

사회복지 윤리와 철학

비밀보장과 알 권리

비밀보장의 딜레마



2118009 김민지
2118039 유지형
2118023 박하선
2118044 이수용
1918056 최성훈
2018009 김하민

프레젠테이션 목차 안내

01 비밀보장

02 알 권리

03 고지된 동의

04 딜레마 토론 사례

01

비밀보장

- 비밀보장의 개념
- 윤리강령
- 범위
- 의무와 의무기한
- 윤리적 딜레마
- 제한하는 경우
- 특권이 적용되지 않는 경우
- 발생할 수 있는 악영향
- 사회복지사의 역할

비밀보장의 개념

사회복지사가 클라이언트와의 전문적 관계에서 **신뢰를 바탕으로** 얻는 정보를 **클라이언트의 허가 없이** 어느 누구에게도 발설하지 않는 것을 의미한다.

● 관련 법령

01 한국사회복지사 윤리강령

사회복지사는 클라이언트의 사생활을 보호하며,
직무수행과정에서 얻은 정보에 대해 철저하게 비밀을 유지해야 한다.

02 사회복지사업법 제 47조

사회복지사업 또는 사회복지 업무에 종사하였거나 종사하고 있는 자는
그 업무수행의 과정에서 알게 된 다른 사람의 비밀을 누설해서는 아니 된다.

비밀보장 정보의 범위

사회복지사와 클라이언트 사이의 언어적 의사소통 내용만이 아니라,
비언어적 의사소통 내용과 그에 대한 사회복지사의 전문적 판단까지 포함

비밀보장의 의무와 의무기한

비밀보장 의무는 항상 절대적인 것이 아니며
상황에 따라서 다른 가치가 우선 시 되는 상황이 있을 수 있다.

사례가 종결되거나 클라이언트의 사망 후에도 지속될 수 있다.

비밀보장과 관련된 윤리적 딜레마

딜레마는 사회복지사가 클라이언트의 사생활 보호에 대한 권리와 그 정보에 대해 다른 사람과 사회의 권리에서 득과 실을 비교할 때 일어난다.

이러한 경우 비밀보장이 사회복지사에게 의무이고 클라이언트에게는 권리임을 명심해야 한다.

