

Public Institution

찾아가는 보건복지서비스

2118051 이한동

2318027 박나영

2318041 유혜정

CONTENTS

소개 목차

01

사업 소개

02

설치 현황

03

주요 내용

04

관련 기사

CHAPTER 01

사업 소개

사업 소개



정의

사회복지공무원과 방문간호사가 도움이 필요한 이웃을 직접 찾아가서 복지상담, 방문건강관리 등 지역주민의 수요를 고려하여 보건·복지서비스를 제공하는 것

목적

- 복지제도를 잘 알지 못하거나, 도움을 청하지 못하는 주변의 어려운 이웃들에게 필요한 공적 급여지원과 전문적 통합사례관리 서비스 등을 제공
- 소득·재산기준 초과 등으로 인해 공적급여 및 서비스를 받진 못하지만 실질적인 생활의 어려움에 처해 계신 분들께는 지역사회 내 다양한 민간 자원을 찾아 서비스를 연계

주요 기능

1

찾아가는 서비스 활성화

도움이 필요함에도 적절한 서비스를 지원받지 못한
분들을 복지공무원·복지통(이)장 및 읍면동
지역사회보장협의체가 직접 찾아가 상담·지원

2

읍면동 통합서비스 제공

대상자별 욕구에 따른 다양한 서비스를 맞춤형으로
제공, 가구별 서비스 제공계획 수립·연계 등
통합사례관리서비스 제공

3

찾아가는 건강서비스

방문간호사가 건강관리가 필요한 노인가구 등을
직접 방문하여 건강문제 상담 및 건강관리 서비스
제공

4

민간조직·자원 활용

복지통(이)장, 읍면동 지역사회보장협의체 위원,
복지기관 등과 협력하여 지역자원을 발굴하고,
발굴자원을 적극 연계

공공부문 복지 행정 역사



공공부문 복지 행정 역사



CHAPTER 02

설치 현황

설치 현황

설치 현황

→ 3,522개 읍면동 중 3,426개소에 찾아가는 보건복지팀 설치·운영(97.3%)

구분	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
전담팀 수(개소)	714	1,816	2,582	2,911	3,197	3,312	3,352	3,426

→ 모형별 설치 현황

전담팀 설치지역 (A+B+C+D)	확장형(A)	기본형(B)	권역형			농어촌 특성화형(D)
			소계	중심동(C)	일반동	
3,426	22	3,190	157	61	96	153

시도별 추진현황

→ 100% 추진완료 : 서울, 대구, 광주, 대전, 세종, 강원, 충북, 전북, 전남, 제주

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
전체 읍면동	3,522	425	205	150	155	97	82	56	24
추진 읍면동 (추진율)	3,426 (97.3%)	425 (100%)	196 (95.6%)	150 (100%)	154 (99.4%)	97 (100%)	82 (100%)	52 (92.9%)	24 (100%)

구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
전체 읍면동	570	187	153	208	243	297	322	305	43
추진 읍면동 (추진율)	555 (97.4%)	187 (100%)	153 (100%)	205 (98.6%)	243 (100%)	297 (100%)	284 (88.2%)	279 (91.5%)	43 (100%)

전담팀 3,426개소에 14,074명 배치(공무원 13,303명, 민간인력 771명)

CHAPTER 03

주요 내용

주요 내용

종합상담

위기가구
발굴 및 지원

찾아가는
보건복지상담

통합사례관리

복지+건강 기능 강화

종합상담

주요 내용

- 읍면동을 방문한 주민 응대 및 공공서비스 관련 종합상담 실시 및 대상자별 서비스 제공기관으로 연계
- 주민의 다양한 욕구를 파악하고 이에 기반한 원스톱 서비스 제공
- 타 기관 서비스 필요시 해당 기관 담당자에게 연계 및 사후관리

상담 대상

- 복지 외에 유관 공공서비스에 대한 욕구가 존재함에도 불구하고 접근성 부족, 정보노출 우려 등으로 상담을 받지 못한 기존 수급자
- 복지 욕구를 포함한 주민생활과 밀접한 공공서비스 분야의 상담이나 서비스 연계가 필요한 지역 주민

위기가구 발굴 및 지원

주요 내용

- 기존의 복지대상자뿐만 아니라 새로운 사회적 위험에 노출되어 있는 모든 주민으로 서비스 제공 대상 확대
- 공공 · 민간기관, 민관협약기구 및 주민들이 지역특성에 맞게 복지 대상자 발굴에 참여
- 위기가구의 선제적 발굴 및 지역특성을 반영한 예방적 체계 구축
- 발굴된 위기가구는 읍면동 찾아가는 보건복지팀에서 체계적인 사후관리를 실시하며 주민참여 지원체계 마련

발굴 대상

- (기존) 사회복지 욕구가 존재함에도 불구하고 다양한 사유로 복지서비스를 제공받지 못한 복지 소외계층
- (확대) 공공부조 수혜대상은 아니나 기존의 서비스로는 해결되지 않는 문제를 가지고 있어 생활상의 어려움을 겪고 있는 주민

찾아가는 보건복지상담

주요 내용

- 기존 복지대상자뿐만 아니라 각종 복지제도의 집중안내가 필요한 위기 가구, 돌봄 필요대상 등으로 대상 확대를 통해 예방적 복지 실현
- 주민 중심의 접근성 높은 서비스 제공을 위하여 읍면동에서 복지와 보건 서비스를 함께 제공

