



1772044 한은진

목차



01

기관소개

- 소개
- 미션,비전,목표

02

채용정보

- 신규채용
- 청년인턴
(체험형)
- NCS 직무 설명

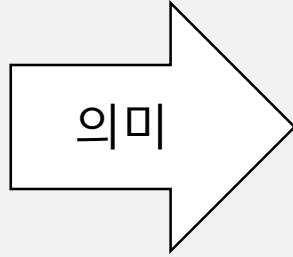
03

합격&면접후기

01

기관소개

1. 기관소개



신호등 헬멧을 쓰고 다니는 것을 즐기는 귀염둥이 호동이는 운전자와 보행자 모두 준수해야 하는 신호등을 통해 생명존중의 메시지를 전파하고, 올바른 교통문화 정립을 위해 안전띠 착용을 실천하는 교통안전의 메신저

사람과 이야기하는 것을 좋아하며 질서와 법규를 잘 지키는 호동이는 국민에게 생명의 소중함과 품위있는 질서를 전하며 도로교통법규를 앞장서서 준수하는 대한민국 모범시민

- 안전부메랑

도로교통공단이 국민에게 제공한 도로교통안전 서비스가 무사고를 이루고, 공단의 보람과 행복으로 되돌아오는 것을 의미

- 선진교차로

네 개의 부메랑이 만나 이룬 교차로의 형상은 동서남북으로 뻗은 원활한 교통 흐름을 상징

- 행복의 세잎크로버

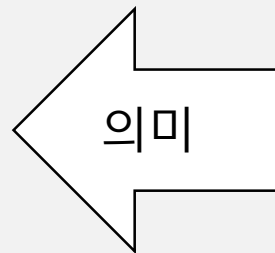
그린컬러의 세잎크로버는 도로교통공단 및 전 국민의 행복을 표현

- 두 기관의 통합

공단과 운전면허시험관리단의 통합으로 교통안전이 더해짐을 의미

- 제곱의 시너지

새로운 공단의 모습은 C의 형상과 같이 +(플러스)를 뛰어넘어 X(제곱)의 성장과 발전을 거듭하는 미래를 상징



1. 기관소개

미션
Mission

우리는 교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 만든다.

비전
Vision

안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자

경영목표

자동차 1만대당 사망자 수 감소

국민중심 지속가능 경영체계 구축

전략목표 ➤

미래교통 기반
첨단 교통환경 조성

사람을 연결하는
교통안전 문화 확산

포용성장 기반의
사회적 가치 실현

미래 예측과 혁신을
통한 지속가능 경영

핵심 가치

창의 · 열정 | 생명존중 | 열린마음

경영 방침

안전 | 행복 | 존중

전략과제 ➤

- 첨단 교통안전 인프라 조성
- 빅데이터 기반 교통 안전 플랫폼 고도화
- 자율주행 기반 미래 교통 인프라 구축

- ICT 기반 운전면허 운영체계 고도화
- 참여와 소통의 교통문화 확립
- 국민안전을 위한 사고예방 활동 확산

- 국민과 근로자의 안전한 생활환경 조성
- 사각지대 없는 편리한 교통안전 서비스 제공
- 상생과 협력의 동반성장 생태계 확산

- 미래 교통환경에 대비하는 전략적 대응체계 구축
- 지속가능 경영을 위한 미래전략 실효성 강화
- 신뢰와 존중 기반의 윤리 · 인권경영 강화

전략과제 추진을 위한 29개 실행과제 및 82개 세부실천과제

02

채용정보

신규채용 (청년인턴)

(단위: 명)

구분		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년 (1/4분기)
총인턴채용	체험형	194	213	273	279	75	0
	재용형	40	143	70	31	98.5	2
여성	체험형	99	128	164	174	44	0
	재용형	13	78.5	30.5	15	42.5	1
장애인	체험형	6	5	7	8	21	0
	재용형	1	3	3	1	5	0
비수도권 지역인재	체험형	106	147	164	175	45	0
	재용형	20	89	47	14	54.5	2
이전지역 지역인재	체험형	9	22	45	37	18	0
	재용형	3	11	8	6	22	0
고졸인력	체험형	46	56	46	23	12	0
	재용형	7	33	10	4	16	1

* 재용형 : 채용절차의 일환으로 실행하는 인턴제

3. 채용정보

청년인턴 (체험형)

2020년 상반기 체험형 청년인턴 채용 공고

도로교통공단에서 근무할 체험형 청년인턴 채용을 다음과 같이 공고합니다.