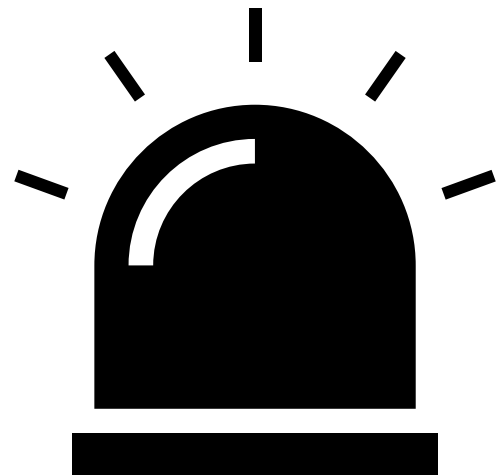
비밀보장을 제한하는 경우

1. 정보 내용이 자신과 다른 사람에게 위험할 경우

2. 클라이언트에 대한 정보를 다른 전문직이나 동료와 공유해야 할 경우

3. 실정법으로 요구될 경우

비밀유지 특권이 적용되지 않는 경우



클라이언트와
주변인의 위협할 때



생명을 위협할 때



아동학대나
방임이 의심될 때



법원으로부터
위임받은 정보일 때

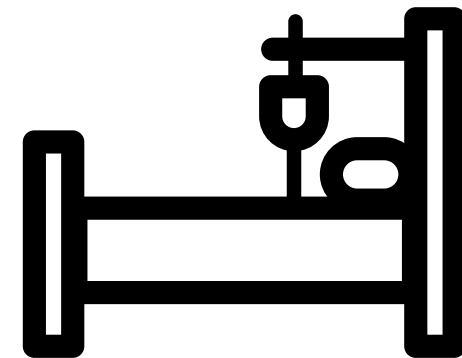
비밀유지 특권이 적용되지 않는 경우



법원이 사회복지사에게
평가 부탁했을 때



클라이언트가
범죄를 계획할 때

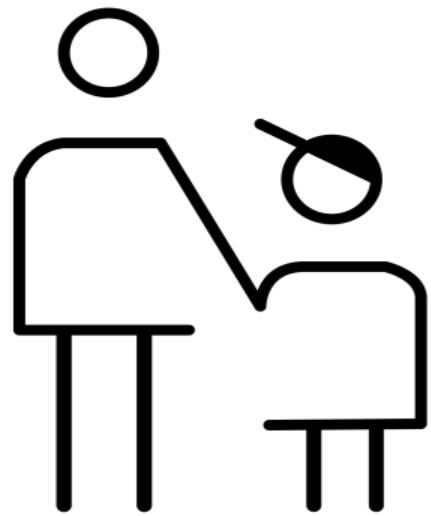


클라이언트의 입원이
필요하다 결정할 때

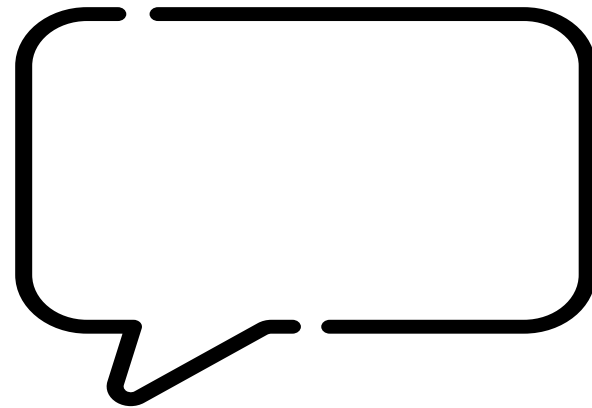


사회복지사가 실천오류로
고소당했을 때

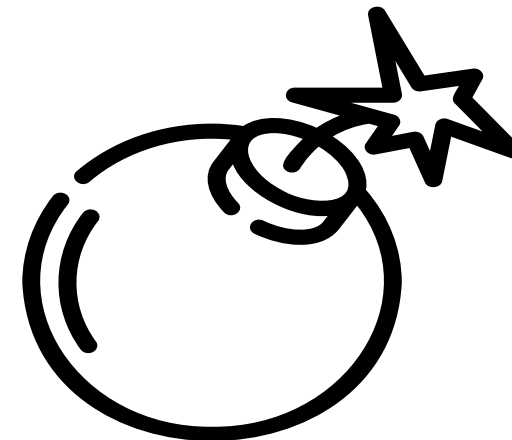
비밀유지 특권이 적용되지 않는 경우



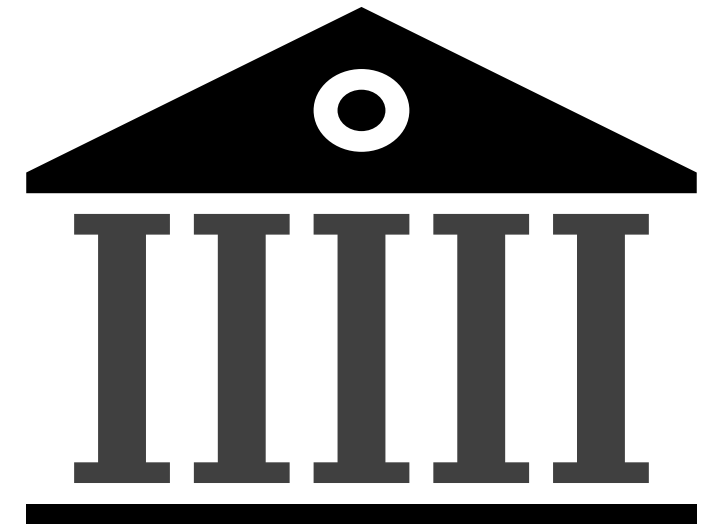
아동보호 사례일 때



클라이언트가 이미
비밀정보를 밝혔을 때



사회복지사를 위협할 때

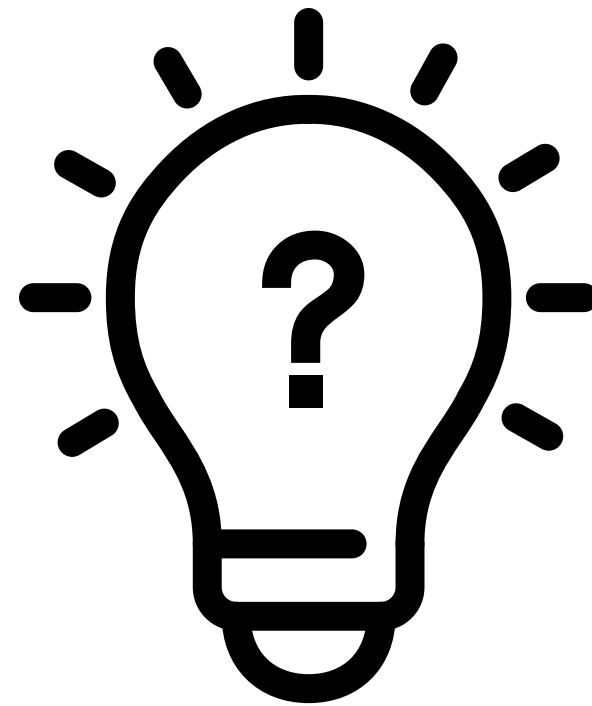


