
사회복지사의 전문적 동료관계에서의 윤리적 딜레마

1918017 김효성
1918044 이정연
2118005 고은하늘
2118041 이가은
2110055 최예은
2118056 정주이

목 차

1

사회복지사의 역할 및 책임

2

사회복지사의 동료에 대한 윤리기준 및 윤리강령

3

동료관계에서 윤리적 딜레마

4

전문적과의 갈등 및 딜레마

5

슈퍼바이저와 슈퍼바이저의 갈등 및 딜레마

6

관련 영상 시청 및 사례 토론

사회복지사의 정의

우리나라는 사회복지사업법 제 11조 제 1항의 규정에 의하여
'사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 자'를 사회복지사로 규정

사회복지사의 역할 및 책임



인간 존엄성 존중

사회복지사는 **모든 인간의 존엄, 자유, 평등**을 위해 헌신 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야한다.



사회정의 실현

사회복지사는 **사회정의 실현**과 클라이언트의 복지 증진에 헌신하며, 이를 위한 국가와 사회의 **환경 변화**를 위해 노력한다

사회복지사의 동료에 대한 윤리기준 및 윤리강령

- 1) 사회복지사는 **존중과 신뢰를 기반**으로 동료에 대해, 전문가로서의 지위와 인격을 훼손하는 언행을 하지 않는다.
- 2) 사회복지사는 사회복지 전문직의 권익 증진을 위해 동료와 다른 전문직 동료와도 협력하고 협업한다.

사회복지사의 동료에 대한 윤리기준 및 윤리강령

3) 사회복지사는 동료의 **윤리적이고 전문적인 행위를 촉진**해야 하며, 동료가 전문적인 판단과 실천이 미흡하여 문제를 발생시켰을 때 윤리강령과 제반 법령에 따라 대처한다.

4) 사회복지사는 다른 전문직의 동료가 행한 **비윤리적 행위에 대한 윤리강령과 제반 법령**에 따라 대처한다.

사회복지사의 동료에 대한 윤리기준 및 윤리강령

5) 사회복지사는 **동료의 직무 가치와 내용을 인정**하고 이해하며, 상호 간에 민주적인 직무 관계를 이루도록 노력해야 한다.

6) 사회복지사는 동료들에게 정보통신기술을 사용한 비윤리적 행위를 하지 않는다.

사회복지사의 동료에 대한 윤리기준 및 윤리강령

7) 사회복지사는 동료가 적법하게 업무를 수행하는 과정에서 **부당한 조치를 당하면 동료를 변호**하고 원조해 주어야 한다.

8) 사회복지사는 동료에게 행해지는 어떤 **형태의 차별, 학대, 따돌림** 또는 괴롭힘과 자신의 전문적 권위를 행사하는 다른 동료와의 부적절한 성적 행동에 가담하거나 이를 용인해서는 안 된다.

사회복지사의 동료에 대한 윤리기준 및 윤리강령

9) 사회복지사는 슈퍼바이저, 학생, 훈련생, 실습생, 자신의 전문적 권위를 행사하는 다른 동료와의 성적 행위나 성적 접촉과 성적 관계에 관여해서는 안된다

동료관계에서 윤리적 딜레마

1. 직장동료가 비윤리적인 행동을 하였거나, 무능력이나 심각한 결함 클라이언트에게 피해를 준다고 판단될 때, 위험을 줄이기 위해 **적극적으로 대응하는것이 사회복지사의 의무**이다.
2. 적극적인 대응을 하였을 경우 **전문가로서의 책임을 다한 것은 인정** 조직 내 문제를 일으킨 자로 인정되어 여러가지 위험과 불이익에 처함.

전문직과의 갈등 및 딜레마

1. 사회복지사는 여러 전문직과 함께 일한다. **사회복지사는 의료, 학교, 정신보건, 등 다양한 분야**에서 사회복지실천을 수행하고 있다. 사회복지실천 이차현장에서 일하는 사회복지사는 다른 전문직이 주로 이루는 시설 혹은 기관에서 일하는 경우가 많다.
2. 전문직에서 추구하는 가치와 사회복지 전문직 가치 간에 차이 발생

내부고발에 대한 윤리적 딜레마

사회복지사 VS 동료 (인권유린 및 비리문제)

1. 사회복지 현장에서 발생하는 비리와 악행을 보다 못한 사회복지사들이 사회복지관에 **비리와 인권침해 사례**를 밝히며 정부에 대책마련을 촉구.
2. 사회복지시설에서는 사회복지관 관장이 명절 선물을 직원들에게 강요하거나 근무시간 중 음주를하고 사적인 심부름을 시키는 등 악행.