2020년 3월 18일

도로교통공단 이 사 장

I 지원자격 및 우대사항

1 용시연령(제한경쟁모집도 동일)

- 만 18세 이상 ~ 만 34세 이하(1985. 4. 3. ~ 2002. 4. 2. 출생자)

2 제한경쟁모집

- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 및 이를 준용하는 법률에 의한 장애인으로, 시·군·구 등에서 교부한 장애인증명서 소지자에 한함
 - 「장애인복지법 시행령」 제2조에 따른 장애인 기준에 해당하는자
 - 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 시행령」 제14조 제3항 (「보훈보상 대상자 지원에 관한 법률 시행령」 제8조에 따라 준용되는 경우를 포함)에 따른 상이등급 기준에 해당하는 자

3 공통지원자격

- 우리 공단 청년인턴으로 근무한 경험이 없는 자
- 대학 졸업자뿐만 아니라 재학생(휴학생 포함)도 응시자격 인정됨 (단, 재학생은 1일 8시간, 주 40시간 근무가 가능하여야 함)
- 용시연령과 관계없이 고등학교 재학 중인 자 지원불가
- 인사규정 제18조에 해당하는 결격사유가 없는

청년인턴(체험형)

- 전형절차
- 제출서류

III 전형절차



V 제출서류

- 1** 응시원서 및 자기소개서
 - 접수 시 온라인 제출에 의함
- 2** 2차 면접전형 당일 제출 서류(면접 진행 후 서류 제출)
 - 성적증명서 1부(필수)
 - 자격증사본 1부(해당자에 한함)
 - 장애인 증명서(해당자에 한함)
 - '국가유공자 및 예우에 관한 법률' 등에 의한 취업지원대상 및 장애인 응시자격·우대여부 확인(장애인 증명서)에 필요한 증빙서류(해당자에 한함)
- 3** 최종합격 후 제출 서류
 - 주민등록 초본 또는 등본 1부
 - 졸업 또는 재학 증명서 1부
 - 공정채용 확인서 1부
 - 기타 응시원서상의 기재사항 입증에 필요한 각종 증빙서류

청년인턴(체험형) - 서류전형, 자격증

VII 전형방법

1] 1차(서류) 전형

- 전형방법 : 응시원서 평정
 - ※ 1차(서류) 전형 점수 비공개
- 1차(서류) 전형 배점표
 - 배점표

계	학교성적	자격증
70점	50점	20점

- 학교성적 평정
 - ▷ 학사 이상 학력의 경우
 - 전문대·대학교·대학원을 졸업하였거나 재(휴)학 중인 자
 - ※ 학사 이상 이지만 1학기 이상 취득 성적이 없는 경우는 고졸이하 평정기준에 의함
 - ▷ 고졸 이하 학력의 경우
 - 석차등급은 국어·영어·수학 교과목에 한하되 과목별석차, 학기별 석차, 검정고시의 경우에는 석차등급으로 환산 후 반영
- 자격증 평정
 - ▷ 접수마감일 현재 보유하고 있는 유효한 자격증에 한하여 인정
 - ▷ 구분된 자격증 항목 내에서는 최상위 배점 자격증 1개만 인정
 - ▷ 자격증의 경우 최대 20점까지만 인정