서비스 제공에 대한
비용 받기 위해 법원
명령 필요할 때

비밀보장 지키지 않을 경우 발생할 수 있는 악영향

1. 전문적인 도움을 필요로 하는 사람들이 도움을 요청하지 않을 수 있다.
2. 사회복지사와 관계를 맺기 시작한 사람들도 제대로 사실을 말하지 않을 수 있다.
3. 정보가 노출된 클라이언트가 전문가에게 배신감을 느껴 안정된 신뢰 관계가 깨질 수 있다.

사회복지사의 역할



보관방법에 대한 주의

구체적인 사전 고지

윤리적 절차 진행 후 공개

정보 제공 주체 결정

공개 전 사전 동의

최소한의 정보 제공

02

알 권리

· 알 권리의 의미 · 윤리강령 · 알 권리 존중 기본 원칙 · 알 권리를 제한하는 경우 · 사회복지사의 역할

알 권리의 개념

사실을 알고 있을 권리로, 자유롭게 정보를 수령, 수집하거나
정보공개를 청구할 수 있는 헌법상 권리를 말한다.

윤리강령

01 한국사회복지사 윤리강령

사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공함으로써 알 권리를 인정하고 존중해야 한다.

02 미국 사회복지사 윤리강령

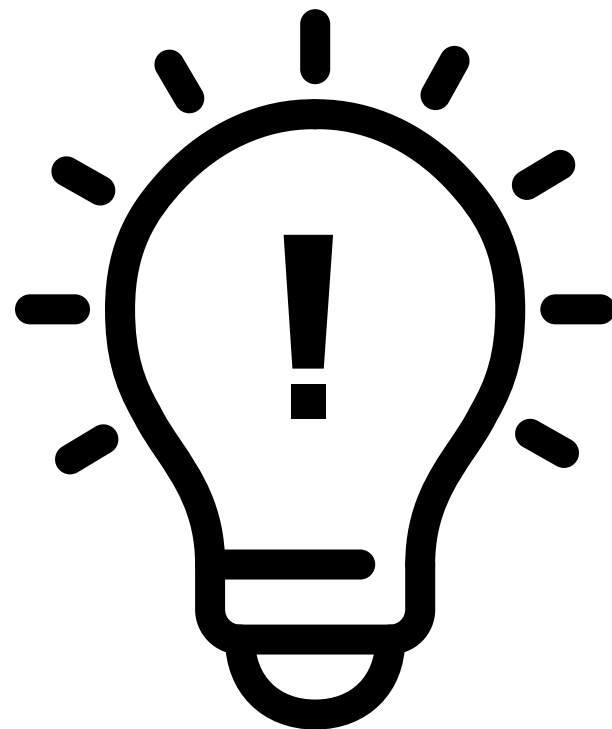
클라이언트의 권리, 동의로 인해 보장되는 시간적 토대를 클라이언트에게 통지할 때 명확하고, 이해할 수 있는 용어를 사용해야 한다.