슈퍼바이지와 슈퍼바이저의 갈등 및 딜레마

수퍼비전: 이론적 지식과 상담경험이 풍부한 전문가가 상대적으로 이러한 부분이 부족한 전문가를 도와 그의 발전을 촉진해 주는 것이다.

슈퍼바이저: 자신의 슈퍼바이지 사회복지사에 대해서 자문을 제공하는 일뿐만 아니라 기관의 행정과 운영, 관리를 담당하는 일에 대해서도 책임을 지고 있다.

슈퍼바이지: 수퍼비전을 전달해주는 슈퍼바이저의 감독을 받는 사람.

슈퍼바이지와 슈퍼바이저의 갈등 및 딜레마

딜레마 상황에서 지켜야 하는 원칙은 사회복지사가 겪게 되는
가치갈등과 윤리적 딜레마를 해결하기 위한 방법으로 가치관의 갈등문제를
해결하기 위한 지침으로 **Reamer의 윤리적인 의사결정의 과정 7단계**가 있다.

슈퍼바이지와 슈퍼바이저의 갈등 및 딜레마

1단계: 갈등을 일으키는 **사회복지실천 가치와 의무를 포함**하여 윤리적 문제 규명

2단계: 윤리적 결정에 의하여 영향을 받을 **가능성이 있는 개인, 집단, 조직**을 규명

3단계: 실행 가능한 모든 행동 방침과 각각의 경우에 포함되는 참여자들,
각 경우의 **잠재적 이익과 위험을 잠정적**으로 규명

슈퍼바이지와 슈퍼바이저의 갈등 및 딜레마

4단계: 관련 상황을 고려하여 각각의 **행동방침을 찬성 또는 반대하는 이유와 근거를 철저**하게 검토한다. (윤리, 이론, 원칙들을 가지고.)

5단계: 동료나 전문가와 상담한다.

(**슈퍼바이저, 기관의 직원, 기관 행정가, 변호사** 등)

슈퍼바이지와 슈퍼바이저의 갈등 및 딜레마

6단계: 결정을 내리고 **의사결정과정의 증거** 서류 첨부

7단계: 결정을 감시, **평가하고 결정에** 관한 서류 첨부

슈퍼바이저와 슈퍼바이저의 갈등 및 딜레마

슈퍼바이저 A가 맡고 있는 프로그램에 대해서 복지팀장님과 운영팀장님 두 분에게 프로그램 내용에 관한 슈퍼비전을 받고 있습니다.

두 분 모두 프로그램 운영에 책임이 있는 상황인데 서로 다른 슈퍼비전을 주시고 계십니다.

이 상황에서 저는 어떤 분의 슈퍼비전 내용을 우선으로 뒤야할까요?

관련 영상



오봉석 x 사람아이엔지 LIVE

사회복지시설의
종교강요와 지출조작!

사회복지시설 비리를 말하다 01

김기홍 사회복지사 |
마천종합사회복지관

사례 및 토론

A씨는 직장동료인 B씨를 사회복지사로서 신뢰하고 존경하였다.

B씨는 A씨가 어려운 문제에 직면하였을 때 다방면으로 도와주었고 실제로 B씨는 복지관에서 인정받는 사회복지였다. 최근 A씨는 B씨의 어머니가 위암 말기라는 사실을 알게 되었다.

그런데 B씨의 어머니가 보험을 들지 않았다. B씨는 이런 사정 때문에 요즘 힘들다며 A씨에게 속마음을 털어놓았다. 그런데 A씨는 우연히 B씨가 보조금을 조금 빼돌린다는 사실을 알게 되었다. 큰 금액은 아니었다.

복지기관에서의 B씨의 역할은 큰 비중을 차지하고 있었고, B씨에게 무슨 일이 있는지도 알기에 A씨는 자신이 사회복지사로서는 어떻게 해야 하는지 알지만, 그럼에도 행동으로 옮길 수는 없었다.

A씨는 자신이 윤리적인 딜레마에 빠졌음을 스스로 자각하였다.

감사합니다

목원대학교 사회복지학과
사회복지윤리와 철학 7조