【자격증 평정기준】

구분	자격증명	배점
1	• 정보처리, 사무자동화, 컴퓨터 그래픽스운용	기사(15)/산업기사(10)/기능사(5)
2	• 교통, 토목, 가스	기사(15)/산업기사(10)
3	• 전자계산기	기사(15)/기능사(5)
4	• 워드프로세스/컴퓨터활용능력	1급(5)/2급(3)/3급(2) ※워드 단일등급은 1급 인정
5	• 기능검정원, 학과교육강사, 기능교육강사	검정원(15), 강사(10)
6	• 한국사능력검정시험	1급(10)/2급(5)/3급(3)
7	• 전산세무, 전산회계, 회계관리	1급(5)/2급(3)
8	• 자동차정비 (※ '11년 이전 '자동차검사'도 동일하게 인정)	기사(15)/산업기사(10)/기능사(5)
9	• 전산응용건축제도, 전산응용기계제도, 전산응용토목제도	기능사(5)
10	• 정신보건임상심리사, 임상심리사	1급(15)/2급(10점)
11	• 중등학교 정교사, 중등교사	2급 이상(10)
12	• 도로교통사고감정사	(15)
13	• 사회복지사	1급(10)/2급(5)

청년인턴(체험형)

- 면접

2] 2차(면접) 전형 일정 및 방법

○ 전형방법

- 면접시험위원별 독자적 판단에 의한 항목별 평정
- 대인관계능력, 의사소통능력, 직업윤리 및 직무수행능력 등 심사

○ 2차(면접) 전형 운영 방법

- 면접시험위원별 독자적 판단에 의한 항목별 평정
- 면접방법 : 블라인드 면접 실시

※ 응시자 성명, 사진, 학교명 등 신상을 파악할 수 있는 정보는 제거 및 변경

○ 2차(면접) 전형 평가기준

- 배점표

계	면접점수	자기소개서
30점	20점	10점

- 면접심사 평정기준

총점	세부 항목			
	직무수행능력	직업기초능력		
	업무지원	대인관계능력	문제해결능력	직업윤리
20점	1점~5점	1점~5점	1점~5점	1점~5점

- 자기소개서 평정기준

총점	세부 항목	
	문맥의 적절성	경험의 직무관련성
10점	1점~5점	1점~5점

청년인턴(체험형)- 블라인드채용, 유의사항

VIII 블라인드 채용 및 기타 유의사항

- 입사지원서에 작성한 내용과 증빙 내용이 다르거나 증빙 불가능한 내용 작성 시 불합격 처리되오니 사실 내용을 신중히 작성해야 합니다.
 - 응시희망자는 입사지원서, 자기소개서 작성 시 직·간접적으로 학교명, 출생지, 부모직업, 가족관계, 개인신상 등 직무능력과 직접적인 관련이 없는 내용을 기술하지 않도록 유의 바랍니다.
- 입사지원 시 나이, 성별, 학교정보 등 편견이 개입되는 정보 기입란은 없으며, 필수적인 입사지원 정보 외 아래의 채용단계별 취득정보는 합리적인 목적과 사유로 활용합니다.
 - ex) 지원서 접수 시 : 자격증, 학점(학교명에 대한 정보는 제외), 청년인턴 연령
- 본 채용계획은 공단 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시에는 채용 홈페이지(<https://koroadintern.bzpp.co.kr>)에 공고합니다.
- 면접 전형시 본인의 신분증을 지참해야만 응시 가능합니다.
- 1, 2차 전형 평정 및 응시자격과 관련 있는 증명서류 미제출, 허위작성 및 허위제출의 경우에는 최종합격자 발표 이후에도 합격을 취소할 수 있습니다.