알 권리 존중의 기본 원칙

최대한의 정보 공개와 제공

적극적인 정보 공개 의무

공개문화 선도

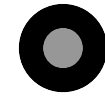


예외의 최소화

정보접근성의 수월화

클라이언트의 참여 보장

신고자 보호



알 권리를 제한하는 경우

1. 클라이언트의 안전을 보호하기 위한 경우

2. 다른 사람의 권리를 보호하기 위한 경우

3. 법률에 의해 제한되는 경우

한계점 및 개선 방안

한계점

클라이언트의 자기결정권 침해

클라이언트의 신뢰도 저하



개선방안

최소한의 조치로 제한

제한되는 이유 설명

클라이언트의 정보 보호

관련 영상 시청



입양 청소년 인터뷰 2

“아이와 평소에
입양 이야기를
꾸준히 해주세요”



비밀입양이 입양자녀를 위한 거라고요? 노노!

자료 출처: 유튜브채널<모두의 입양>



입양땡Q 6화 공개입양VS비밀입양

자료 출처: 유튜브 채널 <아동권리보장원.2019>

03

고지된 동의

· 고지된 동의의 개념

· 윤리강령

· 전제 조건

· 설명 요소

· 윤리적 지침

고지된 동의의 개념

1) 사회복지사가 개입을 시작하기 이전에 혹은 서비스를 진행하기 전에 정보를 얻어야 하는 목적 및 활용에 대해 **충분히 설명하고 클라이언트의 동의를 구해야 하는** 사전 동의를 의미한다.

2) 사회복지사가 클라이언트의 삶에 간섭하지 않고 클라이언트의 **동의 없이**는 그와 관련된 **정보를 타인에게 제공해서는 안 된다는 것**을 의미한다.

윤리강령

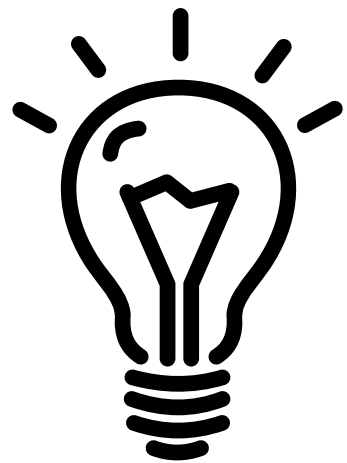
01 한국사회복지사 윤리강령

클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.

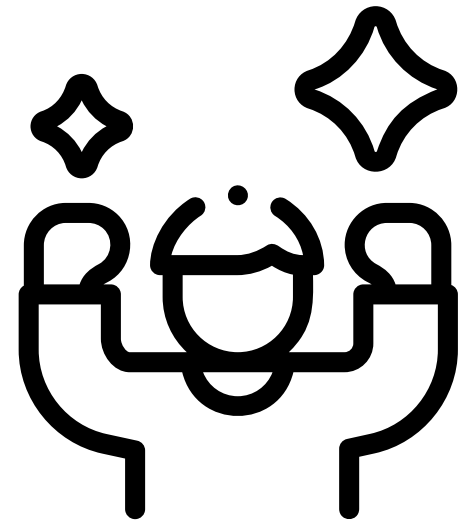
02 미국 사회복지사 윤리강령

사회복지사는 클라이언트에 대한 녹음 또는 녹화를 하거나 제3자로 하여금 클라이언트에 대한 서비스를 관찰하도록 허용할 때는 본인의 동의를 얻어야 한다.

