

Redefine **신한**, Be the NEXT
- 2018, 通·快·力 영업현장 -

『솔(SOL) 학생증 체크카드』 이용안내



디지털사업본부

1. 개요

안면인증은 신한 쏘(SOL)에서 대학생 학생증 체크카드
통장/카드 동시개설에 한해 2019년 2월 11일에 이행

안면인증 소개

안면 인증이란?

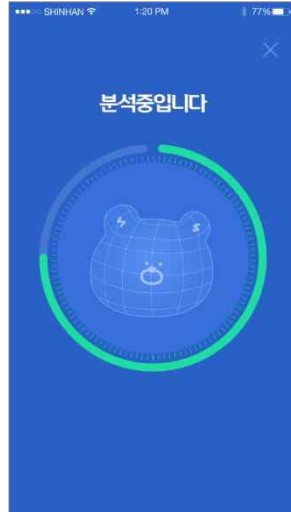
- 비대면에서 3단계로 이루어지는 실명 인증 방법

【1단계】얼굴동작확인



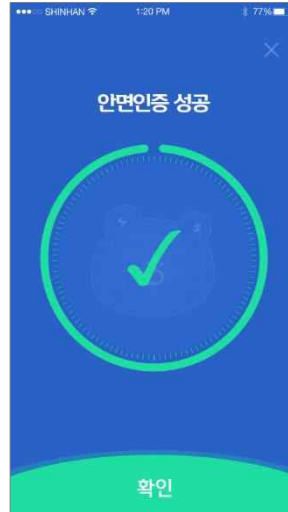
안면인증을 위해 얼굴
동작 확인 (총2회, 랜덤)

【2단계】안면인증분석



휴대폰을 통해 촬영된
안면인증 정보와 신분증
얼굴 이미지 비교/분석

【3단계】안면인증결과



고객별

1단계: 신분증 확인

- 주민등록증 또는 운전

2단계

당행 계좌 보유하고 있고

당행계좌 인증

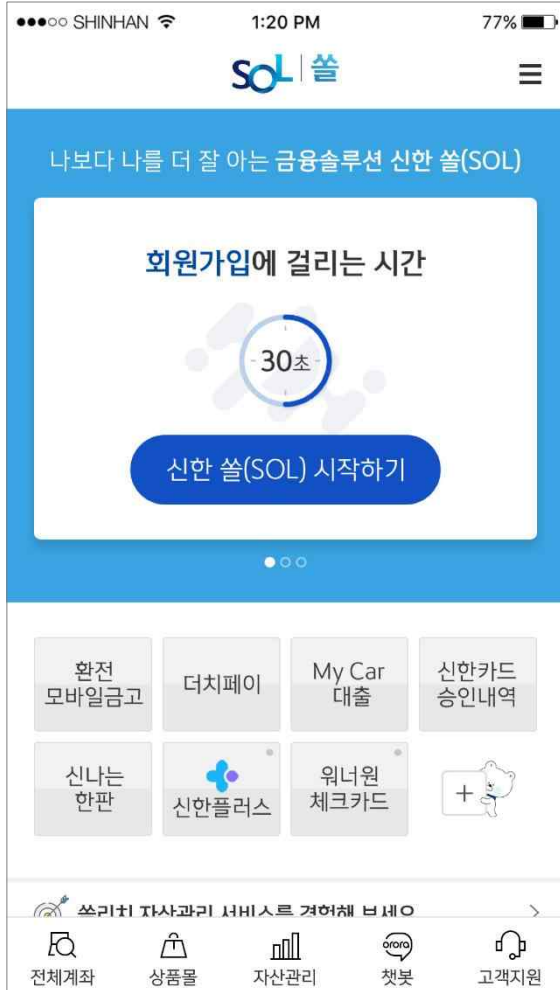
- STEP 1. 본인 계좌 목
- STEP 2. 계좌 비밀번호

그 외의 고객

- 타행 계좌 인증: 타행
- 영상통화 인증: 상담원
- 안면인증: 비대면으로**

2. 안면 인증 따라하기: 1단계 신한 쓸(SOL) 회원 가입

신한 쓸(SOL) 다운로드
이름, 생년월일 입력하고 문자인증하면 가입 끝!