- 면접전형일 제출서류는 면접전형일에 면접전형장에서 현장 제출합니다.
 - 제출서류는 진위여부 확인을 위한 용도로만 사용되고 면접위원에게 절대 제공되지 않습니다.
- 계약 체결 후에도 결격사유가 확인된 경우 계약을 즉시 해지합니다.
- 인턴근무기간 동안 사택이 제공되지 않으니 반드시 개인적으로 정주여건을 고려하여 입사지원 하시기 바랍니다.
- 응시원서 접수결과 응시자가 선발예정인원수와 같거나 미달하더라도 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있습니다.
- 접수마감 전일 및 마감일에는 질문에 대한 답변 및 원서접수가 원활하지 않을 수 있으니 여유를 두고 문의 및 지원을 완료해 주시기 바랍니다.
- 최종합격한 지원자는 채용예정일로부터 근무가 가능하여야 합니다.
 - 최종합격자 발표 후 입사를 포기하는 경우, 반드시 입사 포기 서류를 공단에 제출하여야 합니다.
 - 응시원서 입력 착오·누락, 연락불능 등으로 인한 불합격 등의 손해에 대한 모든 책임은 응시자 본인에게 있습니다.
 - 서류전형 합격자 결정은 지원자가 입력한 내용만으로 실시하며, 진행 절차 중 허위임이 판명될 경우 바로 탈락 처리합니다.
 - 응시자격 요건 등의 충족여부(청년인턴연령 등)는 응시원서 상에 반드시 기재하여야 하며, 누락되는 경우 불합격 처리 등의 불이익이 따를 수 있습니다.
 - 제출한 서류는 '채용절차의 공정화에 관한 법률'에 따라 청구기간(채용 확정일로부터 30일 이내) 내에 반환 청구 시 반환을 하며, 청구기간 경과시 '개인정보보호법'에 의거하여 파기합니다.
 - 문의전화: 033-749-5123(가급적 채용홈페이지의 Q&A 활용 권장하며, 공고에 기재된 내용의 단순 확인 등의 문의는 자제해 주시기 바랍니다.)

청년인턴(체험형)- ncs 기반 직무설명

X NCS 기반 직무설명자료 (일반행정)

선발분야	행정	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	
			중분류	01. 기획사무	02. 총무인사
			소분류	01. 경영기획	01. 총무, 03. 일반사무
			세분류	01. 경영기획	01. 총무, 02. 사무행정
공단주요사업	○ "안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자"라는 비전을 가지고 교통 안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회 공헌 사업 등이 있다.				
핵심책무	○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ (총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행 ○ (사무행정) 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리				
직무수행능력	○ (경영기획) 사업환경 및 경영실적 분석, 경영방침 및 계획, 예산 및 사업별 투자관리 등 ○ (총무) 사업계획 수립, 행사지원·부동산·비품·차량운영·용역·총무문서·총무보안 관리, 복리후생 및 업무지원 등 ○ (사무행정) 문서작성·관리 및 데이터 관리, 회의운영·지원 등				
전형방법	○ 서류심사 ⇨ 직무능력면접 ⇨ 인턴 선발				
일반요건	연령	공고문 참조			
	성별	무관			
교육요건	학력	무관			
	전공	무관			

필요지식	○ (경영기획) 내·외부 환경분석 기법, 사업별 핵심성과 평가기준 및 전략기술 등 ○ (총무) 개인정보보호법, 계약 및 구매관련 법, 단체협약, 매매 및 임차 표준계약서, 보안정보시스템 운영기준, 복리후생관련법, 부동산관련법, 사내 인력관리 규정, 자산관리 규정, 차량관리 규정, 협상방법론 등 ○ (사무행정) 업무처리 지침 개념, 문서기안 절차 및 규정, 전자정보관리 및 보안 규정, 회의운영 방법 등
필요기술	○ (경영기획) 사업기획 및 보고서 작성 기술, 문제예측 및 대응방안 능력, 분석기법 및 통계 프로그램 운영기술, 의사결정 능력 등 ○ (총무) 견적서 분석 및 계약서 작성 기술, 문서작성 능력, 문제해결 능력, 법규 해석 능력, 벤치마킹 기술, 대인관계능력, 행사 및 협상기술 ○ (사무행정) 데이터베이스 관리 능력, 문서분류 및 관리능력, 사무기기 활용 능력, 회의내용 이해 및 처리능력 등
직무수행태도	○ (공통) 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 사업피약 및 개선의지, 성실성, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 문제해결에 적극적인 의지, 창의적인 사고노력, 의사결정 판단 자세, 주인의식 및 책임감 있는 태도, 경영지원 절약자세, 수용적 의지 및 관찰 태도, 다양한 정보 수집을 하려는 태도, 고객지향적인 사고, 데이터 특성 및 분석 기술, 업무규정 준수, 상호업무협조 노력, 회의처리 태도, 안전수칙 준수, 상황 판단력과 관찰력이 있는 자세 등