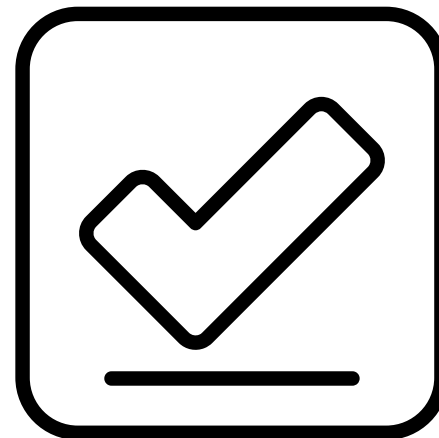
고지된 동의를 위한 전제 조건



클라이언트의 판단 능력



클라이언트의 자발성 보장



적절한 동의 방식



충분한 정보 제공



고지된 동의 설명 요소

정보를 원하는 사람

정보를 요구하는 이유

정보 수령인이 정보를
사용하고자 하는법

클라이언트의
동의 없는 정보 전달의
여부 확인

공개되는 정확한 정보

동의나 거부 의향

동의 만료일

동의를 취소하는 방법

고지된 동의 윤리적 지침

01 적절한 정보 제공 후 동의 받기

02 거부할 권리 고지

03 질문할 권리

04 지속적으로 고지된 동의 얻기

05 미성년자의 경우, 본인과
법적 보호자에게 동의를 얻기

06 정보 공개 시 동의 얻기

Q&A

질문 부탁드립니다



04

딜레마 토론 사례



수현은 대학 병원에 근무하고 있는 의료사회복지사이다. 어느 날 병원의 안내 자원봉사자로 활동하고 있는 민수의 상담 신청을 받게 되었다. 민수의 아버지는 기침이 심해 정밀검사를 받기 위해 입원했는데 이날 오전에 주치의로부터 폐암 말기라는 진단 결과를 들었다고 했다. 민수는 '아버지는 일흔이 넘으셨지만 아직도 건강관리에 철저하시고 10여년 전부터는 술과 담배를 전혀 안 하시기 때문에 폐렴을 걱정하는 정도였지 폐암은 상상도 못했어요. 더군다나 말기라니 믿어지지 않아요. 아버지께 도저히 사실대로 말씀드리지 못하겠어요. 아버지는 심약하시고 우울증으로 고생하신 적도 있으시기 때문에 사실을 아시게 되면 병의 진행이 빠를 거예요'라고 했다. 가족들은 오후에 약속되어 있는 주치의 면담에서 환자에게 말기암이라는 사실을 알리지 않기를 원했다. 어차피 시한부 삶이라면 조금이라도 더 편한 마음으로 지내다 가시기를 가족 모두가 원하는데 주치의에게 직접 부탁하기가 어렵다며 도움을 청했다. 그러나 사회복지사 수현이 입원실을 찾았을 때, 환자는 주치를 만나면 자신의 상태에 대해 정확히 알 수 있을 거라면서 면담시간을 기다리고 있었다.

1. 클라이언트는 누구인가?

2. 위 사례의 문제는 무엇인가?

3. 클라이언트의 욕구는 무엇인가?

4. 위 사례에서 사회복지사가 직면한 딜레마는?

5. 위 사례에 대한 개인/팀의 생각은?

6. 본인이 사회복지사로서 이러한 사례를 접한다면 어떻게 행동할까?



배치도

칠판

발표 조

5조

1조

6조

3조

7조

4조

8조

CONTACT US

발표를 마치겠습니다
감사합니다^N

윤리와 철학 2조