방문상담 대상

- (기존) 국민기초생활수급대상자, 차상위계층, 기타 저소득 한부모 가족 등
- (확대) 공적 급여 대상자가 아닌 위기가구, 돌봄필요대상 등으로 자치단체 인력 확충 여건에 따라 단계적으로 시행

통합사례관리

주요 내용

- 읍면동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 당사자의 욕구조사를 통해, 다양한 지역사회 자원을 연계하고 문제해결에 나설 수 있도록 지원
- 다양한 사례관리사업과의 연계 및 공동 개입 등 지역사회 사례관리의 게이트웨이 역할 수행
- 대상자 욕구 충족 및 문제해결을 위한 공공·민간자원 연계 확대 및 자원 활용도 제고
- 대상자 누락 및 중복 등 기존 사례관리의 분절성을 극복하기 위하여 자료(Data-base) 공유

중점 사업대상

- 통합사례관리를 통해 탈빈곤·자활 지원 가능 가구 (기초생활수급자 중 특히 신규수급자, 기초수급 탈락자 등)
- 차상위 빈곤가구. 특히, 긴급지원 대상가구 및 국민기초생활수급자 탈락 가구 중 통합 사례관리를 통해 빈곤예방 지원 가능 가구

복지+건강 기능 강화

주요 내용

- 읍면동 단위 지역사회현황과 주민건강현황 자료 등 지역사회 현황 파악
- 건강위기가구, 지속적 복합적 건강돌봄 요구가 있는 경우 포괄적 사례관리 제공
- 주민의 건강돌봄 욕구 해결을 위한 역량과 건강 관련 자원 현황을 주기적으로 파악하는 등 건강 관련 지역 역량 파악
- 지역자원과 상시적인 의사소통, 협력관계를 만들어 지역 건강돌봄자원 네트워크
- 마을건강복지계획 수립
- 읍면동 주민센터 내 행정과 다양한 협업 수행

CHAPTER 04

관련 기사

ABOUT MIRI

기사

충남 서산시는 25일 시청 중회의실에서 2024년 찾아가는 보건복지 서비스 우수사례 시상식을 개최했다. 복지사각지대 발굴 우수사례 최우수는 인지면이 차지했으며, 지역특화사업 최우수는 성연면이 차지했다.

인지면은 석림사회복지관, 수어통역센터 등과 협력해 장애인 등록, 주거환경 및 생활 편의 개선 등 복지사각지대에 놓인 주민들에게 실질적인 지원을 제공한 점이 높은 평가를 받았다.

성연면은 독거 어르신을 대상으로 일대일 안부 묻기, 원예체험, 키오스크 교육, 찾아가는 방문 건강 서비스 등 다양한 특화사업을 추진해 어르신들의 생활 수준 향상에 기여했다.



ABOUT MIRI

기사

원주시 반곡관설동은 행정복지센터를 방문하기 어려운 어르신들을 위해 '경로당으로 찾아가는 보건복지서비스'를 운영해 눈길을 끌고 있다.

지난 19일 반곡퍼스트힐아파트 경로당을 방문해 간호사가 직접 혈압·혈당·당화혈색소를 측정하고, 건강 관련한 고민에 대해 상담을 제공했으며, 사회복지사는 복지사각지대 발굴 및 홍보, 복지서비스 안내 및 상담을 진행했다. 경로당의 한 회원은 "직접 찾아와주어 집 근처에서 여러 고민을 편하게 상담할 수 있어서 정말 감사하다"라고 말했다.

홍순필 반곡관설동장은 "찾아가는 보건복지서비스를 통해 지역 어르신들이 건강하고 행복한 생활을 영위할 수 있도록 건강증진 및 복지사각지대 최소화를 위해 더욱 노력하겠다"라고 전했다.



Q&A

THANK YOU

출처

복지전달체계 개편 < 지역복지 < 복지 < 정책 : 힘이 되는 평생 친구, 보건복지부

↳ <https://www.mohw.go.kr/menu.es?mid=a10708040100>

2024년 찾아가는 보건복지서비스 업무 안내 : 네이버 카페

↳ <https://cafe.naver.com/dream5000world/29058?>

[art=ZXh0ZXJuYWwta2VydmljZS1uYXZlci1zZWZyY2gtY2FmZS1wcm.eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJjYXZlVHlwZSI6IkpBRkVfVVJMLiwiY2FmZVVybCI6ImRyZWZtNTAwMHdvcmxkliwiYXJ0aWNsZUIkljoyOTA1OCwiaXNzdWVkdXQjE3MzIxOTE2NzY1NDd9.lzUbvJvqvjDv7N3XBg8XMPedf_MO5OY9D0q1-8MqWXs](https://cafe.naver.com/dream5000world/29058?art=ZXh0ZXJuYWwta2VydmljZS1uYXZlci1zZWZyY2gtY2FmZS1wcm.eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJjYXZlVHlwZSI6IkpBRkVfVVJMLiwiY2FmZVVybCI6ImRyZWZtNTAwMHdvcmxkliwiYXJ0aWNsZUIkljoyOTA1OCwiaXNzdWVkdXQjE3MzIxOTE2NzY1NDd9.lzUbvJvqvjDv7N3XBg8XMPedf_MO5OY9D0q1-8MqWXs)

서산시, 2024년 찾아가는 보건복지 서비스 우수사례 시상식 개최

↳ <https://www.newsprime.co.kr/news/article/?no=664175>

원주시 반곡관설동, '경로당으로 찾아가는 보건복지서비스' 운영

↳ <https://www.sportsseoul.com/news/read/1478175>