03

합격&면접후기

도로교통공단 - 사무·총무·법무

인적성 난이도  어려움

1. 고사장 시험환경은 어떠했습니까?

삼성역에 위치한 휘문고등학교에서 실시했습니다. 수험번호 별로 고사장에 들어갔으며, 시험시작 30분까지 입실이었습니다. 컴퓨터용 싸이펜과 검정볼펜만 사용이 가능했고, 수정테이프는 사용이 불가능했습니다.

2. 어떠한 유형의 문제들이 나왔습니까?

시험은 1교시 NCS 100문제를 110분에 풀었고, 인성검사 30분을 봤습니다.

NCS는 의사소통유형 25분, 수리유형 30분, 문제해결 30분, 정보능력 25분으로 진행되었습니다.

NCS의 기초모듈 문제부터 응용모델까지 골고루 출제되었고 수리영역같은 경우에는 수추리문제도 출제되었습니다.

정보능력에서는 오류를 찾는 문제도 출제되었고 문제해결의 경우 참 거짓 같은 문제도 출제되었습니다.

그리고 2교시는 경영학 50문제를 60분동안 풀었습니다.

3. 인·적성검사 준비생을 위한 조언 한 마디 부탁드립니다.

NCS 같은 경우에는 미리 준비하시는걸 권유드립니다. 또한, 기초모듈부터 응용모듈까지 모두 출제되니깐 전체적으로 준비하셔야 할 것 입니다. 대신 NCS 이론을 물어보는 문제는 출제되지 않았습니다.

또한, 경영학의 경우 경영학부를 졸업했음에도 불구하고 어려웠던거 같습니다.

그렇기에 경영학 역시 미리 준비하셔서 좋은결과를 얻으셨으면 좋겠습니다.

경영학의 경우는 너무 깊게 공부해서 풀수있는 정도는 아니었지만 공부를 안하고서는 못풀었던것 같습니다.

4. 합격수기

면접후기

Q. 도로교통공단 면접 후기를 들려주세요!

면접 당일, 9시 30분까지 면접 장소에 도착했습니다.

핸드폰을 제출한 후 면접 안내용지를 받은 다음 대기실로 이동했습니다.

PT면접은 3가지 주제 중 하나를 택일한 후 10분동안 준비하여 5분 발표하는 형식으로 진행됩니다.

면접관님은 총 5명이시고, 혼자 들어가서 발표하는 것입니다.

제가 들었던 것과는 다르게 연습장에 작성한 후에 들고 들어가서 발표해도 되서 조금은 수월했습니다.

PT면접은 아무래도 기본적인 시사에 대한 정보가 바탕이 되어야 한다고 느꼈습니다.

PT면접 후에는 바로 인성면접이 시작됩니다. 면접관님 5명과 지원자 3명으로 다대다 면접입니다.

한 명이 결시하여 2명에서 들어갔고 두명다 사회경험이 있어 NCS관련 직무 면접이 주를 이루었습니다.

면접을 보면서 느낀 점은, 외부 면접관님이 아니라 공단 내부 분들이기 때문에 공단에 대한

관심과 열정을 어필하는 게 중요하다고 생각했습니다.

인성면접에서는 개인적인 질문보다는 공단에 대해 얼마나 공부했고, 이해하고 있는지

묻는 질문도 많았고 민원응대 관련 질문도 있었습니다.