신한 쓸(SOL) 다운로드

- 구글 플레이스토어, 애플 앱스토어에서!

신한 쓸(SOL) 가입

▣ 신한 쓸(SOL) 시작하기 클릭하고 30초면

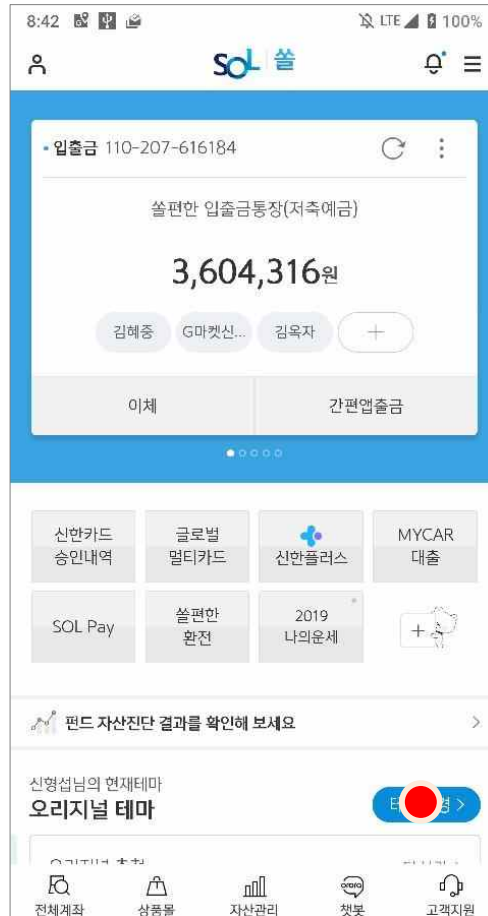
- 이름 입력
- 주민번호 생일6자리+한자리 입력
- 전화번호 입력하고 '인증요청' 선택
- 문자가 오면 인증번호는 자동 입력

▣ 인증수단 선택

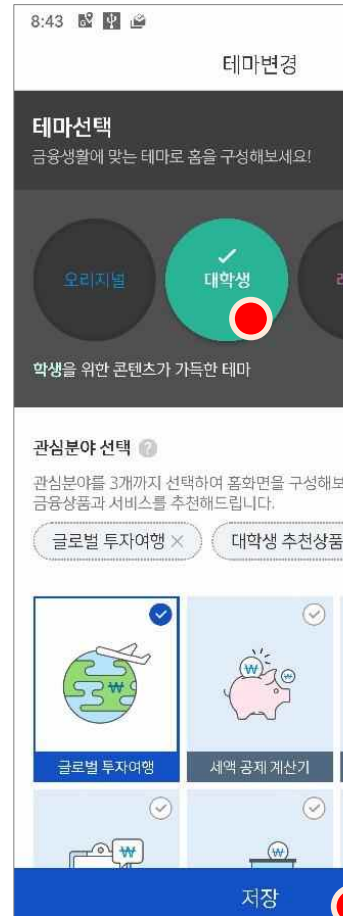
- 지문/패턴/비밀번호 등
- 지문 선택하고 스캐너에 손가락 대면 끝!

2. 안면 인증 따라하기: 2단계 대학생 테마 선택

대학생에게 맞춤 정보를 제공하는 대학생 테마!



'테마선택' 선택

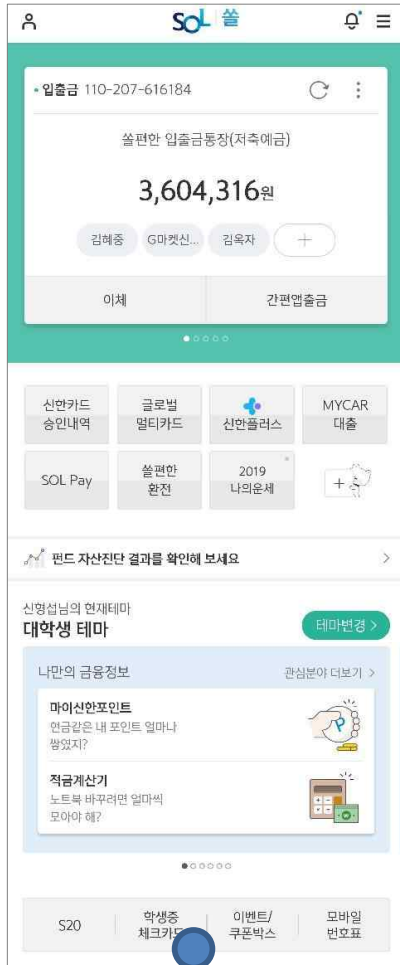


'대학생' 선택하고

2. 안면 인증 따라하기: 3단계 학생증 체크카드

계좌와 카드를 동시에 신청!

