

| PLAY존 |

실 때는 재미있게, 취업도 추억이 되는 부대행사



1분 캐리커처

1분만 기다려!
즉석 캐리커처



취업 타로

타로로 풀어보는
나의 취업운세



인생네컷

가장 젊은 오늘,
네컷으로 남겨보자



이미지 컨설팅

호감형으로 만드는
나의 이미지 찾기!



마음보듬 메세지

내 걱정을 덜어주는
응원 한마디

| 경진대회 |

관광산업의 미래를 이끌 인재들의 능력 발산



관광산업 일자리 창출 대학(원)생 아이디어 공모전

- 관광 관련 학과 대학(원)생의 미래 관광산업 일자리 창출 사례 아이디어 경진대회 발표 결승전
- 일시: 9.19(화)
- 주관: 한국관광학회
- 장소: 취업톡톡존



학생 카지노 딜링 경진대회

- 관광 및 카지노 전공 특성화고 학생들의 카지노 딜링 실력을 뽐내는 경진대회
- 일시: 9.18(월)
- 주관: 한국카지노업관광협회
- 진행 부스: 드림존



관광통역안내 경진대회

- 관광업계 미래 인재 양성을 위한 특성화고고 관광통역안내 경진대회
- 일시: 9.19(화)
- 주관: 한국관광통역안내사협회
- 장소: 드림존

드림존 운영

박람회 처음 오셨나요? **체크인** 도와드리겠습니다!

박람회가 어려운, 취업이 낮은
신중년·경력보유여성·장애인 전용 안내데스크 운영

📌 목적 및 기대효과

: 상대적으로 정보력이 약하고 취업 준비가 원활하지 않았던 취업 소외계층을 위해 보다 상세한 박람회 이용 안내, 관련 자료 제공 등을 통해 원활한 취업 활동 지원



입장 안내

면대면 입장 체크 진행



HOT!
플레이 가이드 운영

박람회 투어 가이드(일2회)



박람회 이용 설명서

리플렛 설명 및 채용 공고 안내



설문 작성 안내

박람회 만족도 체크 및 퇴장 안내



| 이벤트 |

참여하면 참여할수록 확률 UP! 참여 유도 이벤트

10주년 럭키 드로우

10~14시 동안 응모권 취합 후
16시 이후 당첨자 추첨

- 매일 10명에게 푸짐한 선물!
- 입장시 응모권 제공

응모권

10주년을 맞이한 관광산업 일자리박람회!
애플워치8, 구글 크롬캐스트 등 푸짐한 상품을 쏩니다!

★ 응모처 : PLAY존 마음보듬메세지 벨기 ★

이름 연락처



사전등록 이벤트

관광인 홈페이지 가입 후
박람회 사전등록하자!

- 사전등록까지 완료한 구직자 대상 커피 모바일상품권 제공
- 관광인 가입 및 사전등록 독려



설문조사 이벤트

박람회 참가자 및 기업 대상
관광산업 일자리 설문조사

- 설문에 성실하게 응답해준 구직자/기업 대상 모바일 상품권 제공!



입사지원 이벤트

온라인 입사지원 후
현장방문 구직자에게 선물을!

- 일별 80명 선착순 제공
- 사전등록 후 이력서를 제출한 구직자 현장 방문 독려



입사 축하 이벤트

취업을 축하드립니다!
취업에 성공한 이들에게 선물을!

- 행사 이후 박람회 참가 기업에 입사하여 사후채용조사에 응답한 구직자 대상 추첨



도장깨기 이벤트

4개 이상 박람회 프로그램에
참여하면 푸짐한 선물 증정

- 모바일 헬퍼를 통한 참여
- 선착순 상품 뿐 아니라 추첨을 통해 지속적인 참여 유도



면접지원금

면접 보느라 고생한
구직자들을 위한 지원금 지급

- 면접에 참여한 구직자 일별 100명
- IBK기업은행 면접지원금 1만원 지급 (신분증 지참 필수)

| 박람회 참가 방법 |



관광인 회원가입 후
박람회 사전등록



참가기업
채용정보 확인



입사지원서 제출 및
면접(상담) 신청



현장방문 후
대면 면접 진행

국내 참가기업

해외 참가기업

- 박람회 사전등록 후 현장에 방문하시면 보다 편리하게 입장 및 박람회 이용이 가능합니다.
- 사전 면접(상담)을 신청하시면, 현장에서 기다림 없이 면접(상담) 진행이 가능합니다.
- 면접(상담) 진행 시 입사지원서를 출력하여 지참해주시기 바랍니다. (현장에도 문서작성대가 마련되어 있습니다)

감사합니다.

2023 관광산업 일자리박람회

운영사무국

H. www.tourjobfair.com T. 02-2186-9296~7

E. tourjobfair@incruit.com