직무인성에 관한 질문이 나왔습니다.

더 상세하게 설명을 하자면

피티면접 3가지 주제중 하나 5분 PT 면접

선택. 1 인공지능의 장단점 및 부작용해결방안

2. 유사제품 나오면 망해버린 제품들을 해결하는 방법

3. 로드킬 관련 자신의 의견과 해결 방법

5분간의 공부할 시간을 준 후, 볼펜으로 내용 적어서 내용을 말하라고 함.

5분이 다 되지 못해서 그냥 나갔지만, 편안하게 면접관들이 이끌어 줬어요

개별면접 5분

1. 전 회사에서 본인이 일했던 민원처리 방법

2. 우리도로교통공단의 가장 많은 고객은 누군지 그리고 그 고객들의 민원을 해결 하는 방법은?

3.스트레스 해결방법은 무엇인가 그리고 악성 민원 처리경험 말하시오.

4. 일을 하면서 어떠한 과제에 당면했을 때 본인이 일을 처리 했던 그 과정들

5. 신입사원로서 팀회의를 한다면 어떻게 해야 최고로 효율적인 아이디어를 도출 하는가?

면접비는 없고 들어가면 핸드폰 수거 및 내용들 유출 금지라고 했고

28일에 입사하니 변경사항 없다고 함. 또한 여자 직원이 6대4로 많았어요.

면접관은 5명이었고 3명씩 20분간 면접 시간 가졌음.

모두다 착해보였고 앞으로 자주 볼 수 있었음 좋겠다고 말하고

3명 모두 편안하고 훈훈하게 마무리 했습니다.

4. 합격수기

면접질문들

2018년 상반기 | 인턴

일반면접 - 사무·총무·법무

“ 도로교통공단의 비전이 무엇인지 아시나요? ”

2018년 상반기 | 인턴

일반면접 - 사무·총무·법무

“ 1분을 줄테니 자유주제로 스피치를 해보세요. ”

2018년 상반기 | 인턴

일반면접 - 사무·총무·법무

“ 도로교통공단의 조직이 어떻게 되어있는지 아시나요? ”

2016년 하반기 | 신입

인성면접 - 사무·총무·법무

“ 좋아하는 과목은 무엇인가요? ”

2016년 하반기 | 신입

인성면접 - 사무·총무·법무

“ 취미는 무엇인가요? ”

2016년 하반기 | 신입

인성면접 - 교통안전

“ 본인과 불편한 관계인 사람의 유형과 사례를 말해보세요 ”

2016년 하반기 | 신입

인성면접 - 교통안전

“ 본인의 단점은 무엇인가요? ”

2016년 하반기 | 신입

인성면접 - 교통안전

“ 스쿨존 교통사고 방지대책에 대해 얘기해보세요 ”

2016년 하반기 | 신입

인성면접 - 교통안전

“ 엔젤산업이 우리사회 발전에 어떤 영향을 미치는지 얘기해보세요 ”

2016년 하반기 | 신입

인성면접 - 교통안전

“ 입사한다면 어떤 직무에서 일하고 싶나요? ”

인성면접 - 사무·총무·법무

“ 도로교통공단은 종종 외국인이 오곤 하는데, 응대할 수 있겠습니까? ”

2016년 상반기 | 인턴

인성면접 - 사무·총무·법무

“ 우리 운전면허장을 둘러봤습니까? 어떤 것 같습니까? ”

2016년 상반기 | 인턴

인성면접 - 사무·총무·법무

“ 인턴으로 근무하기에는 너무 고급 인력 같아 보이는데, 청년인턴을 끝까지 진행할 자신이 있습니까? ”

2016년 상반기 | 인턴

인성면접 - 사무·총무·법무

“ 집이 부천인데 면접 장소까지 어떤 방법으로 왔고, 얼마나 걸렸습니까? ”

감사합니다.