계좌는 특별한 조건 없이 모바일 이체수수료, 인출수수료 면



'학생증 체크카드' 선택



'통장, 카드 동시 개설' 선택

2. 안면 인증 따라하기: 4단계 비대면 인증

신분증 촬영하고
신한 SOL(솔)이 시키는 대로 동작 하면 끝!



'확인' 선택 하고 신분증 촬영



'안면인증' 선택



동작 확인 x 2

2. 안면 인증 따라하기: 5단계 정보 입력

약관 동의하고, 정보입력
그리고 학생증의 꽃, 사진 등록! 끝!!!

5:05 학생증 체크카드

학생증 체크카드 약관동의

✓ **스편한 입출금통장 약관 동의 [필수]**

- ✓ 예금거래기본 약관
- ✓ 입출금이 자유로운 예금 약관
- ✓ 슨편한 입출금통장 약관
- ✓ 슨편한 입출금통장 설명서
- ✓ 차명거래금지 설명확인서
- ✓ 접근매체 양도 및 매매 금지 설명 확인서
- ✓ 금융거래 목적 확인서
- ✓ 본인확인서 (개인/개인사업자용)
- ✓ 가상통화 관련 대고객 안내문

예금자보호법설명확인

본인은 상품 및 약관에 대해 충분히 이해하고 동의하였으며, 신한은행으로부터 예금자보호 여부 및 보호한도(원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 5천만원)에 대하여 설명 듣고 이해 하였음을 확인합니다.

✓ **학생증 발급 약관 동의 [필수]**

- ✓ [필수] 모바일 금융신청(학생증 포함) 정보제공 동의
- ✓ [필수] 학생증 발급 신청 개인정보 수집 이용·제공 동의

다음

약관 동의

5:05 학생증 체크카드

기본정보 입력

학번(학생번호)을 잘못 입력할 경우 학생증 발급이 불가하므로 정확히 입력해주세요.

성명 김신한

생년월일

휴대폰번호

통신사

학교 검색하여 입력

학과명 30자 이내 입력

※ 학과명을 잘못 기재할 경우 발급이 제한될 수 있으니 정확히 입력해주세요.

학번(학생번호) 4자리 ~ 14자리 이내 입력

이전 다음

정보입력

안면인증 서비스는 확대 되나요?

▣ 현재

안면인증 서비스는 **대학생 학생증 체크카드** 상품에 한해, **신입생 학생증 발급 시즌**에 맞춰 서비스 예정입니다.

- 해당 상품/시기에 고객의 비대면 인증수요가 집중되어
- 영업점의 비대면 수요가 증가하고
- 영상통화 상담원 응대가 몰려 업무 부담이 심하며
- 대기시간으로 인한 고객의 불편함이 있기 때문입니다.
- 또한, 대학생 고객은 비대면 서비스에 친숙한 특징이 있습니다.

▣ 향후

- 금번 대학 신입생 시즌의 운영결과를 분석하여, 미비사항 보완 후에 **확대 적용을 검토**할 예정입니다.
- 이를 통해 영업점 및 상담센터 업무량 감소 및 고객에게 더 편리한 비대면 환경을 제공하도록 노력하겠습니다.

안면 인증 왜 실패하나요?

▣ 안면 인증 실패 사례

- 안면인증은 임의로 선택된 고객만 가능합니다.
- 이 과정 중 고객의 **얼굴**이 잘 보이지 않거나 **가 3회 이상인 경우** 실패합니다.

▣ 안면 인증 실패 고객의 경우

- 금융사고 위험을 방지하기 위해 **일정기간 안면인증**이 불가합니다.
- 영업점에 이로 인한 고객 불편사항을 접수하여, 디지털사업본부 신형성형 시스템을 통해 해결하겠습니다.